



**Accident Guard**  
**Accident Related Expenses Cover**  
Perlindungan Perbelanjaan  
Berkaitan Kemalangan



## ACCIDENT GUARD COVER

When an accident occurs, you still have to bear some additional expenses that are not payable under your Motor Insurance Policy. But don't fret, ACCIDENT GUARD ensures that you are well covered!

**With ACCIDENT GUARD, you can select any one of the following coverage\*:-**

\* Subject to terms and conditions of the policy.

- i) **Daily Cash Allowance**  
You will be covered for the first 10 days while your vehicle is in the panel shop.
- ii) **Spray Painting of Whole Vehicle. (Applicable to Private Car only)**  
You will have a choice to spray paint the whole vehicle even though the damage only allows for the spray painting of the damaged part of the vehicle.
- iii) **Waiver of Betterment Costs (Applicable to Private Cars only)**  
Your contribution towards the cost of new parts replacement will be borne by us.

## PERLINDUNGAN "ACCIDENT GUARD"

Apabila terjadi sebarang kemalangan, anda masih perlu menanggung kos-kos lain yang tidak dilindungi oleh Polisi Insurans Kenderaan anda. Tetapi anda tak perlu khawatir lagi kerana ACCIDENT GUARD memastikan bahawa anda dilindungi!

**Dengan ACCIDENT GUARD, anda boleh memilih mana-mana perlindungan\* yang berikut:-**

\* Tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat polisi.

- i) **Elaun Tunai Harian**  
Anda akan dilindungi untuk 10 hari yang pertama semasa kenderaan anda berada di kedai panel.
- ii) **Penyemburan Cat untuk Seluruh Kenderaan (Digunapakai untuk Kenderaan Persendirian Sahaja)**  
Anda mempunyai pilihan untuk menyembur cat seluruh kenderaan anda walaupun kelulusan pembaikan hanya membenarkan penyemburan cat pada bahagian yang rosak sahaja.
- iii) **Pengecualian kos "BETTERMENT" (Digunapakai untuk Kenderaan Persendirian Sahaja)**  
Sumbangan anda terhadap kos penggantian bahagian mesin kenderaan baru akan ditanggung oleh kami.

Choice of BENEFITS / Pilihan MANFAAT	PLAN / PELAN	*ANNUAL PREMIUM / PREMIUM TAHUNAN
a) Daily Cash Allowance for the first 10 days your vehicle is in the panel shop / Elaun Tunai Harian untuk 10 hari pertama semasa kenderaan anda berada di kedai panel	RM50 per day / sehari RM100 per day / sehari RM150 per day / sehari RM200 per day / sehari	RM54 RM108 RM162 RM216
b) Spray Painting of Whole Vehicle / Penyemburan Cat untuk Seluruh Kenderaan	RM1,000 Max.Limit / Had Maksima RM1,500 Max.Limit / Had Maksima RM2,500 Max.Limit / Had Maksima	RM129.60 RM194.40 RM324
c) Waiver of Betterment Cost / Pengecualian Kos "Betterment"	For Vehicles aged 6-7 years / Bagi Kenderaan Berusia 6-7 tahun For Vehicles aged 8-15 years / Bagi Kenderaan Berusia 8-15 tahun	RM129.60 RM237.60

**Important Notice:** This leaflet is not a contract of insurance. For exact details of terms and conditions, please refer to your policy contract. If there is any difference and/or conflict between any language(s) used, for all intents and purposes, the English version shall always prevail.

**Notis Penting:** Risalah ini bukanlah kontrak insurans. Untuk maklumat lengkap tentang terma-terma dan syarat-syarat, sila rujuk kepada kontrak polisi anda. Jika terdapat sebarang perbezaan dan/atau percanggahan di antara teks yang diterjemahkan, untuk semua tujuan, teks Bahasa Inggeris, hendaklah dirujuk.

\*Prices are inclusive of 8% Service Tax / Harga adalah termasuk 8% Cukai Perkhidmatan

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

### Accident Guard

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Accident Guard policy. Be sure to also read the general terms and conditions.

#### 1. What is this product about?

This policy is an extension to the Comprehensive Private Car or Commercial Vehicle policy and provides cover for accident related expenses. These are out-of-pocket expenses not catered for under your motor policy. Duration of cover is for one year. You need to renew your cover annually.

