



CHARTIS MALAYSIA INSURANCE BERHAD (795492-W)
(Diperbadankan di Malaysia)

**LAPORAN DAN PENYATA KEWANGAN BERKANUN
BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2011**

KANDUNGAN

LAPORAN PENGARAH	1 – 11
PENYATA PENGARAH	12
AKUAN BERKANUN	13
LAPORAN JURUAUDIT BEBAS	14 - 15
PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN	16
PENYATA PENDAPATAN	17
PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF	18
PENYATA PERUBAHAN EKUITI	19
PENYATA ALIRAN TUNAI	20 - 21
NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN	22 - 81

LAPORAN PENGARAH

Para pengarah dengan sukacita membentangkan laporan mereka berserta penyata kewangan Syarikat yang telah diaudit bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2011.

AKTIVITI PRINSIPAL

Syarikat menjalankan aktiviti prinsipalnya, iaitu perniagaan penajajaminan insurans bagi semua jenis perniagaan insurans am. Tiada sebarang perubahan nyata dalam aktiviti-aktiviti sepanjang tahun kewangan.

KEPUTUSAN KEWANGAN

	RM
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	27,069,439

DIVIDEN

Dividen akhir ke atas saham biasa yang diisytiharkan dan dibayar bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010 yang berjumlah RM90.0 juta (28.96 sen sesaham) telah dibayar pada 1 Jun 2011.

Para pengarah menyarankan pembayaran dividen pertama dan akhir sebanyak 11.87% (12 sen sesaham) yang berjumlah RM36.9 juta bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2011, yang tertakluk pada pemberitahuan kepada Bank Negara Malaysia dan kelulusan oleh pemegang saham serta Lembaga Pengarah pada 28 Mac 2012.

Penyata kewangan tidak menunjukkan dividen akhir ini yang akan diambil kira sebagai pembahagian perolehan tertahan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2012 apabila diluluskan oleh ahli-ahli.

RIZAB DAN PERUNTUKAN

Tiada pemindahan nyata kepada atau daripada rizab atau peruntukan sepanjang tahun kewangan kecuali yang dibentangkan dalam penyata kewangan.

PERUNTUKAN LIABILITI INSURANS

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah mengambil langkah munasabah untuk memastikan peruntukan untuk liabiliti insurans adalah mencukupi mengikut kaedah penilaian yang dispesifikasikan dalam Bahagian D Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko untuk Penanggung Insurans.

HUTANG LAPUK DAN RAGU

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah mengambil langkah munasabah untuk memastikan tindakan yang sesuai diambil berkaitan dengan pelupusan hutang lapuk dan membuat peruntukan hutang ragu. Mereka berpuas hati bahawa semua hutang lapuk yang diketahui dilupuskan dan peruntukan hutang ragu adalah mencukupi.

Pada tarikh laporan, para Pengarah Syarikat tidak mengetahui sebarang keadaan yang akan menyebabkan jumlah hutang lapuk yang dihapuskan atau jumlah peruntukan hutang ragu dalam penyata kewangan Syarikat tidak mencukupi.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

ASET SEMASA

Sebelum penyata kewangan Syarikat dibentangkan, para Pengarah mengambil langkah munasabah untuk memastikan nilai sebarang aset semasa selain hutang yang tidak mungkin direalisasikan sewaktu perniagaan dijalankan akan ditunjukkan dalam rekod perakaunan Syarikat sebagai jumlah yang dijangka dapat direalisasikan.

Pada tarikh laporan, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang menjadikan nilai aset semasa dalam penyata kewangan Syarikat mengelirukan.

KAEDAH PENILAIAN

Pada tarikh laporan, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang menjadikan kaedah penilaian aset atau liabiliti yang digunakan sekarang dalam Syarikat mengelirukan atau tidak sesuai.

KONTINGEN DAN LIABILITI LAIN

Pada tarikh laporan ini, tiada didapati:

- (a) sebarang caj ke atas aset Syarikat yang timbul sejak akhir tahun kewangan yang menjamin liabiliti sesiapa, atau
- (b) sebarang liabiliti kontingen Syarikat yang timbul sejak akhir tahun kewangan.

Pada pendapat para Pengarah, tiada kontingen atau liabiliti lain yang dikuatkuasakan atau mungkin dikuatkuasakan dalam tempoh dua belas bulan selepas tahun kewangan berakhir, yang akan atau mungkin menjejaskan kemampuan Syarikat memenuhi kewajipannya apabila masanya tiba.

Untuk tujuan perenggan ini, kontingen atau liabiliti lain tidak termasuk liabiliti yang timbul daripada kontrak penajaminan insurans dalam urusan perniagaan Syarikat.

PERUBAHAN KEADAAN

Pada tarikh laporan ini, para Pengarah tidak sedar bahawa terdapat keadaan yang tidak diuruskan dalam laporan ini atau penyata kewangan Syarikat yang akan menjadikan sesuatu jumlah yang mengelirukan dalam penyata kewangan ini.

PERKARA LUAR BIASA

Pada pendapat para Pengarah, keputusan operasi Syarikat semasa tahun kewangan tidak terjejas dengan ketara oleh sebarang perkara, urusan atau peristiwa yang nyata dan luar biasa.

Pada pendapat para Pengarah, dari masa tahun kewangan berakhir hingga tarikh laporan ini, tiada sebarang perkara, urusan atau peristiwa yang nyata dan luar biasa yang menjejaskan keputusan operasi Syarikat dengan ketara untuk tahun kewangan di mana laporan ini dibuat.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

PARA PENGARAH

Para pengarah yang memegang jawatan sejak tarikh laporan akhir ialah:

Dato' Thomas Mun Lung Lee
 Mohd Daruis Bin Zainuddin
 Ou Shian Waei (dilantik pada 26 April 2011)
 Leslie John Mouat
 Pamela Yeo Suan Imm
 Matthew James Harris
 Edward Francis Pike

MANFAAT PARA PENGARAH

Pada akhir tahun kewangan ini, tidak wujud peraturan Syarikat yang membolehkan para pengarah Syarikat mendapat manfaat melalui pemerolehan saham atau debentur Syarikat atau sebarang badan korporat lain selain daripada Skim Opsyen Saham Pekerja dan unit saham terbatas atas saham biasa American International Group, Inc, seperti yang ditunjukkan dalam laporan ini.

Sejak akhir tempoh kewangan yang lepas, tiada Pengarah yang menerima atau berhak menerima sebarang manfaat (selain daripada manfaat yang termasuk dalam amaun agregat emolumen yang diterima atau patut diterima dan boleh diterima oleh para Pengarah dan yuran profesional yang dibayar kepada Syarikat di mana seseorang Pengarah mempunyai kepentingan seperti yang ditunjukkan dalam Nota 22(b) penyata kewangan dan gaji tetap pekerja penuh masa Syarikat dan perbadanan berkaitan) atas sebab kontrak dibuat oleh Syarikat atau perbadanan yang berkaitan dengan seseorang Pengarah atau dengan firma di mana Pengarah tersebut ialah seorang ahli atau di mana Pengarah mempunyai kepentingan kewangan yang ketara dalam syarikat tersebut.

KEPENTINGAN PARA PENGARAH

Menurut daftar pemegangan saham para pengarah, kepentingan para pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan berkenaan saham dan opsyen atas saham dalam syarikat induk utama Syarikat semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:

American International Group, Inc	Bilangan saham biasa pada harga US\$2.50 setiap satu			
	<u>Pada</u>			<u>Pada</u>
	<u>1.1.2011</u>	<u>Dibeli</u>	<u>Terletak Hak</u>	<u>31.12.2011</u>
Kepentingan Langsung	4,014	277	-	4,291
Leslie John Mouat				
Pamela Yeo Suan Imm	42	-	-	42

American International Group, Inc	Bilangan unit saham terbatas atas saham biasa pada harga US\$2.50 setiap satu			
	<u>Pada</u>			<u>Pada</u>
	<u>1.1.2011</u>	<u>Diberikan</u>	<u>Terletak Hak</u>	<u>31.12.2011</u>
Unit Saham Terbatas				
Leslie John Mouat	277	-	(277)	-

American International Group, Inc	Bilangan opsyen saham atas saham biasa pada harga US\$2.50 setiap satu		
	<u>Pada</u>		<u>Pada</u>
	<u>1.1.2011</u>	<u>Luput</u>	<u>31.12.2011</u>
Opsyen Saham Pekerja			
Leslie John Mouat	956	(52)	904

Selain dibentangkan di atas, tiada Pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan yang mempunyai kepentingan saham dalam Syarikat atau saham, opsyen atas saham dan debentur perbadanan yang berkaitan semasa tahun kewangan.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

PERBADANAN INDUK SEGERA DAN UTAMA

Berkuatkuasa 1 Mac 2011, sebagai sebahagian daripada skim penstrukturan semula perniagaan insurans seluruh dunia syarikat induk utama, iaitu American International Group Inc ("AIG"), AIG telah memindahkan pemilikan sahamnya kepada Chartis Singapore Pte Ltd. Oleh itu, berkuatkuasa mulai 1 Mac 2011, Chartis Singapore Pte Ltd adalah syarikat induk segera. Para Pengarah menganggap American International Group, Inc, sebuah syarikat yang diperbadankan di Delaware, Amerika Syarikat, sebagai perbadanan induk utama.

RANGKA KERJA BERHEMAT URUSTADBIR KORPORAT

Syarikat telah mengambil langkah kerja berhemat untuk memastikan terdapat pematuhan kepada Rangka Kerja Berhemat Urustadbir Korporat (JPI/GPI 25) (Digabungkan) Bank Negara Malaysia ("BNM") untuk penanggung insurans dan mengamalkan amalan yang terbaik sepanjang masa.

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN

Lembaga Pengarah bertanggungjawab ke atas urustadbir Syarikat dan melaksanakan tanggungjawab ini dengan mematuhi Akta Insurans 1996 ("Akta"), Peraturan Insurans 1996 ("Peraturan") dan Garis Panduan BNM tentang Piawaian Minimum untuk Pengurusan Hemat bagi Penanggung Insurans (JPI/GPI 1) (Digabungkan) dan Rangka Hemat Urustadbir Korporat (JPI/GPI 25) (Digabungkan) dan arahan-arahan lain, selain daripada mengamalkan praktis yang terbaik lain tentang urustadbir korporat.

Lembaga Pengarah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memimpin Syarikat. Ini termasuk menetapkan arah masa depan yang strategik, mengulas keberkesanan objektif korporat dan mengawasi kelakuan dan prestasi perniagaan.

Lembaga Pengarah terdiri daripada 3 Pengarah Bebas Bukan Eksekutif, 3 Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif dan 1 Pengarah Eksekutif. Lembaga Pengarah berkelayakan dan berpengetahuan luas dalam bidang perniagaan dan kewangan untuk menunjukkan arah yang berkesan dari segi objektif korporat dan strategi perniagaan.

Lembaga Pengarah telah bermesyuarat 6 kali sepanjang tahun kewangan. Semua Pengarah yang memegang jawatan pada akhir tahun kewangan memenuhi keperluan kehadiran minimum 75% dalam mesyuarat.

Butir-butir kehadiran setiap Pengarah semasa mesyuarat Lembaga Pengarah diadakan sepanjang tahun kewangan adalah seperti berikut:

Nama Pengarah (Status Pengarah)		Jumlah Mesyuarat Kehadiran
Dato' Thomas Mun Lung Lee	(Pengarah Bebas Bukan Eksekutif)	6/6
Mohd Daruis Bin Zainuddin	(Pengarah Bebas Bukan Eksekutif)	6/6
Ou Shian Waei	(Pengarah Bebas Bukan Eksekutif) dilantik pada 26 April 2011	4/4
Matthew James Harris	(Pengarah Eksekutif Bukan Bebas)	6/6
Leslie John Mouat	(Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif)	6/6
Pamela Yeo Suan Imm	(Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif)	6/6
Edward Francis Pike	(Pengarah Bukan Bebas Bukan Eksekutif)	6/6
Soo Wai Har	(Pengarah Eksekutif Bukan Bebas) meletak jawatan pada 1 April 2011	2/2

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN (SAMBUNGAN)

Untuk menyokong urustadbir dan proses-proses korporat dengan baik, Lembaga Pengarah menubuhkan beberapa Jawatankuasa Lembaga Pengarah, iaitu Jawatankuasa Pencalonan, Jawatankuasa Ganjaran, Jawatankuasa Pengurusan Risiko dan Jawatankuasa Audit yang mematuhi keperluan GPI/JPI 1. Garis panduan mewajibkan pematuhan sepenuhnya kepada Syarat-Syarat Rujukan Jawatankuasa ini. Lembaga Pengarah telah mengamalkan Syarat-Syarat Rujukan Jawatankuasa ini.

Peranan dan ahli-ahli Jawatankuasa tersebut adalah seperti berikut.

Jawatankuasa Pencalonan

Jawatankuasa Pencalonan terdiri daripada 5 ahli yang dilantik oleh Lembaga Pengarah. Ahli-ahlinya adalah seperti berikut:

Dato' Thomas Mun Lung Lee	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Mohd Daruis bin Zainuddin	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Leslie John Mouat	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
Matthew James Harris	Ahli (Eksekutif Bukan Bebas)
Edward Francis Pike	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)

Objektif Jawatankuasa Pencalonan adalah untuk mewujudkan prosedur yang didokumentasikan dengan formal dan nyata bagi pelantikan para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai-pegawai kanan utama dan menilai keberkesanan para Pengarah secara individu, Lembaga Pengarah secara keseluruhan (termasuk lain-lain jawatankuasa Lembaga Pengarah), Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai-pegawai kanan utama secara berterusan.

Tugas dan tanggungjawab prinsipal Jawatankuasa Pencalonan adalah:

- (a) mewujudkan keperluan minimum untuk Lembaga Pengarah dan Ketua Pegawai Eksekutif melaksanakan tanggungjawab mereka dengan berkesan. Jawatankuasa ini juga bertanggungjawab mengawasi Lembaga Pengarah dengan sepenuhnya dari segi saiz yang sesuai dan gabungan kemahiran, keseimbangan antara eksekutif, bukan eksekutif dan Pengarah bebas serta kecekapan utama lain yang diperlukan;
- (b) menyarankan dan menilai calon untuk jawatan Pengarah, para Pengarah untuk mengisi Jawatankuasa Lembaga Pengarah, serta calon untuk jawatan Ketua Pegawai Eksekutif. Ini termasuk menilai para Pengarah dan Ketua Pegawai Eksekutif yang dicadangkan untuk pelantikan semula sebelum permohonan kelulusan diserahkan kepada Bank Negara Malaysia ("BNM");
- (c) mewujudkan mekanisme untuk penilaian formal dan menilai keberkesanan Lembaga Pengarah sepenuhnya, sumbangan setiap Pengarah ke atas keberkesanan Lembaga Pengarah, sumbangan jawatankuasa Lembaga Pengarah yang berlainan dan prestasi Ketua Pegawai Eksekutif. Penilaian sepatutnya juga termasuk memastikan Pengarah tidak dibatalkan kelayakannya di bawah undang-undang yang relevan dan memenuhi kriteria 'tepat dan sesuai';

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Pencalonan (sambungan)

- (d) menyarankan pelucutan Pengarah atau Ketua Pegawai Eksekutif daripada Lembaga Pengarah jika dia kurang cekap, menyeleweng atau cuai dalam menjalankan tanggungjawabnya;
- (e) memastikan semua Pengarah mengikuti program induksi yang sesuai dan mengikuti latihan yang berterusan; dan
- (f) mengawasi pelantikan, pengurusan perancangan pengambilalihan dan penilaian prestasi pegawai kanan utama, serta menyarankan kepada Lembaga Pengarah pelucutan pegawai kanan utama jika mereka kurang cekap, menyeleweng dan cuai dalam menjalankan tanggungjawab mereka.

Jawatankuasa Pencalonan bermesyuarat 3 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2011. Kesemua ahli Jawatankuasa Pencalonan pada akhir tahun kewangan mematuhi keperluan kehadiran minima mesyuarat tersebut.

Jawatankuasa Ganjaran

Jawatankuasa Ganjaran terdiri daripada 5 Pengarah Bukan Eksekutif yang dilantik oleh Lembaga Pengarah. Ahli-ahlinya adalah seperti berikut:

Dato' Thomas Mun Lung Lee	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Mohd Daruis bin Zainuddin	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Leslie John Mouat	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
Pamela Yeo Suan Imm	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
Edward Francis Pike	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)

Objektif Jawatankuasa Ganjaran adalah memberikan prosedur yang formal dan nyata untuk membentuk polisi ganjaran para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai kanan utama serta memastikan pampasan mereka berdaya saing dan konsisten dengan budaya, objektif dan strategi Syarikat.

Tugas dan tanggungjawab prinsipal Jawatankuasa Ganjaran adalah:

- (a) menyarankan rangka ganjaran para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai-pegawai kanan utama. Polisi ganjaran patut:-
 - didokumentasikan dan diluluskan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah dan sebarang perubahan perlu disahkan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah;
 - menunjukkan pengalaman dan tahap tanggungjawab yang dipegang oleh setiap Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai kanan utama;
 - mencukupi untuk menarik dan mengekalkan para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai-pegawai kanan utama yang berkaliber untuk menguruskan syarikat dengan berjaya; dan
 - seimbang dengan keperluan untuk memastikan dana penanggung insurans tidak digunakan sebagai subsidi untuk pakej ganjaran yang keterlaluan dan tidak patut mewujudkan insentif untuk kelakuan yang tidak bertanggungjawab atau lebih untuk orang dalaman.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Ganjaran (sambungan)

- (b) menyarankan pakej ganjaran yang spesifik untuk para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif dan pegawai-pegawai kanan utama. Pakej ganjaran patut:-
- berasaskan pertimbangan objektif dan diluluskan sepenuhnya oleh Lembaga Pengarah;
 - mempertimbangkan penilaian Jawatankuasa Pencalonan tentang keberkesanan dan sumbangan para Pengarah, Ketua Pegawai Eksekutif atau pegawai-pegawai kanan utama yang terlibat;
 - tidak diputuskan oleh pertimbangan seorang individu sahaja atau terhad kepada sekumpulan individu tertentu; dan
 - berdaya saing dan konsisten dengan budaya, objektif dan strategi Syarikat.

Jawatankuasa Ganjaran bermesyuarat 2 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2011. Kesemua ahli Jawatankuasa Ganjaran pada akhir tahun kewangan mematuhi keperluan kehadiran minima mesyuarat tersebut.

Jawatankuasa Pengurusan Risiko

Jawatankuasa Pengurusan Risiko terdiri daripada 5 Pengarah Bukan Eksekutif yang dilantik oleh Lembaga Pengarah.

Ahli-ahlinya adalah seperti berikut:

Mohd Daruis bin Zainuddin	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Dato' Thomas Mun Lung Lee	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Ou Shian Waei	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif) dilantik pada 26 April 2011
Pamela Yeo Suan Imm	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)
Edward Francis Pike	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)

Objektif Jawatankuasa Pengurusan Risiko adalah mengawasi aktiviti pengurusan kanan dalam menguruskan bahagian risiko utama Syarikat dan memastikan proses pengurusan risiko yang sewajarnya wujud dan berfungsi secara berkesan.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Pengurusan Risiko (sambungan)

Tugas dan tanggungjawab prinsipal Jawatankuasa Pengurusan Risiko adalah:

- (a) mengulaskan dan menyarankan strategi pengurusan risiko, polisi dan paras toleransi risiko untuk diluluskan oleh Lembaga Pengarah;
- (b) mengulaskan dan menilaikan keberkesanan polisi pengurusan risiko dan rangka untuk mengenal pasti, mengukur, mengawasi dan mengawal risiko serta kesemua ini beroperasi dengan berkesan;
- (c) memastikan infrastruktur, sumber dan sistem adalah mencukupi untuk pengurusan risiko yang berkesan; misalnya memastikan pekerja yang bertanggungjawab ke atas pelaksanaan sistem pengurusan risiko menjalankan tugasnya secara bebas daripada aktiviti berisiko Syarikat; dan
- (d) mengulaskan laporan berkala pengurusan tentang pendedahan risiko, kandungan portfolio risiko dan aktiviti pengurusan risiko.

Jawatankuasa Pengurusan Risiko bermesyuarat 4 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2011. Kesemua ahli Jawatankuasa Pengurusan Risiko pada akhir tahun kewangan mematuhi keperluan kehadiran minima mesyuarat tersebut.

Jawatankuasa Audit

Jawatankuasa Audit terdiri daripada ahli-ahli berikut:

Mohd Daruis bin Zainuddin	Pengerusi (Bebas Bukan Eksekutif)
Dato' Thomas Mun Lung Lee	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif)
Ou Shian Waei	Ahli (Bebas Bukan Eksekutif) dilantik pada 26 April 2011
Pamela Yeo Suan Imm	Ahli (Bukan Bebas Bukan Eksekutif)

Objektif utama Jawatankuasa Audit adalah memastikan proses laporan kewangan benar dan nyata.

Tugas dan tanggungjawab prinsipal Jawatankuasa Audit adalah:

- (a) Memastikan bahawa jabatan audit dalaman adalah ketara dan mempunyai status yang sewajarnya dalam struktur keseluruhan organisasi untuk juruaudit dalaman mencapai objektif mereka dengan berkesan;
- (b) Mengulaskan dan mempersetujui pelan audit tahunan, piagam audit dan belanjawan tahunan jabatan audit dalaman dan temujanji juruaudit luaran;

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(A) TANGGUNGJAWAB LEMBAGA PENGARAH DAN PENGAWASAN (SAMBUNGAN)

Jawatankuasa Audit (sambungan)

- (c) Memastikan kakitangan audit dalaman mempunyai capaian yang bebas dan tidak terhad ke atas rekod, aset, pekerja Syarikat atau proses yang relevan dengan dan dalam skop audit;
- (d) Mengulaskan pelbagai hubungan antara juruaudit luaran dengan Syarikat atau sebarang entiti lain yang mungkin menjejaskan atau kelihatan menjejaskan pertimbangan atau kebebasan juruaudit luaran yang berkaitan dengan Syarikat;
- (e) Mengulaskan bersama juruaudit luaran supaya pelan audit adalah sesuai dan skop pelan audit mencerminkan terma dalam surat pelantikan;
- (f) Mengulaskan penyata-penyata kewangan, laporan audit, termasuk laporan kepada BNM bersama juruaudit luaran dan membincangkan dapatan dan isu yang timbul daripada audit luaran;
- (g) Memastikan usaha pembaikan pengurusan tentang dapatan dan saranan audit dalaman dan luaran diselesaikan secara berkesan dan tepat pada waktunya;
- (h) Meluluskan perkhidmatan bukan audit oleh juruaudit luaran dan memastikan tahap perkhidmatan bukan audit yang diberikan adalah selaras dengan pengekalan kebebasan juruaudit;
- (i) Mengulaskan penyata Pengerusi, laporan kewangan interim, pengumuman saringan dan pendedahan urustadbir korporat dalam Laporan Para Pengarah;
- (j) Mengulaskan urusanniaga dengan pihak yang berkaitan dan konflik kepentingan yang mungkin timbul dalam sebarang urusanniaga, prosedur atau kelakuan yang menimbulkan persoalan tentang kejujuran pengurusan;
- (k) Memastikan akaun-akaun Syarikat disediakan dan diterbitkan tepat pada masanya dan juga tepat untuk tujuan perundangan, pengurusan dan laporan am; dan
- (l) Melapor kepada BNM setiap tahun, tentang kelemahan yang nyata dalam persekitaran kawalan dalaman serta langkah-langkah yang diambil untuk menangani kelemahan-kelemahan itu.

Jawatankuasa Audit berkuasa untuk menyiasat semua perkara dalam lingkungan rujukannya dan mempunyai capaian yang tidak terhad ke atas semua maklumat dan dokumen yang relevan dengan aktiviti, juruaudit dalaman dan luaran, serta pekerja dan ejen Syarikat.

Jawatankuasa Audit bermesyuarat 3 kali sepanjang tahun kewangan berakhir 31 Disember 2011. Kesemua ahli Jawatankuasa Audit pada akhir tahun kewangan mematuhi keperluan kehadiran minima mesyuarat tersebut.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(B) AKAUNTABILITI PENGURUSAN

Syarikat mempunyai struktur organisasi yang jelas untuk deskripsi tugas, had kuasa dan sempadan operasi lain untuk setiap pekerja pengurusan dan eksekutif serta penilaian prestasi formal dilakukan setiap tahun. Maklumat dikomunikasikan secara berkesan kepada pekerja yang relevan di dalam Syarikat. Syarikat mempunyai prosedur yang formal dan nyata untuk menghasilkan polisi ganjaran eksekutif. Tiada Pengarah dan pengurusan kanan Syarikat yang mempunyai konflik kepentingan dalam sebarang keadaan seperti yang dirujuk dalam Seksyen 54 dan 55 Akta tersebut.

Pihak pengurusan memenuhi semua keperluan preskriptif di bawah seksyen ini dan telah mengamalkan praktis terbaik dalam bahagian struktur organisasi dan pembahagian tugas, konflik kepentingan, penentuan matlamat dan bahagian komunikasi.

(C) KEBEBASAN KORPORAT

Semua urusan ketara dengan pihak yang berkaitan dilakukan atas syarat yang dipersetujui seperti dispesifikasikan di bawah Garis Panduan BNM JPI/GPI 19 Urusniaga dengan Pihak Berkaitan dan JPI/GPI 25 (Digabungkan) Rangka Hemat Urustadbir Korporat untuk Penanggung Insurans. Urusniaga dengan pihak berkaitan dan baki telah didedahkan dalam penyata kewangan selaras dengan Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian dan peruntukan Akta.

(D) KAWALAN DALAMAN DAN PENGURUSAN RISIKO OPERASI

Terdapat proses yang berterusan untuk mengenal pasti, menilai dan menguruskan risiko penting yang dihadapi oleh Syarikat menerusi fungsi pengurusan dan kawalan dalaman yang ditentukan. Ini termasuk penentuan had risiko operasi untuk semua aktiviti utama. Syarikat telah menyeliaikan pembentukan kawalan dalaman yang meliputi semua peringkat pekerja yang dapat mengenalpasti dan menilai risiko nyata secara berterusan, termasuk risiko penajajaminan, risiko menginsurans semula, risiko pelaburan, risiko operasi dan perundangan yang dapat menjejaskan prestasi dan keadaan kewangan Syarikat.

Pengulasan dan penilaian yang berterusan mengenai keberkesanan dan menaksir kecukupan kawalan dalaman, termasuk pemeriksaan bebas ke atas kawalan oleh fungsi audit

(E) AUDIT DALAMAN

Fungsi audit dalaman adalah dibekalkan oleh syarikat induk utama, AIG. Kumpulan Audit Dalaman (GIA) yang melapor langsung kepada Jawatankuasa Audit AIG juga membantu Jawatankuasa Audit Syarikat menjalankan tugas dan tanggungjawabnya.