#### 2. What are the covers/benefits provided?

##### A) VEHICLE ALLOWANCE REIMBURSEMENT – from RM50 to RM200 per day of repair

- a) Covers a maximum of 10 days under repair
- b) Subject to vehicle being repaired at a valid panel shop at time of the accident
- c) Vehicle must be sent for repairs at a valid panel shop within 7 days of the accident

##### B) WAIVER OF BETTERMENT (APPLICABLE TO PRIVATE CAR ONLY)

- a) Coverage is invoked to pay for the betterment factor that is applied in a corresponding own damage accident claim, due to the age of the vehicle.
- b) Reimbursement is subject to the actual expenses incurred and to the maximum limit set out in the benefits table. Original bills/receipts must be furnished.

##### C) SPRAY PAINTING OF WHOLE VEHICLE – limit from RM2,500 (APPLICABLE TO PRIVATE CAR ONLY)

- a) Coverage applies irrespective of age of vehicle.
- b) Coverage is invoked in the event that a corresponding own damage accident claim does not allow for the spray-painting of the whole vehicle in its repair approval.
- c) The benefits are subject to the vehicle being repaired at a valid panel shop at the time of accident.

#### 3. How much premium do I have to pay?

The total premium that you have to pay depends on the benefits selected. The covers may be purchased individually or otherwise.

**4. What are the fees and charges that I have to pay?**

- Commissions paid to the insurance agent
- Stamp duty
- Service Tax
- 10% of premium
- RM10
- 8% of premium

**5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?**

- a) Who can apply – Anyone who has a comprehensive motor policy with us and restricted to Private Car and Commercial Vehicle only. However for Commercial vehicle, only Daily Cash Allowance is applicable.
- b) Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance). You must answer the questions fully and accurately. Failure to take reasonable care in answering the questions may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.  
The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.  
In addition to answering the questions in the Proposal Form (or when you apply for this insurance), you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.  
You also have a duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in the Proposal Form (or when you applied for this insurance) is inaccurate or has changed.
- c) You must ensure that your vehicle is insured at the appropriate amount (including any cost of modifications made to the vehicle)
- d) You do not bear any excess in the event of an accident.
- e) You can only make a claim under this policy if you are also making a claim under the auto policy.
- f) Upon settlement of claim under any of the section under this policy, that benefit terminates automatically unless reinstated by payment of a further additional premium.

**6. What are the major exclusions under this policy?**

This policy will not entertain any claim(s) under any of the following situations:

- 1) If there is no corresponding claims payable under Section A of the Comprehensive Private Car or Commercial Vehicle policy.
- 2) Accident that results directly or indirectly from an illegal act or a criminal offence.
- 3) Accident whereby the vehicle is being test driven or where the driver is under the influence of drink or drugs such as to be incapable of driving or of controlling the vehicle.
- 4) Arising directly or indirectly from Flood, Storm Damage, Falling Objects, Theft, Strike, Riot & Civil Commotion, and suchlike unless such claim is payable under the corresponding Comprehensive Private Car or Commercial Vehicle policy.
- 5) Arising directly or indirectly from War or Act of Terrorism and suchlike.
- 6) Defective design or defective repairs, and in any way unconnected with a road accident.
- 7) Second and subsequent claims under the same policy unless reinstated by payment of a further additional premium.
- 8) Losses that are intentionally or negligently caused by you.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the policy contract for the full list of exclusions under this policy.

**7. Can I cancel my policy?**

You may cancel your policy by giving a written notice to us. Upon cancellation, you are entitled to a certain amount of refund of the premium provided that you have not made a claim on the policy.

**8. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**9. Where can I get more information?**

Should you require additional information on Accident Guard, please contact our Customer Service Representative at our number as indicated below.

If you have any enquiries, please contact us at:

AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463)

P O Box 11768, 50756 Kuala Lumpur

Telephone No.: 1 800 88 8811 / 603 2118 0188

Facsimile : 603 2118 0288

E-mail: AIGMYCare@aig.com

Website: [www.aig.my](http://www.aig.my)

**10. Other types of motor insurance available:**

- a) Third Party Cover; or
- b) Third Party Fire & Theft Cover.