Fungsi utama GIA termasuk penilaian keberkesanan dan menaksir kecukupan kawalan dalaman, termasuk pemeriksaan bebas ke atas kawalan dan memastikan tindakan pembetulan, sekiranya perlu, diambil tepat pada masanya.

LAPORAN PENGARAH (SAMBUNGAN)

RANGKA KERJA BERHEMAT URUSTADBIR KORPORAT (SAMBUNGAN)

(F) AKAUNTABILITI AWAM

Sebagai penjaga dana awam, urusan Syarikat yang dijalankan dengan pihak awam adalah adil, jujur dan profesional. Syarikat mematuhi semua keperluan preskriptif dan praktis terbaik di bawah seksyen ini yang berkaitan dengan amalan tidak adil.

(G) LAPORAN KEWANGAN

Lembaga Pengarah bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan rekod perakaunan disimpan dengan baik dan penyata kewangan Syarikat disediakan menurut Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian dan peruntukan Akta Syarikat, 1965 serta Akta Insurans, 1996. Selain itu, Syarikat juga memenuhi keperluan praktis terbaik tentang laporan pengurusan, di mana petunjuk prestasi utama dilaporkan setiap bulan.

JURUAUDIT

Juruaudit luaran, iaitu PricewaterhouseCoopers bersara dan menyatakan kesudian mereka untuk dilantik semula.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi Lembaga Pengarah bertarikh 31 Mei 2012.

MATTHEW JAMES HARRIS
PENGARAH

DATO' THOMAS MUN LUNG LEE
PENGARAH

Kuala Lumpur
31 Mei 2012

PENYATA PARA PENGARAH

MENURUT PERUNTUKAN SEKSYEN 169(15) AKTA SYARIKAT, 1965

Kami, Matthew James Harris dan Dato' Thomas Mun Lung Lee, selaku dua daripada para Pengarah Chartis Malaysia Insurance Berhad, dengan ini menyatakan bahawa, pada pendapat para Pengarah, penyata kewangan yang dibentangkan dari muka surat 16 hingga 81 disediakan untuk memberi gambaran yang benar dan saksama tentang kedudukan kewangan Syarikat pada 31 Disember 2011 dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun kewangan berakhir pada tarikh tersebut disediakan menurut peruntukan dalam Akta Syarikat, 1965 dan Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian.

Ditandatangani bagi pihak Lembaga Pengarah menurut resolusi yang diluluskan pada 31 Mei 2012.

MATTHEW JAMES HARRIS
PENGARAH

DATO' THOMAS MUN LUNG LEE
PENGARAH

Kuala Lumpur
31 Mei 2012

AKUAN BERKANUN

MENURUT PERUNTUKAN SEKSYEN 169(16) AKTA SYARIKAT, 1965

Saya, Soo Wai Har, selaku Pegawai yang bertanggungjawab terutamanya ke atas pengurusan kewangan Chartis Malaysia Insurance Berhad, dengan sesungguhnya dan seikhlasnya berikrar bahawa penyata kewangan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2011 yang dibentangkan dari muka surat 16 hingga 81, mengikut pendapat saya adalah betul, dan saya membuat pengakuan ini dengan penuh kepercayaan bahawa ia adalah benar dan disediakan menurut peruntukan Akta Akuan Berkanun, 1960.

SOO WAI HAR

Ditandatangani dan diakui sesungguhnya oleh Soo Wai Har di Wilayah Persekutuan, Kuala Lumpur pada 31 Mei 2012.

Di hadapan saya,

PESURUHJAYA SUMPAH

LAPORAN JURUAUDIT BEBAS

KEPADA AHLI CHARTIS MALAYSIA INSURANCE BERHAD

LAPORAN PENYATA KEWANGAN

Kami telah mengaudit penyata kewangan Chartis Malaysia Insurance Berhad, yang terdiri daripada penyata kedudukan kewangan pada 31 Disember 2011, penyata pendapatan, penyata pendapatan komprehensif, penyata perubahan dalam ekuiti dan penyata aliran tunai bagi tahun kewangan berakhir tersebut dan ringkasan polisi perakaunan yang penting serta nota penjelasan yang lain pada muka surat 22 hingga 81.

TANGGUNGJAWAB PARA PENGARAH KE ATAS PENYATA KEWANGAN

Para pengarah Syarikat bertanggungjawab ke atas penyediaan penyata kewangan yang memberi gambaran yang benar dan saksama menurut Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian dan peruntukan Akta Insurans, 1996 dan Akta Syarikat, 1965, dan untuk kawalan dalaman yang perlu sepertimana yang ditentukan oleh para Pengarah untuk membolehkan penyediaan penyata kewangan yang bebas daripada salah nyata yang ketara, sama ada disebabkan oleh penipuan atau kesilapan.

TANGGUNGJAWAB JURUAUDIT

Tanggungjawab kami adalah untuk menyatakan pendapat tentang penyata kewangan ini berdasarkan pengauditan kami. Kami menjalankan pengauditan kami berdasarkan piawaian pengauditan yang diluluskan di Malaysia. Piawaian tersebut mewajibkan kami untuk mematuhi keperluan etika dan merancang serta menjalankan pengauditan untuk mendapat kepastian sewajarnya sama ada penyata kewangan ini bebas daripada salah nyata yang ketara.

Pengauditan ini melibatkan pelaksanaan prosedur untuk mendapatkan bukti pengauditan tentang jumlah dan pendedahan dalam penyata kewangan. Prosedur yang dipilih bergantung kepada pertimbangan kami, termasuk penilaian risiko tentang kesilapan yang material dalam penyata kewangan, tidak kira akibat penipuan ataupun kesilapan. Dalam membuat penilaian risiko tersebut, kami mengambil kira kawalan dalaman yang relevan kepada penyediaan penyata kewangan entiti yang memberikan gambaran yang benar dan saksama untuk merangka prosedur-prosedur audit yang bersesuaian dengan keadaan, tetapi bukan bertujuan untuk menyatakan pendapat mengenai keberkesanan kawalan dalaman entiti. Suatu pengauditan juga termasuk menilai kesesuaian polisi-polisi perakaunan yang digunakan dan kemunasabahan anggaran perakaunan yang dibuat oleh para Pengarah serta menilai keseluruhan pembentangan penyata kewangan.

Kami percaya bahawa bukti pengauditan yang kami perolehi adalah mencukupi dan sesuai untuk memberi asas yang munasabah untuk pendapat audit kami.

LAPORAN JURUAUDIT BEBAS

KEPADA AHLI CHARTIS MALAYSIA INSURANCE BERHAD (SAMBUNGAN)

PENDAPAT

Pada pendapat kami, penyata kewangan ini telah disediakan mengikut Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian dan peruntukan Akta Insurans 1996 dan Akta Syarikat, 1965 dan memberikan pandangan yang benar dan saksama tentang kedudukan kewangan Syarikat pada 31 Disember 2011 dan juga prestasi kewangan dan aliran tunainya bagi tahun kewangan berakhir tersebut.

LAPORAN TENTANG KEPERLUAN PERUNDANGAN DAN PENGAWALAN LAIN

Mengikut keperluan dalam Akta Syarikat, 1965 di Malaysia, kami juga membuat laporan bahawa pada pendapat kami, perakaunan dan rekod-rekod lain serta daftar-daftar yang diperlukan oleh Akta telah disimpan oleh Syarikat dengan baik menurut peruntukan Akta.

PERKARA-PERKARA LAIN

Laporan ini hanya disediakan untuk ahli-ahli Syarikat, sebagai perbadanan, menurut Seksyen 174 dalam Akta Syarikat, 1965 di Malaysia dan bukannya untuk tujuan lain. Kami tidak bertanggungjawab ke atas sesiapa tentang kandungan laporan ini.



PRICEWATERHOUSECOOPERS
(No. AF: 1146)
Akauntan Bertauliah



JAYARAJAN A/L U.RATHINASAMY
(No. 2059/06/12 (J))
Akauntan Bertauliah

Kuala Lumpur
31 Mei 2012

PENYATA KEDUDUKAN KEWANGAN

PADA 31 DISEMBER 2011

	Nota	2011 RM	2010 RM
Aset			
Hartanah dan peralatan	4	7,287,796	10,676,447
Aset tidak ketara	5	1,369,099	1,299,794
Aset kewangan sedia untuk jualan	6	628,381,332	650,231,593
Aset diinsurans semula	7	192,881,267	145,551,543
Pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	8	183,391,435	205,110,613
Penghutang insurans	9	80,061,651	78,915,503
Kos perolehan tertunda	10	19,445,599	19,136,055
Cukai boleh pulih		16,276,435	8,478,071
Tunai dan baki bank		13,461,667	11,038,814
Jumlah aset		<u>1,142,556,281</u>	<u>1,130,438,433</u>
Ekuiti dan liabiliti			
Modal saham	11(a)	310,800,000	310,800,000
Perolehan tertahan	11(b)	43,717,930	106,648,491
Rizab sedia untuk jualan	11(c)	15,203,124	14,528,390
Rizab berasaskan saham	11(d)	944	944
Jumlah ekuiti		<u>369,721,998</u>	<u>431,977,825</u>
Liabiliti kontrak insurans	12	651,455,571	580,617,654
Liabiliti cukai tertunda	13	4,576,248	2,797,321
Pemiutang insurans	14	92,479,375	93,109,293
Pemiutang lain	15	24,323,089	21,936,340
Jumlah liabiliti		<u>772,834,283</u>	<u>698,460,608</u>
Jumlah ekuiti dan liabiliti		<u>1,142,556,281</u>	<u>1,130,438,433</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA PENDAPATAN

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2011

	Nota	2011 RM	2010 RM
Pendapatan operasi	16	547,155,390	544,936,178
Premium terperoleh kasar	17(a)	519,027,212	495,929,647
Premium diserahkan kepada penanggung insurans semula	17(b)	(169,509,428)	(191,833,885)
Premium terperoleh bersih		349,517,784	304,095,762
Pendapatan pelaburan	18	33,101,894	34,775,490
Keuntungan dan kerugian terealisasi	19	2,510,234	1,543,575
Pendapatan komisen	20(a)	30,900,057	34,816,049
Hasil operasi lain		1,633,866	705,671
Hasil lain		68,146,051	71,840,785
Tuntutan kasar dibayar	21(a)	(236,967,725)	(229,388,990)
Tuntutan diserahkan kepada penanggung insurans semula	21(b)	55,894,854	48,051,488
Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	21(c)	(75,811,633)	19,209,980
Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penanggung insurans semula	21(d)	50,044,357	2,011,870
Tuntutan bersih ditanggung		(206,840,147)	(160,115,652)
Perbelanjaan komisen	20(b)	(63,064,848)	(57,984,187)
Perbelanjaan pengurusan	22	(106,906,703)	(104,374,034)
Perbelanjaan lain		(169,971,551)	(162,358,221)
Keuntungan sebelum cukai		40,852,137	53,462,674
Perbelanjaan cukai pendapatan	23	(13,782,698)	(20,454,954)
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan		27,069,439	33,007,720
Perolehan sesaham (sen)			
Asas	24	9 sen	11 sen

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA PENDAPATAN KOMPREHENSIF

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2011

	Nota	2011 RM	2010 RM
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan		27,069,439	33,007,720
Pendapatan komprehensif lain:			
Perubahan dalam rizab tersedia untuk jualan:			
- Keuntungan bersih timbul semasa tahun kewangan	6(b)	3,409,877	9,364,024
- Keuntungan bersih terealisasi dipindahkan ke Penyata Pendapatan	6(b)	(2,510,234)	670,454
- Kesan cukai ke atas perubahan dalam rizab nilai saksama		(224,910)	(2,508,620)
		<u>674,733</u>	<u>7,525,858</u>
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan		<u>27,744,172</u>	<u>40,533,578</u>

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA PERUBAHAN EKUITI

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2011

	Tidak Boleh Diagih		Rizab berbayar berdasarkan saham	Boleh Diagih	
	Modal Saham	Rizab Sedia Untuk Jualan		Perolehan Tertahan	Jumlah
	RM	RM	RM	RM	RM
Pada 1 Januari 2010	310,800,000	7,002,532	-	73,640,771	391,443,303
Keuntungan bagi tahun kewangan	-	-	-	33,007,720	33,007,720
Lain-lain pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	7,525,858	-	-	7,525,858
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	7,525,858	-	33,007,720	40,533,578
Pelan pampasan berasaskan saham pekerja	-	-	944	-	944
Pada 31 Disember 2010	310,800,000	14,528,390	944	106,648,491	431,977,825
Pada 1 Januari 2011	310,800,000	14,528,390	944	106,648,491	431,977,825
Keuntungan bagi tahun kewangan	-	-	-	27,069,439	27,069,439
Lain-lain pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	674,734	-	-	674,734
Jumlah pendapatan komprehensif bagi tahun kewangan	-	674,734	-	27,069,439	27,744,173
Dividen dibayar bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010	-	-	-	(90,000,000)	(90,000,000)
Pada 31 Disember 2011	310,800,000	15,203,124	944	43,717,930	369,721,998
	Nota 11(a)	Nota 11(c)		Nota 11(b)	

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA ALIRAN TUNAI

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2011

	2011 RM	2010 RM
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI OPERASI		
Keuntungan bersih bagi tahun kewangan	27,069,439	33,007,720
Pelarasan untuk:		
Susut nilai hartanah dan peralatan	4,245,661	4,125,417
Penghapuskiraan aset tidak ketara	529,395	400,010
Pendapatan pelaburan	(33,101,894)	(34,775,490)
Kerugian rosot nilai atas LAR	113,197	15,044
Kerugian rosot nilai atas aset kewangan AFS	-	544,911
Keuntungan nilai saksama AFS dinyatakan dalam Penyata Pendapatan	(2,510,234)	670,454
Keuntungan atas penjualan hartanah dan peralatan	-	(18,620)
Keuntungan atas penjualan pinjaman dan penghutang ("LAR")	-	(1,576,493)
Perbelanjaan cukai	13,782,698	20,454,954
Hutang lapuk terhapus kira	-	132,441
(Pembalikan)/(peruntukan) rosot nilai ke atas penghutang insurans	(2,038,499)	2,247,729
Rizab ekuiti timbul daripada pelan pampasan berasaskan saham	-	944
	8,089,763	25,229,021
Perubahan dalam modal kerja:		
Penambahan dalam aset insurans semula	(47,329,724)	(3,676,975)
Pengurangan/(penambahan) dalam penghutang insurans	892,351	(23,502,406)
(Penambahan)/pengurangan dalam kos perolehan tertunda	(309,544)	470,279
Pengurangan/(penambahan) dalam liabiliti kontrak insurans	70,837,917	(4,978,939)
(Pengurangan)/penambahan dalam pemiutang insurans	(629,918)	36,728,932
Penambahan/(pengurangan) dalam lain-lain pemiutang	2,386,749	(1,902,088)
Pendapatan faedah diterima	34,320,313	34,286,820
Pendapatan dividen diterima	1,203,458	1,048,240
Pengurangan/(penambahan) dalam aset kewangan AFS	22,466,489	(94,997,769)
Pengurangan dalam pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang	21,977,753	47,112,983
Tunai dijana daripada operasi	113,905,606	15,818,097
Cukai dibayar	(20,027,044)	(19,243,602)
Aliran masuk/(keluar) tunai bersih daripada aktiviti operasi	93,878,563	(3,425,505)

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

PENYATA ALIRAN TUNAI

BAGI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 31 DISEMBER 2011

	2011 RM	2010 RM
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI PELABURAN		
Pendapatan daripada penjualan hartanah dan peralatan	-	146,000
Pembelian hartanah dan peralatan	(857,010)	(899,854)
Penambahan dalam aset tidak ketara	(598,700)	(396,034)
Aliran keluar tunai bersih daripada aktiviti pelaburan	(1,455,710)	(1,149,888)
ALIRAN TUNAI DARIPADA AKTIVITI PELABURAN		
Dividen dibayar	(90,000,000)	-
Aliran masuk tunai bersih daripada aktiviti pelaburan	(90,000,000)	-
PENAMBAHAN/(PENGURANGAN) BERSIH DALAM TUNAI DAN TUNAI SETARAAN TUNAI DAN TUNAI SETARAAN PADA 1 JANUARI	2,422,853 11,038,814	(4,575,393) 15,614,207
TUNAI DAN TUNAI SETARAAN PADA 31 DISEMBER	13,461,667	11,038,814
Tunai dan tunai setaraan merangkumi: Tunai dan baki bank	13,461,667	11,038,814

Nota-nota yang disertakan merupakan sebahagian daripada penyata kewangan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011

1. AKTIVITI UTAMA DAN INFORMASI AM

Syarikat ialah sebuah syarikat awam liabiliti terhad, yang diperbadankan dan didomisil di Malaysia. Pejabat berdaftar dan tempat utama perniagaan Syarikat terletak di Aras 5, Wisma Chartis, 99 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

Syarikat menjalankan aktiviti prinsipalnya, iaitu perniagaan penajajaminan insurans bagi semua jenis perniagaan insurans am. Tiada sebarang perubahan nyata dalam aktiviti-aktiviti sepanjang tahun kewangan.

Berkuatkuasa 1 Mac 2011, sebagai sebahagian daripada skema penstrukturan semula perniagaan insurans seluruh dunia syarikat induk utama, iaitu American International Group Inc ("AIG"), AIG telah memindahkan pemilikan sahamnya kepada Chartis Singapore Pte Ltd, sebuah syarikat yang diperbadankan di Singapura. Oleh itu, berkuatkuasa mulai 1 Mac 2011, Chartis Singapore Pte Ltd adalah syarikat induk segera. Para Pengarah menganggap American International Group, Inc, sebuah syarikat yang diperbadankan di Delaware, Amerika Syarikat, sebagai perbadanan induk utama.

Penyata kewangan telah dibenarkan untuk terbitan oleh Lembaga Pengarah pada 31 Mei 2012.

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING

Dasar perakaunan berikut telah digunakan secara berterusan dalam urusan yang dianggap sebagai material berhubung dengan penyata kewangan.

(a) Asas penyediaan

Penyata kewangan mematuhi Piawaian Laporan Kewangan ("FRS"), yang merupakan Piawai Perakaunan MASB (Approved Accounting Standards Malaysia) yang diluluskan di Malaysia untuk Entiti Selain daripada Entiti Persendirian dan peruntukan Akta Syarikat, 1965.

Penyata kewangan Syarikat juga telah disediakan mengikut kos sejarah kovensyen kecuali yang dibentangkan dalam ringkasan polisi perakaunan penting.

Syarikat telah memenuhi keperluan modal minimum yang dinyatakan dalam rangka kerja pada tarikh kunci kira-kira.

Aset kewangan dan liabiliti kewangan diimbangi dan jumlah bersih hanya dilaporkan dalam kunci kira-kira hanya apabila terdapat hak boleh dikuatkuasakan yang sah untuk mengimbangi jumlah yang diiktiraf dan terdapat niat untuk menyelesaikannya atas asas bersih atau untuk merealisasikan aset dan menyelesaikan liabiliti secara serentak. Pendapatan dan perbelanjaan tidak akan diimbangi dalam penyata pendapatan kecuali diperlukan atau dibenarkan oleh mana-mana piawaian perakaunan atau tafsiran, seperti dibentangkan secara khusus dalam polisi perakaunan Syarikat.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(a) Asas penyediaan (sambungan)

Penyediaan penyata kewangan yang mematuhi FRS memerlukan penggunaan anggaran dan anggapan perakaunan kritikal yang tertentu yang mempengaruhi jumlah aset dan liabiliti yang dilaporkan serta pendedahan aset dan liabiliti kontingen pada tarikh penyata kewangan dan jumlah hasil dan perbelanjaan yang dilaporkan sepanjang tahun kewangan laporan. Ia juga memerlukan para Pengarah untuk membuat pertimbangan dalam proses menggunakan polisi perakaunan Syarikat. Walaupun anggaran-anggaran ini adalah berdasarkan pengetahuan terbaik para Pengarah tentang peristiwa dan tindakan semasa, keputusan sebenar mungkin berbeza daripada anggaran.

Bahagian-bahagian yang melibatkan lebih banyak pertimbangan atau lebih kompleks, atau bahagian-bahagian di mana anggapan dan anggaran adalah ketara kepada penyata kewangan didedahkan dalam Nota 3 pada penyata kewangan.

Piawaian, pindaan kepada piawaian yang diterbitkan dan tafsiran kepada piawaian semasa yang boleh digunakan oleh Syarikat dan efektif

Piawaian perakaunan terbaru, pindaan kepada piawaian yang telah diterbitkan dan tafsiran yang berkesan untuk Syarikat bagi tahun kewangan bermula 1 Januari 2011 adalah seperti berikut:

- FRS 1 yang telah disemak, Penggunaan Kali Pertama Piawaian Laporan Kewangan (*berkuatkuasa mulai 1 Januari 2011*)
- Pindaan kepada FRS 2, Bayaran berasaskan saham dan Penyelesaian Tunai Kumpulan (*berkuatkuasa mulai 1 Januari 2011*)
- Pindaan kepada FRS 7, Peningkatan pendedahan bagi instrumen kewangan (*berkuatkuasa mulai 1 Januari 2011*)
- IC Tafsiran 4, Menentukan sama ada pengaturan mengandungi pajakan (*berkuatkuasa mulai 1 Januari 2011*)
- IC Tafsiran 9, Penilaian Semula Derivatif Terbatas (*berkuatkuasa mulai 1 Julai 2010*)
- IC Tafsiran 12, Pengaturan Konsesi Perkhidmatan (*berkuatkuasa mulai 1 Julai 2010*)
- IC Tafsiran 17, Pengagihan aset bukan tunai kepada pemilik (*berkuatkuasa mulai 1 Julai 2010*)
- IC Tafsiran 18, Pemindahan aset daripada pelanggan (*berkuatkuasa mulai 1 Januari 2011*)
- IC Tafsiran 19, Pelupusan liabiliti kewangan dengan instrumen ekuiti (*berkuatkuasa mulai 1 Julai 2011*)
- Pindaan kepada FRS 138, Aset tidak ketara (*berkuatkuasa mulai 1 Julai 2010*)
- Peningkatan kepada FRS 2010

Piawaian, pindaan kepada piawaian yang diterbitkan dan tafsiran kepada piawaian semasa yang boleh digunakan oleh Syarikat tetapi belum lagi efektif

Pada November 2011, Lembaga Piawaian Perakaunan Malaysia (MASB) secara rasmi mengumumkan bahawa kesemua entiti laporan Malaysia dikehendaki mematuhi IFRS baru yang mematuhi rangka kerja Piawaian Laporan Kewangan Malaysia ("MFRS") bagi tahun kewangan bermula pada atau selepas 1 Januari 2012. MFRS 1, "Penggunaan Kali Pertama Piawaian Laporan Kewangan" menyediakan pengecualian pilihan tertentu dan pengecualian mandatori tertentu bagi penerima-pakai MFRS kali pertama.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(a) Asas penyediaan (sambungan)

Piawaian, pindaan kepada piawaian yang diterbitkan dan tafsiran kepada piawaian semasa yang boleh digunakan oleh Syarikat tetapi belum lagi efektif (sambungan)

Syarikat akan dikehendaki menerima pakai piawaian baru, pindaan kepada piawaian dan tafsiran dalam jangka masa yang dinyatakan di bawah serta maklumat perbandingan kewangan yang mematuhi MFRS akan diperlukan bagi tahun kewangan yang bermula pada 1 Januari 2010.

(i) Tahun kewangan bermula pada/selepas 1 Januari 2012

MFRS 124 yang telah disemak "Pendedahan parti berkaitan" (berkuatkuasa mulai 1 Januari 2012) mengeluarkan pengecualian untuk pendedahan urus niaga di antara entiti berkaitan kerajaan dan kerajaan, dan semua entiti berkaitan kerajaan lain. Entiti berkaitan kerajaan kini hendaklah mematuhi keperluan pendedahan terbaru berikut:

- Nama kerajaan dan sifat hubungan mereka;
 - Sifat dan jumlah setiap transaksi individu yang utama; dan
 - Tahap apa-apa urus niaga kolektif penting, secara kualitatif atau kuantitatif.
- Pindaan kepada MFRS 112 "Cukai pendapatan" (berkuatkuasa mulai 1 Januari 2012) memperkenalkan pengecualian kepada prinsip yang sedia ada bagi mengukur aset cukai tertunda atau liabiliti yang timbul daripada hartanah pelaburan diukur pada nilai saksama. MFRS 112 kini memerlukan sesuatu entiti untuk mengukur cukai tertunda yang berkaitan aset bergantung kepada sama ada entiti menjangka pemulihan jumlah dibawa akan dicapai melalui penggunaan atau penjualan. Ianya mungkin sukar dan subjektif untuk menilai sama ada pemulihan akan dicapai melalui penggunaan atau penjualan apabila aset diukur menggunakan model nilai saksama dalam MFRS 140 "Hartanah Pelaburan". Disebabkan pindaan ini, IC Tafsiran 121 "Pemulihan cukai pendapatan aset-aset bukan susut nilai yang dinilai semula" tidak lagi digunakan untuk hartanah pelaburan dibawa pada nilai saksama. Pindaan juga menggabungkan ke dalam MFRS 112 garis panduan lain yang sebelum ini terkandung di dalam IC Tafsiran 121 yang telah ditarik balik.
 - IC Tafsiran 19 "Pelupusan liabiliti kewangan dengan instrumen ekuiti" (berkuatkuasa mulai 1 Julai 2011) memberi penjelasan apabila entiti merunding-kembali terma liabiliti kewangan dengan pemiutang dan pemiutang bersetuju untuk menerima saham entiti atau instrumen ekuiti lain untuk menyelesaikan kewangan liabiliti sepenuhnya atau sebahagiannya. Keuntungan atau kerugian, iaitu perbezaan di antara nilai dibawa liabiliti kewangan dan nilai saksama instrumen ekuiti yang diterbitkan, akan diiktiraf dalam untung atau rugi. Entiti tidak lagi dibenarkan untuk mengelaskan semula nilai dibawa liabiliti kewangan kepada ekuiti sedia ada dengan tiada keuntungan atau kerugian diiktiraf dalam untung atau rugi.
 - Pindaan kepada MFRS 1 "Penggunaan kali pertama dan hiperinflasi" (berkuatkuasa mulai 1 Januari 2012) mengandungi dua pindaan kepada MFRS 1. Pindaan pertama menggantikan rujukan kepada tarikh tetap 1 Januari 2004 dengan 'tarikh peralihan MFRS', ini menghapuskan keperluan bagi entiti yang menggunakan MFRS buat kali pertama untuk menyatakan semula urusniaga ketidaktirafan yang berlaku sebelum tarikh peralihan ke MFRS. Pindaan kedua memberi panduan bagaimana sesuatu entiti harus membentangkan penyata kewangan selaras dengan MFRS selepas tempoh di mana entiti itu tidak dapat mematuhi MFRS disebabkan mata wang fungsinya tertakluk kepada hiperinflasi teruk.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(a) Asas penyediaan (sambungan)

Piawaian, pindaan kepada piawaian yang diterbitkan dan tafsiran kepada piawaian semasa yang boleh digunakan oleh Syarikat tetapi belum lagi efektif (sambungan)

(i) Tahun kewangan bermula pada/selepas 1 Januari 2012 (sambungan)

- Pindaan kepada MFRS 7 "Instrumen Kewangan: Pendedahan pemindahan aset kewangan" (berkuatkuasa mulai 1 Januari 2012) menggalakkan ketelusan dalam pelaporan urusanniaga pemindahan dan meningkatkan pemahaman pengguna mengenai pendedahan risiko yang berkaitan dengan pemindahan aset kewangan dan kesan risiko tersebut ke atas kedudukan kewangan entiti, terutamanya yang melibatkan cagaran aset kewangan.
- Pindaan kepada MFRS 101 "Pembentangan pendapatan komprehensif lain" (berkuatkuasa mulai 1 Januari 2012) memerlukan entiti untuk mengasingkan perkara yang dibentangkan dalam 'lain-lain pendapatan komprehensif' (OCI) dalam penyata pendapatan komprehensif kepada dua kumpulan, berdasarkan sama ada atau tidak ianya boleh dikitar semula kepada keuntungan atau kerugian masa depan. Pindaan tidak menyatakan perkara mana yang dibentangkan dalam OCI.