**IMPORTANT NOTE:**

YOU SHOULD SATISFY YOURSELF THAT THIS POLICY WILL BEST SERVE YOUR NEEDS. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR AGENT OR CHECK OUR WEBSITE FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this disclosure sheet is reviewed and updated as at 01/03/2024

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

## Accident Guard

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk membeli polisi "Accident Guard" ini. Sila baca juga terma-terma dan syarat-syarat am.

### 1. Produk ini berkenaan dengan apa?

Polisi ini adalah tambahan kepada polisi Komprehensif Kenderaan Persendirian atau Kenderaan Perdagangan dan memberikan perlindungan untuk perbelanjaan berkaitan kemalangan. Perbelanjaan dari poket sendiri ini tidak diberikan di bawah polisi kenderaan anda.

Tempoh perlindungan adalah satu tahun. Anda perlu memperbaharui perlindungan anda setiap tahun.

### 2. Apakah perlindungan/manfaat-manfaat yang diberikan?

#### A) PULANGAN BALIK ELAUN KENDERAAN – RM50 setiap hari dalam pembaikan

- Melindungi maksima 10 hari semasa dalam pembaikan.
- Tertakluk kepada kenderaan dibaiki di kedai panel yang sah pada masa kemalangan.
- Kenderaan hendaklah dihantar ke kedai panel untuk dibaiki dalam masa 7 hari dari kemalangan.

#### B) PENGECUALIAN KOS "BETTERMENT" (DIGUNAPAKAI UNTUK KENDERAAN PERSENDIRIAN SAHAJA)

- Perlindungan boleh dituntut ke atas pembayaran 'betterment' berkaitan dengan tuntutan kemalangan bagi kerosakan sendiri bergantung kepada usia sesebuah kenderaan.
- Pembayaran balik adalah tertakluk kepada perbelanjaan sebenar yang ditanggung dan had maksima yang dinyatakan di dalam jadual manfaat. Bil/resit asal hendaklah disertakan.

#### C) PENYEMBURAN CAT UNTUK KESELURUHAN KENDERAAN – had dari RM2,500 (DIGUNAPAKAI UNTUK KENDERAAN PERSENDIRIAN SAHAJA)

- Perlindungan sah ke atas semua kereta tanpa mengira umurnya.
- Perlindungan akan diberikan sekiranya tuntutan ke atas kerosakan sendiri akibat kemalangan tidak membenarkan penyemburan cat untuk keseluruhan kenderaan di dalam kelulusan pembaikannya.
- Manfaat ini adalah tertakluk kepada kenderaan dibaiki di kedai Panel yang sah pada masa kemalangan.

### 3. Berapa banyakkah premium yang perlu saya bayar?

Jumlah keseluruhan premium yang anda perlu bayar bergantung kepada manfaat yang dipilih. Perlindungan boleh dibeli secara individu atau sebaliknya.

### 4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

- Komisyen kepada ejen insurans
- Duti Setem
- Cukai Perkhidmatan
- 10% dari premium
- RM10
- 8% dari premium

### 5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat yang perlu saya tahu?

- Siapa yang boleh memohon – sesiapa yang mempunyai polisi motor komprehensif dengan kami dan terhad kepada Kenderaan Persendirian dan Kenderaan Perdagangan sahaja. Walaubagaimanapun untuk Kenderaan Perdagangan hanya Pulangan Balik Elaun Kenderaan digunakan.
- Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini). Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dengan lengkap dan tepat. Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda. Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami. Sebagai tambahan kepada soalan-soalan di dalam Borang Cadangan (atau semasa memohon insurans ini), anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma yang dikenakan. Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami (atau semasa permohonan insurans ini), apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan tidak tepat atau sudah berubah.
- Anda perlu memastikan bahawa kenderaan anda diinsuranskan pada jumlah yang sepatutnya (termasuk kos sebarang modifikasi terhadap kenderaan tersebut)
- Anda tidak mempunyai lebih apabila ada kejadian tuntutan.
- Anda hanya boleh membuat tuntutan di bawah polisi ini jika anda juga membuat tuntutan di bawah polisi auto.
- Apabila sesuatu tuntutan telah diselesaikan di bawah mana-mana seksyen polisi ini, manfaat tersebut akan terbatal secara automatik melainkan ianya dikembalikan semula dengan membayar premium tambahan.