(ii) Tahun kewangan bermula pada/selepas 1 Januari 2013

- MFRS 9 "Instrumen kewangan - klasifikasi dan pengukuran aset kewangan dan liabiliti kewangan" (berkuatkuasa mulai 1 Januari 2015) menggantikan klasifikasi pelbagai dan model pengukuran dalam MFRS 139 dengan model tunggal yang mempunyai hanya dua kategori klasifikasi: kos pelunasan dan nilai saksama. Dasar klasifikasi bergantung kepada model perniagaan entiti untuk menguruskan aset kewangan dan ciri-ciri aliran tunai kontrak aset kewangan.
- Perakaunan dan pembentangan bagi liabiliti kewangan dan untuk ketidakiktirafan instrumen kewangan telah dipindahkan dari MFRS 139, tanpa perubahan, kecuali bagi liabiliti kewangan yang ditetapkan pada keuntungan atau kerugian nilai saksama ("FVTPL"). Entiti yang mempunyai liabiliti kewangan yang ditetapkan pada FVTPL mengiktiraf perubahan dalam nilai saksama disebabkan oleh perubahan dalam risiko kredit liabiliti secara langsung dalam pendapatan komprehensif lain (OCI). Seterusnya jumlah di dalam OCI tidak dikitar semula kepada keuntungan atau kerugian, tetapi keuntungan atau kerugian terkumpul boleh dipindahkan dengan ekuiti.
- Panduan MFRS 139 mengenai kemerosotan aset kewangan dan perakaunan lindung nilai akan terus digunakan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(a) Asas penyediaan (sambungan)

Piawaian, pindaan kepada piawaian yang diterbitkan dan tafsiran kepada piawaian semasa yang boleh digunakan oleh Syarikat tetapi belum lagi efektif (sambungan)

(ii) Tahun kewangan bermula pada/selepas 1 Januari 2013 (sambungan)

- MFRS 13 "Ukuran nilai saksama" (berkuatkuasa mulai 1 Januari 2013) bertujuan untuk meningkatkan keseragaman dan mengurangkan kerumitan dengan menyediakan definisi tepat nilai saksama dan satu sumber tunggal ukuran nilai saksama dan keperluan pendedahan untuk kegunaan MFRS secara keseluruhannya. Keperluan ini tidak melanjutkan penggunaan perakaunan nilai saksama tetapi memberikan panduan mengenai bagaimana ia harus digunakan di mana penggunaannya sememangnya dikehendaki atau diluluskan oleh piawaian lain. Peningkatan keperluan pendedahan adalah sama dengan MFRS 7 "Instrumen Kewangan: Pendedahan", tetapi hendaklah digunakan untuk semua aset dan liabiliti yang diukur pada nilai saksama, dan bukan sahaja kewangan.
- Syarikat masih lagi menilai kesan perubahan yang dibawa oleh MFRS.

(b) Hartanah dan peralatan

Hartanah dan peralatan dinyatakan pada kos tolak susut nilai terkumpul dan kerugian rosot nilai terkumpul.

Kos selanjutnya dimasukkan ke dalam jumlah dibawa aset atau diambil kira sebagai aset yang berasingan, dengan sewajarnya, hanya jika faedah ekonomi pada masa hadapan aset itu dimasukkan dalam Syarikat dan kos aset itu boleh diukur dengan tepat. Jumlah dibawa untuk bahagian yang diganti tidak akan diambil kira. Semua pembaikan dan penyelenggaraan lain dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian pada tahun kewangan semasa kos tersebut ditanggung. Kos pengubahsuaian yang banyak dimasukkan dalam jumlah dibawa aset itu hanya jika lebihan faedah ekonomi pada masa hadapan daripada prestasi asal yang dinilai aset semasa itu dimasukkan ke dalam Syarikat.

Susut nilai bagi hartanah, loji dan peralatan diperuntukkan atas dasar garis lurus untuk menghapuskira kos aset sehingga ke nilai sisanya sepanjang tempoh hayat berguna aset tersebut, diringkaskan seperti berikut:

Perabot dan peralatan	5 - 10 tahun
Peralatan komputer	2 - 3 tahun
Kenderaan bermotor	5 tahun
Pengubahsuaian	5 - 15 tahun

Nilai sisa dan tempoh hayat berguna aset akan dinilai semula dan diselaraskan, sekiranya perlu, pada setiap tarikh kunci kira-kira.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(b) Hartanah dan peralatan (sambungan)

Pada setiap tarikh kunci kira-kira, Syarikat akan menilai sama ada terdapat sebarang rosot nilai. Sekiranya terdapat rosot nilai, kajian akan dibuat untuk menentukan sama ada jumlah dibawa aset boleh dipulih sepenuhnya. Penurunan nilai akan dibuat sekiranya jumlah dibawa melebihi jumlah boleh pulih. Lihat dasar perakaunan Nota 2(d) pada penyata kewangan untuk rosot nilai aset bukan kewangan.

Keuntungan dan kerugian atas penjualan ditentukan dengan membandingkan pendapatan dengan jumlah dibawa dan dikredit atau dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian.

(c) Aset tidak ketara – perisian komputer

Lesen perisian komputer yang dibeli dipermodalkan berasaskan jumlah kos pembelian dan penggunaan perisian tersebut. Kos tersebut dilunaskan mengikut anggaran tempoh hayat berguna.

Kos berkaitan dengan penyelenggaraan program perisian diiktiraf sebagai perbelanjaan semasa ditanggung. Kos yang berkaitan terus dengan produk perisian yang dikenal pasti dan unik di bawah kawalan Syarikat, dan kemungkinan besar menghasilkan faedah ekonomi yang melebihi kos menjangkau satu tahun, diiktiraf sebagai aset tidak ketara. Kos merangkumi kos pekerja yang terlibat dalam pembangunan perisian dan bahagian overhead berkaitan yang diperuntukkan.

Kos pembangunan perisian komputer diiktiraf sebagai aset dilunaskan dengan menggunakan kaedah garis lurus sepanjang anggaran tempoh hayat berguna yang tidak melebihi 5 tahun.

(d) Rosot nilai aset bukan kewangan

Nilai dibawa aset akan dikaji semula untuk rosot nilai apabila terdapat sebarang tanda aset mungkin rosot nilai. Rosot nilai dikira dengan membandingkan nilai dibawa aset dengan jumlah boleh pulih. Jumlah boleh pulih adalah yang lebih tinggi di antara nilai boleh realis bersih dan nilai dalam guna, yang dikira merujuk kepada aliran tunai terdiskaun. Jumlah boleh pulih dijangka untuk aset individu, atau, sekiranya tidak boleh, untuk unit janaan tunai.

Kerugian akibat rosot nilai dicaj ke keuntungan atau kerugian dengan serta-merta. Penambahan selanjutnya dalam jumlah boleh pulih aset adalah dianggap sebagai penarikbalikan kerugian rosot nilai sebelumnya dan diiktiraf ke tahap jumlah dibawa aset yang akan ditentukan (selepas pelunasan dan susut nilai) sekiranya tiada kerugian akibat rosot nilai diiktiraf. Penarikbalikan ini diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian pada tempoh ia ditanggung.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(e) Aset Kewangan

Syarikat mengklasifikasikan aset kewangannya ke dalam pinjaman dan penghutang ("LAR") dan sedia untuk jualan ("AFS"). Klasifikasi ini ditentukan oleh pengurusan pada pengiktirafan awal dan bergantung pada tujuan pelaburan diperolehi atau dimulakan.

Semua pembelian dan penjualan aset kewangan cara biasa diiktiraf pada tarikh urusan, iaitu tarikh Syarikat menjalankan pembelian atau penjualan aset. Pembelian atau penjualan aset kewangan cara biasa memerlukan aset dihantar dalam tempoh yang ditetapkan secara am oleh undang-undang atau kebiasaan tempat pasaran.

Pinjaman dan Penghutang ("LAR")

LAR adalah aset kewangan bukan derivatif dengan bayaran tetap atau boleh ditentukan yang tidak disebut harga dalam pasaran aktif.

Pelaburan-pelaburan ini pada mulanya diiktiraf pada kos, sebagai nilai saksama pertimbangan dibayar untuk pembelian pelaburan ini. Semua kos urusan yang terlibat langsung dengan pembelian juga dimasukkan ke dalam kos pelaburan. Selepas pengukuran awal, LAR diukur pada kos pelunasan, dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan, tolak kerugian rosot nilai.

Keuntungan dan kerugian diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian apabila pelaburan-pelaburan tidak lagi diiktiraf atau rosot nilai, dan telah melalui proses pelunasan.

Sekuriti tersedia untuk jualan ("AFS")

Sekuriti AFS adalah aset kewangan bukan derivatif yang dinyatakan sebagai tersedia untuk jualan atau tidak diklasifikasikan sebagai LAR. Pelaburan-pelaburan ini pada mulanya direkod pada nilai saksama tambah kos urusan yang terlibat langsung dengan pembelian. Selepas pengukuran awal, sekuriti AFS diukur pada nilai saksama.

Keuntungan atau kerugian nilai saksama sekuriti AFS dilaporkan sebagai komponen entiti yang berasingan sehingga pelaburan tidak lagi diiktiraf atau pelaburan ditentukan sebagai rosot nilai. Keuntungan dan kerugian nilai saksama atas sekuriti AFS yang dinyatakan dalam mata wang asing dianalisis antara perbezaan pertukaran hasil daripada perubahan dalam kos sekuriti dilunaskan dan perubahan-perubahan lain dalam jumlah dibawa sekuriti.

Perbezaan pertukaran ke atas sekuriti kewangan diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian. Perbezaan pertukaran sekuriti bukan kewangan dilaporkan sebagai komponen ekuiti yang berasingan sehingga pelaburan tidak lagi diiktiraf.

Untuk ketidakiktirafan atau rosot nilai, keuntungan atau kerugian kumulatif yang dilaporkan sebelum ini dalam ekuiti dipindahkan ke keuntungan atau kerugian. Dividen diperolehi atas pemegangan pelaburan AFS diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian sebagai pendapatan pelaburan apabila hak bayaran telah diwujudkan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(f) Penentuan nilai saksama

Dasar anggaran nilai saksama Syarikat untuk instrumen kewangan adalah seperti berikut:

<u>Komponen</u>	<u>Kaedah penentuan nilai saksama</u>
(i) Sekuriti Kerajaan Malaysia	Harga pasaran indikatif
(ii) Sekuriti hutang korporat tidak disebutbarga	Harga disebutbarga oleh agensi dan broker
(iii) Sekuriti ekuiti disebutbarga	Harga pasaran disebutbarga
(iv) Penghutang pinjaman	Aliran tunai masa hadapan terdiskaun berdasarkan tempoh kematangan yang dikontrakkan. Kadar diskaun adalah berdasarkan kadar faedah pasaran semasa.
(v) Aset dan liabiliti kewangan lain dengan tempoh matang kurang daripada setahun	Nilai dibawa diandaikan untuk menghampiri nilai saksama

(g) Rosot nilai aset kewangan

Aset dibawa pada kos dilunaskan

Syarikat akan menilai sekiranya terdapat bukti jelas bahawa rosot nilai wujud secara individu dalam aset kewangan. Sekiranya terdapat bukti jelas kerugian rosot nilai dalam aset kewangan dibawa pada kos pelunasan, jumlah kerugian diukur sebagai perbezaan antara jumlah dibawa aset dengan nilai semasa anggaran aliran tunai masa hadapan terdiskaun pada kadar faedah efektif asal aset kewangan. Jumlah dibawa aset dikurangkan melalui penggunaan akaun peruntukan dan jumlah kerugian diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Apabila sesuatu aset kewangan tidak dapat dikutip, ia akan dihapuskira terhadap peruntukan berkaitan bagi kerugian rosot nilai.

Jika, dalam tempoh berikutnya, jumlah kerugian rosot nilai berkurangan dan pengurangan tersebut boleh dikaitkan secara objektif dengan peristiwa yang berlaku selepas kerugian rosot nilai diiktiraf, kerugian rosot nilai yang diiktiraf sebelum ini disongsangkan dengan menyelaraskan akaun peruntukan. Jumlah yang disongsangkan diiktiraf dalam penyata pendapatan.

AFS

Syarikat menilai pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan sekiranya terdapat bukti jelas bahawa aset kewangan mengalami kerugian rosotnilai. Bagi pelaburan ekuiti yang diklasifikasikan sebagai AFS, penurunan ketara atau berterusan dalam nilai saksama aset kewangan di bawah kos adalah bukti jelas rosot nilai yang akan mengakibatkan pengiktirafan kerugian rosot nilai.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(g) Rosot nilai aset kewangan (sambungan)

AFS (sambungan)

Jika terdapat bukti jelas bahawa kerugian rosot nilai wujud dalam aset kewangan yang diklasifikasi sebagai AFS, kerugian terkumpul yang diukur sebagai perbezaan antara kos pemerolehan dengan nilai saksama semasa, ditolak sebarang kerugian rosot nilai ke atas aset kewangan yang sebelum ini diiktiraf sebagai keuntungan atau kerugian akan dikeluarkan daripada ekuiti dan diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Bagi sekuriti hutang, Syarikat menggunakan kriteria dan pengukuran kerugian rosot nilai yang digunakan bagi "aset yang dibawa pada kos dilunaskan" di atas. Jika, dalam tempoh berikutnya, nilai saksama instrumen hutang diklasifikasikan sebagai AFS bertambah dan pertambahan tersebut boleh dikaitkan secara objektif dengan peristiwa yang berlaku selepas kerugian rosot nilai diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian, kerugian rosot nilai itu akan disongsangkan menerusi penyata pendapatan. Kerugian rosot nilai yang diiktiraf sebelum ini dalam penyata pendapatan ke atas instrumen ekuiti tidak disongsangkan menerusi penyata pendapatan.

(h) Ketidaktirafan aset kewangan

Aset kewangan tidak diiktiraf apabila hak untuk menerima aliran tunai daripada aset-aset tersebut telah tamat atau dipindahkan dan Syarikat juga telah memindahkan kebanyakan daripada risiko dan ganjaran pemilikannya.

(i) Dividen kepada pemegang saham Syarikat

Dividen ke atas saham biasa diiktiraf sebagai liabiliti dalam tahun kewangan dividen-dividen itu diumumkan.

(j) Pengklasifikasian produk

Kontrak insurans adalah kontrak yang memindahkan risiko insurans yang penting. Sebuah kontrak insurans adalah kontrak di mana Syarikat (syarikat insurans) telah menerima risiko insurans penting daripada pihak lain (pemegang polisi) dengan bersetuju untuk membayar pampasan kepada pemegang polisi jika peristiwa masa hadapan tertentu yang tidak pasti (peristiwa yang diinsuranskan) menjejaskan kepentingan pemegang polisi. Sebagai garis panduan am, Syarikat menentukan kemungkinan untuk membayar faedah atas kejadian peristiwa diinsuranskan yang lebih daripada faedah belum bayar sebagai risiko insurans penting jika kejadian diinsuranskan tidak berlaku.

Selepas kontrak diklasifikasikan sebagai kontrak insurans, ia kekal sebagai kontrak insurans untuk baki jangka hayatnya, walaupun risiko insurans banyak berkurangan semasa tempoh ini, melainkan semua hak dan obligasi telah dihapuskan atau tamat.

Pengiktirafan dan pengukuran kontrak insurans dinyatakan dalam Nota 2 (l).

Syarikat mengeluarkan kontrak jangka pendek yang memindahkan risiko insurans penting. Kontrak-kontrak ini kebanyakannya adalah kontrak insurans penerbangan, kargo marin, semua risiko kontraktor, kebakaran, kemalangan & kesihatan, motor dan liabiliti.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(j) Pengklasifikasian produk (sambungan)

Insurans penerbangan termasuk badan kapal terbang dan liabiliti. Polisi badan kapal terbang memberikan perlindungan terhadap kerosakan kapal terbang manakala polisi liabiliti yang memberikan perlindungan terhadap tuntutan yang dibuat oleh pihak ketiga untuk kerugian atau kerosakan boleh dibeli oleh mana-mana entiti yang terlibat dalam penerbangan atau angkasa lepas, iaitu dari kontraktor catering lapangan terbang sehingga ke pengeluar komponen kritikal.

Kargo marin melindungi pemilik daripada kerugian atau kerosakan barangan mereka semasa dalam transit. Syarikat juga menjual polisi liabiliti marin, yang biasanya menginsuranskan operator pelabuhan dan terminal daripada tuntutan kerugian atau kerosakan oleh pihak ketiga.

Kontrak insurans untuk semua risiko kontraktor dan semua risiko pembinaan melindungi pelanggan daripada kerosakan material pada kerja kontrak mereka dan liabiliti pihak ketiga yang timbul daripada prestasi kontrak semasa tempoh pembinaan.

Kontrak insurans kebakaran kebanyakannya memberikan pampasan kepada pelanggan Syarikat untuk kerosakan hartanah yang dialami atau nilai hartanah yang hilang. Pelanggan yang menjalankan aktiviti komersial di premis mereka juga boleh menerima pampasan untuk kerugian perolehan yang disebabkan oleh ketidakbolehan penggunaan hartanah yang diinsuranskan dalam aktiviti perniagaan mereka (perlindungan gangguan perniagaan).

Kontrak insurans kemalangan & kesihatan ("A&H") melindungi pelanggan Syarikat daripada risiko peristiwa kemalangan dan tidak dijangka yang menyebabkan kecederaan anggota pada seseorang. Orang itu boleh merupakan pekerja sebuah perbadanan, perniagaan atau seorang individu. Selain itu, jabatan A&H juga memberikan perlindungan lain seperti faedah pendapatan hospital (yang membayar jumlah yang telah ditentukan terdahulu kepada pengambil insurans untuk setiap hari yang dia tinggal di hospital), faedah penyakit kritikal (yang membayar jumlah sekaligus jika pengambil insurans mula didiagnosis dengan penyakit kritikal). Jabatan A&H juga membekalkan insurans pelancongan kepada pelancong tidak kira mereka melancong untuk tujuan perniagaan atau persendirian.

Motor – Hampir semua perniagaan yang ditulis terdiri daripada insurans komprehensif untuk kereta persendirian, yang biasanya dijual melalui ejen. Baki terdiri daripada perlindungan komprehensif untuk kenderaan komersial ringan (permit C) dan jumlah perlindungan pihak ketiga yang amat sedikit untuk kereta persendirian.

Insurans liabiliti terdiri daripada barisan kasualti dan kewangan. Kontrak insurans kasualti melindungi pelanggan Syarikat daripada risiko yang menjejaskan pihak ketiga akibat aktiviti sah mereka. Kerosakan yang dilindungi termasuk kedua-dua peristiwa kontraktual dan bukan kontraktual. Perlindungan yang biasa diberikan direka supaya majikan menjadi sah dari segi undang-undang untuk memberi pampasan kepada pekerja yang cedera (liabiliti majikan) dan untuk individu dan pelanggan perniagaan supaya bertanggungjawab membayar pampasan kepada pihak ketiga untuk kecederaan anggota atau kerosakan hartanah (liabiliti masyarakat).

Kontrak insurans barisan kewangan terbahagi kepada kontrak insurans liabiliti pengurusan dan kontrak insurans liabiliti profesional. Kontrak insurans liabiliti pengurusan melindungi pengarah dan pegawai syarikat daripada potensi litigasi. Litigasi seperti ini boleh timbul akibat liabiliti peribadi yang wujud untuk pengarah atau pegawai, dan boleh dibeli oleh pemegang saham, pengawal atur, pekerja, pelanggan dan pembekal. Kontrak insurans liabiliti profesional melindungi profesional daripada dakwaan kecuai atau dan tindakan, kesilapan atau peninggalan dalam menjalankan tanggungjawab profesional yang dinyatakan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(k) Insurans semula

Syarikat menyerahkan risiko insurans dalam perniagaan biasanya ke syarikat insurans semula untuk kesemua perniagaannya.

Premium insurans semula menyerahkan dan tuntutan balik diiktiraf dalam tempoh perakaunan yang sama seperti polisi asal berkaitan insurans semula dan dibentangkan pada dasar kasar dalam penyata pendapatan dalam tahun kewangan di mana ianya diperolehi.

Faedah Syarikat di bawah kontrak insurans semula diiktiraf sebagai aset insurans semula.

Aset insurans semula mewakili baki terhutang daripada syarikat insurans semula. Jumlah boleh pulih daripada penginsurans semula dijangka mengikut cara yang konsisten dengan peruntukan tuntutan tertunggak atau tuntutan dijelaskan yang berkenaan polisi penginsurans semula dan adalah selaras dengan kontrak insurans semula yang berkaitan.

Aset insurans semula disemak untuk rosot nilai pada setiap tarikh laporan atau dengan lebih kerap apabila tanda rosot nilai timbul semasa tempoh laporan. Rosot nilai berlaku apabila terdapat bukti jelas hasil daripada peristiwa yang berlaku selepas pengiktirafan awal aset insurans semula bahawa Syarikat mungkin tidak menerima semua jumlah tertunggak yang sudah sampai tempoh di dalam terma-terma kontrak dan peristiwa itu mempunyai kesan yang boleh dikira dengan pasti ke atas jumlah yang akan diterima oleh Syarikat daripada penginsurans semula. Kerugian rosot nilai direkod dalam penyata pendapatan.

Kontrak insurans semula yang tidak memindahkan risiko insurans penting diambil kira secara langsung melalui lembaran imbalan. Ini merupakan deposit aset atau liabiliti kewangan yang diiktiraf berdasarkan pertimbangan dibayar atau diterima ditolak sebarang premium eksplisit yang dikenal pasti atau yuran yang perlu disimpan oleh pihak diinsuranskan semula. Pendapatan pelaburan ke atas kontrak-kontrak ini diambil kira dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan apabila telah terakru.

Syarikat juga menerima risiko insurans semula dalam perniagaan biasanya untuk kontrak insurans am apabila sesuai.

Premium dan tuntutan ke atas insurans semula diandaikan diiktiraf sebagai hasil atau perbelanjaan dalam cara yang sama seperti keadaan jika insurans semula dianggap perniagaan langsung, dengan mengambil kira pengklasifikasian produk perniagaan insurans semula.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(I) Kontrak insurans

Premium daripada kontrak insurans langsung

Premium kontrak insurans diiktiraf dalam tahun kewangan di mana risiko diambil semasa tahun kewangan tertentu. Premium daripada perniagaan langsung diiktiraf semasa tahun kewangan selepas pengeluaran nota debit premium. Premium berkenaan risiko dimulakan untuk nota debit yang belum dikeluarkan pada tarikh penyata aset dan liabiliti diakru pada tarikh tersebut.

Liabiliti kontrak insurans

Liabiliti kontrak insurans diiktiraf apabila kontrak dimulakan dan premium dicaj. Liabiliti-liabiliti ini terdiri daripada liabiliti premium dan liabiliti tuntutan.

(i) Liabiliti premium

Liabiliti premium merujuk kepada berikut yang lebih tinggi:

- (a) agregat rizab premium tidak terperoleh ("UPR"); atau
- (b) nilai anggaran terbaik rizab risiko penanggung insurans yang belum tamat ("URR") pada tarikh penilaian dan Peruntukan Margin Risiko untuk Sisihan Negatif ("PRAD") yang dikira pada paras keseluruhan Syarikat. Jangkaan nilai yang terbaik ialah anggaran prospektif tentang bayaran masa hadapan yang dijangka timbul daripada peristiwa masa hadapan yang diinsuranskan di bawah polisi yang berkuatkuasa pada tarikh penilaian dan juga termasuk peruntukan perbelanjaan penanggung insurans, termasuk overhead dan kos insurans semula yang dijangka akan ditanggung semasa tempoh belum tamat dalam pelaksanaan polisi-polisi tersebut serta menjelaskan tuntutan relevan dan membenarkan bayaran balik premium jangkaan pada masa hadapan.

PRAD adalah dikira pada paras keseluruhan Syarikat dan ia merupakan komponen tambahan nilai liabiliti yang bertujuan untuk memastikan nilai liabiliti insurans diwujudkan pada tahap di mana tahap keyakinan (atau kebarangkalian) yang lebih tinggi dan liabiliti akan menjadi cukup. Untuk tujuan penilaian URR dan liabiliti tuntutan, tahap keyakinan ditetapkan pada 75% untuk paras keseluruhan Syarikat.

UPR mewakili bahagian premium kasar polisi insurans bertulis bersih daripada premium insurans semula berkenaan yang diserahkan kepada penanggung insurans semula yang berkelayakan yang berkaitan dengan tempoh belum tamat polisi pada akhir tahun kewangan.

Untuk menentukan UPR pada tarikh kunci kira-kira, kaedah yang paling tepat mewakili premium sebenar tidak terperoleh digunakan. UPR dikira mengikut bulan perakaunan untuk premium berdasarkan perkara-perkara berikut:

- (i) Kaedah 25% untuk kargo marin dan penerbangan dan perniagaan transit;
- (ii) Kaedah 1/24 untuk semua kelas polisi am Malaysia lain;
- (iii) Kaedah pembahagian mengikut masa untuk polisi bukan tahunan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(I) Kontrak insurans (sambungan)

(ii) Liabiliti tuntutan

Perbelanjaan tuntutan dan penyelarasan kerugian dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian seperti yang ditanggung berdasarkan liabiliti yang dijangka untuk pampasan yang dihutang kepada pemegang kontrak atau pihak mereka yang terjejas oleh pemegang kontrak.