### 6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak akan melayan sebarang tuntutan di bawah mana-mana situasi berikut:

- Jika tiada tuntutan berkaitan yang dibayar di bawah Seksyen A polisi Komprehensif Kenderaan Persendirian atau Kenderaan Perdagangan.
- Kemalangan akibat secara langsung atau tidak langsung dari tindakan tidak sah atau perbuatan jenayah.
- Kemalangan di mana kenderaan tersebut sedang dipandu uji atau di mana pemandunya berada di bawah pengaruh minuman keras atau dadah sehingga tidak mampu untuk memandu atau mengawal kenderaan tersebut.
- Akibat secara langsung atau tidak langsung dari banjir, kerosakan akibat ribut, objek yang jatuh, kecurian, mogok, rusuhan & kekacauan awam dan yang sepertinya melainkan tuntutan tersebut dibayar di bawah polisi Komprehensif Kenderaan Persendirian atau Kenderaan Perdagangan.
- Akibat secara langsung atau tidak langsung dari peperangan atau tindakan pengganas dan yang sepertinya.
- Kecacatan rekabentuk atau kecacatan pembaikan dan tidak berkaitan dengan mana-mana kemalangan jalanraya.
- Tuntutan kedua atau seterusnya di bawah polisi yang sama melainkan dikembalikan semula dengan bayaran tambahan.
- Kerugian yang disengajakan atau oleh kerana kecuaiannya.

Nota: Senarai ini tidak terhad. Sila rujuk kepada polisi kontrak untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

### 7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

Anda boleh membatalkan polisi ini dengan memberikan notis secara bertulis kepada kami. Apabila dibatalkan, anda berhak mendapatkan pulangan balik premium dengan syarat tiada tuntutan dibuat.



**8. Apakah yang perlu saya buat jika ada perubahan di dalam maklumat untuk menghubungi saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami sebarang perubahan maklumat untuk menghubungi anda untuk memastikan bahawa setiap perutusan sampai kepada anda dalam masa yang munasabah.

**9. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda memerlukan keterangan lanjut berkaitan "Accident Guard", sila hubungi Wakil Pegawai Pelanggan kami di nombor seperti di bawah.

Jika anda ada sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463)

**P O Box 11768, 50756 Kuala Lumpur**

No. Telefon: 1 800 88 8811 / **603 2118 0188**

**No. Faks : 603 2118 0288**

E-mel: AIGMYCare@aig.com

**Laman web: [www.aig.my](http://www.aig.my)**

**10. Lain-lain jenis insurans motor yang boleh didapati:**

- a) Perlindungan Pihak Ketiga; atau
- b) Perlindungan Pihak Ketiga Kebakaran & Kecurian.

**NOTA PENTING:**

ANDA PERLU FAHAMI BAHAWA POLISI INI ADALAH MENGIKUT KEPERLUAN ANDA SEBAIKNYA. ANDA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INI DAN BERBINCANG DENGAN EJEN ANDA ATAU HUBUNGI SYARIKAT INSURANS UNTUK KETERANGAN LANJUT.

Maklumat yang diberikan di dalam lembaran pendedahan produk ini telah diteliti dan dikemaskini pada 01/03/2024

American International Group, Inc. (AIG) is a leading global insurance organisation. AIG member companies provide insurance solutions that help businesses and individuals in approximately 70 countries and jurisdictions protect their assets and manage risks. AIG common stock is listed on the New York Stock Exchange.

All products and services are written or provided by subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. Coverage is subject to the insurance contract and actual policy language. Non-insurance products and services may be provided by independent third parties.

Accident Guard is underwritten by AIG Malaysia Insurance Berhad (200701037463) which is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

## AIG IN MALAYSIA

Toll Free      1800 88 8811 (Within Malaysia)  
General Line    603 2118 0188  
Fax              603 2118 0288  
Email            [AIGMYCare@aig.com](mailto:AIGMYCare@aig.com)



Bring on tomorrow