Liabiliti tuntutan (atau peruntukan tuntutan tertunggak) adalah berdasarkan jangkaan kos muktamad untuk semua tuntutan yang ditanggung tetapi belum dijelaskan pada tarikh kunci kira-kira, sama ada dilaporkan atau tidak, bersama kos pengendalian tuntutan yang berkaitan serta pengurangan untuk nilai jangkaan sisaan dan pemulihan lain. Penundaan boleh berlaku semasa pemberitahuan dan penjelasan untuk jenis-jenis tuntutan tertentu, jadi, kos muktamad untuk tuntutan-tuntutan ini tidak boleh diketahui dengan pasti pada tarikh kunci kira-kira. Liabiliti dikira pada tarikh laporan dengan menggunakan teknik-teknik unjuran tuntutan aktuari standard berdasarkan data empirik dan anggapan semasa yang termasuk PRAD yang dikira pada tahap keseluruhan Syarikat. Liabiliti itu tidak didiskaunkan untuk nilai masa wang dan termasuk peruntukan kerugian bagi tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR"). Peruntukan untuk rizab penyamaan atau malapetaka tidak diiktiraf. Liabiliti tidak diiktiraf apabila kontrak tamat, dilunaskan atau dibatalkan.

(iii) Ujian kecukupan liabiliti atas liabiliti kontrak insurans

Pada tarikh setiap laporan, Syarikat menyemak semula risiko belum tamatnya dan ujian kecukupan liabiliti dijalankan untuk menentukan sama ada terdapat lebih jangkaan tuntutan dan kos perolehan tertunda atas premium tidak terperoleh. Pengiraan ini menggunakan anggaran semasa aliran tunai kontraktual masa hadapan (dengan mempertimbangkan nisbah kerugian semasa) selepas mengambil kira pulangan pelaburan yang dijangka timbul ke atas aset yang berkaitan dengan peruntukan teknikal insurans am yang berkenaan. Jika anggaran-anggaran ini menunjukkan bahawa jumlah dibawa premium tidak terperoleh ditolak kos perolehan tertunda yang berkaitan adalah tidak mencukupi, kekurangan ini diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian pada mulanya dengan melupuskan DAC dan kemudian mewujudkan peruntukan kecukupan liabiliti.

Kos perolehan dan Kos Perolehan Tertunda ("DAC")

Kos perolehan dan pembaharuan polisi insurans ditolak pendapatan diperolehi daripada premium insurans semula diserahkan diiktiraf sebagai ditanggung dan diperuntukkan secara teratur ke tempoh kewangan di mana ia berkemungkinan menjana pendapatan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(l) Kontrak insurans (sambungan)

Kos perolehan dan Kos Perolehan Tertunda ("DAC") (sambungan)

Kos komisen ditunda sehingga kos-kos ini dipulihkan daripada premium masa hadapan. Semua kos perolehan lain diiktiraf sebagai perbelanjaan semasa ia ditanggung.

Selepas pengiktirafan awal, kos-kos ini dilunaskan/diperuntukkan ke tempoh-tempoh mengikut polisi asal yang menjana pendapatan. Pelunasan diiktiraf dalam penyata pendapatan.

Penyemakan semula rosot nilai dilakukan pada setiap tarikh laporan atau dengan lebih kerap apabila terdapat tanda-tanda rosot nilai. Apabila jumlah dipulihkan adalah kurang daripada nilai dibawa, kerugian rosot nilai diiktiraf dalam keuntungan atau kerugian. DAC juga dipertimbangkan dalam ujian kecukupan liabiliti untuk setiap tempoh perakaunan.

DAC tidak diiktiraf apabila kontrak yang berkaitan tidak dijelaskan atau dilupuskan.

(m) Penghutang Insurans

Penghutang insurans diiktiraf pada tarikh matang dan dikira atas pengiktirafan awal pada nilai saksama yang mempertimbangkan diterima atau belum diterima. Selepas pengiktirafan awal, penghutang insurans dikira pada kos dilunaskan, dengan menggunakan kaedah kadar hasil berkesan.

Jika terdapat bukti jelas bahawa penghutang insurans telah rosot nilai, Syarikat akan mengurangkan jumlah dibawa penghutang insurans dengan sewajarnya dan mengiktiraf kerugian rosot nilai ini dalam keuntungan atau kerugian. Syarikat mengumpul bukti jelas bahawa penghutang insurans telah rosot nilai dengan menggunakan proses sama yang dilakukan untuk aset kewangan dibawa pada kos dilunaskan. Kerugian rosot nilai dikira dengan kaedah yang sama yang digunakan untuk aset-aset kewangan ini. Proses-proses ini dijelaskan dalam Nota 2 (g).

Penghutang insurans tidak diiktiraf apabila kriteria ketidakiktirafan untuk aset kewangan, seperti yang dijelaskan dalam Nota 2 (h) telah dipenuhi.

(n) Pengiktirafan pendapatan lain

Pendapatan faedah atas pinjaman adalah diiktiraf dalam penyata pendapatan menggunakan kaedah kadar faedah efektif.

Pendapatan dividen diiktiraf apabila hak untuk menerima bayaran adalah kukuh.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(n) Pengiktirafan pendapatan lain (sambungan)

Keuntungan dan kerugian direalisasi yang direkod sebagai keuntungan atau kerugian atas pelaburan termasuk keuntungan atau kerugian atas aset kewangan. Keuntungan dan kerugian atas penjualan pelaburan dikira sebagai perbezaan antara hasil jualan bersih dengan kos asal atau dilunaskan dan direkod pada masa urusan jualan.

(o) Pajakan operasi

Pajakan aset di mana sebahagian besar daripada risiko dan ganjaran hakmilik disimpan oleh pemberi pajak adalah diklasifikasikan sebagai pajakan operasi. Bayaran di bawah pajakan operasi adalah dicaj ke dalam keuntungan atau kerugian pada kadar garis lurus sepanjang jangka masa pajakan.

Apabila pajakan operasi ditamatkan sebelum jangka masa pajakan tamat tempoh, sebarang bayaran yang harus dibayar kepada pemberi pajak sebagai denda adalah diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam tahun kewangan di mana penamatan itu berlaku.

(p) Cukai pendapatan

Cukai pendapatan atas keuntungan atau kerugian bagi tahun kewangan terdiri daripada cukai semasa dan cukai tertunda. Cukai semasa adalah jumlah cukai pendapatan belum bayar yang dijangka berkenaan keuntungan dikenakan cukai dan lebih pada tahun kewangan dan dikira dengan menggunakan kadar cukai yang telah digubalkan pada tarikh laporan.

Cukai tertunda diperuntukkan dengan menggunakan kaedah liabiliti. Pada dasarnya, liabiliti cukai tertunda diiktiraf untuk semua perbezaan sementara boleh dicukai manakala aset cukai tertunda hanya diiktiraf untuk semua perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai tidak diguna dan kredit cukai tidak diguna sehingga terdapat kemungkinan bahawa keuntungan boleh dicukai akan tersedia terhadap perbezaan sementara boleh ditolak, kerugian cukai tidak diguna dan kredit cukai tidak diguna boleh digunakan. Cukai tertunda tidak diiktiraf sekiranya perbezaan sementara timbul daripada pengiktirafan awal di mana aset atau liabiliti dalam sesuatu urusan bukan merupakan kombinasi perniagaan dan pada masa urusan, keuntungan perakaunan mahupun keuntungan boleh dicukai tidak terjejas.

Cukai tertunda diukur pada kadar cukai yang dijangka akan digunakan dalam tempoh semasa aset direalisasi atau liabiliti dijelaskan, berdasarkan kadar cukai yang telah digubalkan atau digubalkan secara substansial pada tarikh laporan.

Cukai tertunda diiktiraf sebagai pendapatan atau perbelanjaan dan dimasukkan dalam keuntungan atau kerugian tempoh berkenaan, kecuali apabila ia timbul daripada urusan yang diiktiraf secara langsung dalam ekuiti, di mana cukai tertunda juga diiktiraf secara langsung dalam ekuiti.

Aset dan liabiliti cukai tertunda dan pendapatan diimbangi apabila terdapat hak perundangan yang dikuatkuasakan untuk mengimbangi aset cukai semasa terhadap liabiliti cukai semasa dan apabila pendapatan cukai tertunda aset dan liabiliti berkaitan dengan cukai yang dikenakan oleh pihak berkuasa cukai yang sama pada kedua-dua entiti yang boleh dikenakan cukai atau entiti boleh dikenakan cukai berbeza di mana terdapat niat untuk menyelesaikan baki pada bersih.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(q) Liabiliti kontingen dan aset kontingen

Syarikat tidak mengiktiraf liabiliti kontingen tetapi mendedahkan kewujudannya dalam penyata kewangan. Liabiliti kontingen mungkin merupakan obligasi yang wujud disebabkan peristiwa lepas di mana kewujudannya akan dipastikan oleh peristiwa masa depan di luar kawalan Syarikat atau obligasi masa kini yang tidak diiktiraf kerana aliran keluar sumber tidak mungkin diperlukan untuk menyelesaikan obligasi ini. Liabiliti kontingen juga wujud pada keadaan yang jarang di mana liabiliti tidak dapat diiktiraf kerana tidak dapat dinilai dengan tepat.

Aset kontingen adalah aset yang mungkin wujud disebabkan oleh peristiwa lepas di mana kewujudannya akan dipastikan oleh peristiwa masa depan di luar kawalan Syarikat. Syarikat tidak mengenalpasti aset kontingen, tetapi mendedahkan kewujudannya di mana aliran masuk faedah ekonomi untuk Syarikat adalah satu kemungkinan, tetapi bukan pasti.

(r) Peruntukan

Peruntukan diiktiraf sekiranya Syarikat mempunyai obligasi perundangan atau konstruktif pada masa kini disebabkan oleh peristiwa lepas, apabila terdapat kemungkinan aliran keluar sumber yang diperlukan untuk menyelesaikan obligasi ini, dan anggaran jumlah dapat dibuat dengan tepat. Peruntukan disemak semula pada setiap tarikh kunci kira-kira dan diselaraskan untuk mencerminkan anggaran semasa terbaik. Apabila kesan nilai masa wang adalah ketara, peruntukan didiskaunkan dengan menggunakan kadar sebelum cukai semasa yang menunjukkan risiko khusus kepada liabiliti, di mana wajar. Apabila pendiskaunan digunakan, peningkatan dalam peruntukan akibat peredaran masa diiktiraf sebagai kos kewangan.

(s) Manfaat pekerja

(i) Manfaat pekerja jangka masa pendek

Upah, gaji, cuti tahunan dan cuti sakit berbayar, bonus dan manfaat bukan wang diakru pada tahun kewangan di mana perkhidmatan tersebut diberikan oleh pekerja Syarikat.

(ii) Manfaat selepas tamat pekerjaan

Caruman Syarikat kepada Kumpulan Wang Simpanan Pekerja, skim caruman negara, dicaj ke dalam penyata pendapatan dan/atau akaun hasil tahun kewangan berkenaan. Sekiranya caruman sudah dibayar, Syarikat tidak lagi mempunyai sebarang obligasi pembayaran.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(s) Manfaat pekerja (sambungan)

(iii) Pampasan berasaskan saham

Pekerja Syarikat layak menyertai pelan pampasan berasaskan saham ekuiti jelas yang ditawarkan oleh syarikat induk utama, American International Group Inc. Perkhidmatan pekerja yang diterima sebagai pengganti pemberian saham dan opsyen saham diiktiraf sebagai perbelanjaan dalam penyata pendapatan pada jangka masa hak pemberian saham bersamaan ekuiti tambahan.

Jumlah penuh untuk dibelanjakan pada jangka masa hak ditentukan dengan merujuk kepada nilai saksama opsyen saham diberikan dan mengecualikan kesan hak bukan pasaran (misalnya, keuntungan dan sasaran perkembangan jualan). Keadaan hak bukan pasaran disertakan dalam anggaran bilangan opsyen yang dijangka diberi hak. Pada setiap tarikh kunci kira-kira, Syarikat menyemak semula anggaran bilangan opsyen saham yang dijangka diberi hak. Ia mengiktiraf kesan menyemak semula anggaran asal, sekiranya terdapat, pada penyata pendapatan dan/atau akaun hasil, bersamaan pelarasan ekuiti.

(t) Mata wang asing

Penyata kewangan dikemukakan dalam Ringgit Malaysia, yang merupakan mata wang yang digunakan dan dikemukakan oleh Syarikat.

Urusniaga dengan mata wang asing ditukarkan kepada mata wang yang digunakan mengikut kadar pertukaran pada tarikh urusniaga. Keuntungan dan kerugian daripada pertukaran asing hasil daripada urusniaga-urusniaga tersebut dan kadar pertukaran aset dan liabiliti monetari dalam mata wang asing pada akhir tahun diambil kira dalam penyata pendapatan.

Semua aset dan liabiliti kewangan pada kunci kira-kira dinyatakan dalam Ringgit Malaysia kecuali dinyatakan lain.

(u) Liabiliti Kewangan Lain dan Pemiutang Insurans

Liabiliti lain dan pemiutang diiktiraf apabila masanya tiba dan dikira atas pengiktirafan awal pada nilai saksama dengan mengambil kira penerimaannya ditolak kos urusniaga yang berkaitan secara langsung. Berikutan pengiktirafan awal, liabiliti dan pemiutang dikira pada kos dilunaskan dengan menggunakan kaedah hasil berkesan.

(v) Tunai dan tunai setaraan

Tunai dan tunai setaraan terdiri daripada tunai di tangan, deposit dipegang pada panggilan dengan institusi kewangan dengan kematangan asal selama tiga bulan atau kurang. Ia tidak termasuk deposit yang dipegang untuk tujuan pelaburan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

2. DASAR PERAKAUNAN PENTING (SAMBUNGAN)

(w) Peristiwa selepas tarikh penyata kedudukan kewangan

Sebarang peristiwa selepas akhir tahun yang memberikan maklumat tambahan tentang kedudukan Syarikat pada tarikh penyata kedudukan kewangan (peristiwa perlu pelarasan) ditunjukkan dalam penyata kewangan. Peristiwa selepas akhir tahun yang bukan peristiwa perlu pelarasan, jika ada, dibentangkan apabila ia ketara untuk penyata pendapatan.

3. ANGGARAN, ANGGAPAN DAN PERTIMBANGAN KRITIKAL PERAKAUNAN

Penyediaan penyata kewangan Syarikat memerlukan pengurusan untuk membuat pertimbangan, anggaran dan anggapan yang melibatkan jumlah hasil, perbelanjaan, aset dan liabiliti dan pendedahan liabiliti kontingen pada tarikh laporan. Namun demikian, ketidakpastian tentang anggapan dan anggaran ini boleh menyebabkan hasil yang memerlukan pelarasan ketara ke atas jumlah dibawa aset untuk liabiliti yang terjejas pada masa hadapan. Faktor-faktor itu boleh termasuk:

(a) Anggaran dan anggapan kritikal perakaunan

Syarikat membuat anggaran dan anggapan berkenaan masa depan. Keputusan anggaran perakaunan secara definisi, jarang menyamai keputusan sebenar yang berkaitan. Anggaran dan anggapan yang mempunyai risiko tinggi menyebabkan pertimbangan material kepada jumlah aset dan liabiliti yang dibawa dalam tahun kewangan adalah seperti berikut.

Liabiliti tuntutan yang timbul daripada kontrak insurans

Anggaran perlu dibuat untuk kedua-dua jangkaan kos tuntutan muktamad yang dilaporkan pada tarikh penyata kedudukan kewangan dan jangkaan kos muktamad untuk tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR") pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Jangka masa yang panjang perlu diambil sebelum kos tuntutan muktamad boleh diwujudkan dengan pasti dan untuk sesetengah polisi, tuntutan IBNR membentuk sebahagian besar peruntukan tuntutan pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Teknik utama yang digunakan oleh pengurusan untuk menganggar kos tuntutan pemberitahuan dan IBNR adalah dengan menggunakan arah aliran penjelasan tuntutan yang lepas untuk menjangka arah aliran penjelasan tuntutan masa hadapan. Pada tarikh setiap laporan, anggaran tuntutan tahun kewangan sebelum ini dinilai kecukupannya dan perubahan yang dibuat dicaj ke peruntukan. Peruntukan tuntutan tidak didiskaunkan untuk nilai masa wang.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

3. ANGGARAN, ANGGAPAN DAN PERTIMBANGAN KRITIKAL PERAKAUNAN (SAMBUNGAN)

(a) Anggaran dan anggapan kritikal perakaunan (sambungan)

Liabiliti tuntutan yang timbul daripada kontrak insurans (sambungan)

Anggapan utama dalam anggaran peruntukan tuntutan adalah pengalaman perkembangan tuntutan sejarah Syarikat boleh digunakan untuk mengunjurkan perkembangan tuntutan masa hadapan dan juga kos tuntutan muktamad. Perkembangan tuntutan sejarah biasanya dianalisis mengikut tahun-tahun kemalangan dan mengikut barisan perniagaan penting serta jenis tuntutan. Tuntutan yang besar dikendalikan secara berasingan, sama ada dirizabkan pada nilai muka yang dijangka oleh penaksir kerugian atau diunjurkan secara berasingan untuk mencerminkan perkembangan masa hadapan. Dalam kebanyakan kes, tiada anggapan eksplisit dibuat berkenaan kadar masa hadapan inflasi tuntutan atau nisbah kerugian. Sebaliknya, anggapan yang digunakan adalah anggapan yang implisit dalam data perkembangan tuntutan sejarah pada masa unjuran diasaskan.

Pertimbangan kualitatif tambahan digunakan untuk menilai tahap arah aliran yang lepas yang berkemungkinan tidak dapat diaplikasikan pada masa hadapan (misalnya, untuk mencerminkan kejadian berlaku sekali, perubahan dalam faktor luaran atau pasaran seperti sikap masyarakat terhadap tuntutan, keadaan ekonomi, tahap inflasi, keputusan kehakiman dan perundangan, dan faktor dalaman seperti campuran portfolio, syarat-syarat polisi dan prosedur pengendalian tuntutan) untuk mendapatkan jangkakan kos muktamad tuntutan yang menunjukkan hasil yang berkemungkinan berlaku daripada sejumlah hasil yang mungkin selepas mempertimbangkan kesemua ketidakpastian. Margin untuk penyimpangan yang banyak juga boleh dimasukkan dalam penilaian liabiliti.

Andaian utama yang digunakan dalam anggaran liabiliti tuntutan dan sensitiviti andaian dinyatakan dalam Nota 29.

(b) Pertimbangan kritikal dalam menggunakan dasar perakaunan entiti

Dalam menentukan dan menggunakan polisi perakaunan, pertimbangan perlu diambil kira untuk perkara di mana pilihan dasar spesifik polisi dapat membawa kesan material terhadap laporan keputusan dan kedudukan kewangan Syarikat. Walau bagaimanapun, para Pengarah berpendapat pada masa ini tidak terdapat sebarang dasar perakaunan yang memerlukan pertimbangan yang mendalam.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

4. HARTANAH DAN PERALATAN

	Perabot dan peralatan RM	Peralatan komputer RM	Kenderaan bermotor RM	Pengubahsuaian RM	Jumlah RM
Kos					
Pada 1 Januari 2010	11,127,044	1,832,293	376,165	13,045,382	26,380,884
Tambahan/(klasifikasi semula)	61,869	(21,789)	370,315	489,459	899,854
Pelupusan	-	-	(276,165)	-	(276,165)
Pada 31 Disember 2010	11,188,913	1,810,504	470,315	13,534,841	27,004,573
Tambahan	126,066	24,964	-	705,980	857,010
Pada 31 Disember 2011	11,314,979	1,835,468	470,315	14,240,821	27,861,583
Susut nilai terkumpul					
Pada 1 Januari 2010	5,757,439	1,784,254	188,274	4,621,527	12,351,494
Caj tahun kewangan	1,491,144	17,842	39,436	2,576,995	4,125,417
Pelupusan	-	-	(148,785)	-	(148,785)
Pada 31 Disember 2010	7,248,583	1,802,096	78,925	7,198,522	16,328,126
Caj tahun kewangan	1,343,920	19,864	36,330	2,845,547	4,245,661
Pada 31 Disember 2011	8,592,503	1,821,960	115,255	10,044,069	20,573,787
Nilai buku bersih					
Pada 31 Disember 2010	3,940,330	8,408	391,390	6,336,319	10,676,447
Pada 31 Disember 2011	2,722,476	13,508	355,060	4,196,752	7,287,796

5. ASET TIDAK KETARA

	2011 RM	2010 RM
Kos		
Pada 1 Januari	16,716,536	16,320,502
Tambahan	598,700	396,034
Pada 31 Disember	17,315,236	16,716,536
Pelunasan terkumpul		
Pada 1 Januari	15,416,742	15,016,732
Pelunasan tahun kewangan	529,395	400,010
Pada 31 Disember	15,946,137	15,416,742
Nilai buku bersih	1,369,099	1,299,794

Aset tidak ketara terdiri daripada perisian aplikasi komputer yang dibeli untuk memenuhi keperluan unik Syarikat.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

6. ASET KEWANGAN SEDIA UNTUK JUALAN

	2011 RM	2010 RM
(a) Pada nilai saksama		
Disebut harga:		
Sekuriti ekuiti perbadanan	26,244,076	27,727,689
Dana pelaburan hartanah	7,647,705	2,729,108
Tidak disebut harga:		
Sekuriti Kerajaan Malaysia	350,133,248	348,374,781
Kertas Cagamas	58,882,081	84,854,511
Sekuriti hutang korporat	185,474,222	186,545,504
	<u>628,381,332</u>	<u>650,231,593</u>
Semasa	105,691,957	156,017,532
Bukan semasa	522,689,375	494,214,061
	<u>628,381,332</u>	<u>650,231,593</u>
(b) Aset kewangan sedia untuk jualan		RM
Pada 1 Januari 2010		547,437,297
Belian		156,967,263
Kematangan		(45,190,017)
Penjualan		(16,779,477)
Kerugian nilai saksama direkod dalam pendapatan komprehensif lain		9,364,024
Pelunasan premium selepas penambahan diskaun		(1,774,222)
Perubahan dalam pendapatan faedah terhutang dan terakru		206,725
		<u>650,231,593</u>
Pada 31 Disember 2010		210,877,021
Belian		210,877,021
Kematangan		(179,000,000)
Penjualan		(54,343,510)
Keuntungan nilai saksama direkod dalam pendapatan komprehensif lain		3,409,877
Pelunasan premium selepas penambahan diskaun		(2,125,806)
Perubahan dalam pendapatan faedah terhutang dan terakru		(667,843)
		<u>628,381,332</u>
Pada 31 Disember 2011		<u>628,381,332</u>

7. ASET INSURANS SEMULA

	Nota	2011 RM	2010 RM
Insurans semula kontrak insurans	12		
Liabiliti tuntutan		175,565,435	125,521,078
Liabiliti premium		17,315,832	20,030,465
		<u>192,881,267</u>	<u>145,551,543</u>
Semasa		<u>192,881,267</u>	<u>145,551,543</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

8. PINJAMAN DAN PENGHUTANG, TIDAK TERMASUK PENGHUTANG INSURANS

	2011 RM	2010 RM
Deposit tetap dengan bank berlesen di Malaysia	160,325,425	189,953,652
Pinjaman kakitangan	3,293,938	4,155,961
	<u>163,619,363</u>	<u>194,109,613</u>
Tolak: Peruntukan rosot nilai	(653,581)	(540,384)
	<u>162,965,782</u>	<u>193,569,229</u>
Penghutang lain:		
Aset dipegang di bawah Malaysian Motor Insurance Pool	16,120,471	7,793,959
Penghutang lain, deposit dan bayaran terdahulu	2,854,273	2,931,988
Jumlah terhutang daripada perbadanan berkaitan (Nota 27)	1,450,909	815,437
	<u>20,425,653</u>	<u>11,541,384</u>
Jumlah pinjaman dan penghutang	<u>183,391,435</u>	<u>205,110,613</u>
Semasa	67,831,831	19,645,022
Bukan semasa	115,559,604	185,465,591
	<u>183,391,435</u>	<u>205,110,613</u>

Jumlah terhutang daripada syarikat-syarikat berkaitan adalah secara dasarnya bukan perdagangan, bebas faedah, tidak bercagar dan perlu dibayar balik atas permintaan.

9. PENGHUTANG INSURANS

	2011 RM	2010 RM
Premium terhutang termasuk baki ejen/broker dan penginsurans bersama	70,447,573	70,763,787
Terhutang daripada penginsurans semula dan penyerah	11,340,525	11,916,662
	<u>81,788,098</u>	<u>82,680,449</u>
Tolak: Peruntukan rosot nilai	(1,726,447)	(3,764,946)
	<u>80,061,651</u>	<u>78,915,503</u>
Semasa	80,061,651	78,915,503

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

10. KOS PEROLEHAN TERTUNDA

	Nota	2011 RM	2010 RM
Insurans semula kasar			
Pada 1 Januari		20,162,590	20,516,346
Komisen perbelanjaan dibayar	20(b)	63,214,464	57,630,431
Pelunasan	20(b)	(63,064,848)	(57,984,187)
		<u>20,312,206</u>	<u>20,162,590</u>
Insurans semula			
Pada 1 Januari		1,026,535	910,012
Komisen pendapatan diterima	20(a)	30,740,129	34,932,572
Pelunasan	20(a)	(30,900,057)	(34,816,049)
		<u>866,607</u>	<u>1,026,535</u>
Insurans semula bersih			
Pada 1 Januari		19,136,055	19,606,334
Komisen perbelanjaan bersih		32,474,335	22,697,859
Pelunasan		(32,164,791)	(23,168,138)
		<u>19,445,599</u>	<u>19,136,055</u>
Pada 31 Disember		<u>19,445,599</u>	<u>19,136,055</u>
Semasa		19,445,599	19,136,055

11. EKUITI

(a) Modal saham

	2011		2010	
	Bilangan Saham	RM	Bilangan Saham	RM
Dibenarkan:				
Saham biasa bernilai RM1.00 sesaham				
Pada awal dan akhir tahun kewangan	<u>500,000,000</u>	<u>500,000,000</u>	<u>500,000,000</u>	<u>500,000,000</u>
Diterbitkan dan dibayar:				
Saham biasa bernilai RM1.00 sesaham				
Pada awal dan akhir tahun kewangan	<u>310,800,000</u>	<u>310,800,000</u>	<u>310,800,000</u>	<u>310,800,000</u>

(b) Perolehan tertahan

Syarikat adalah di bawah sistem cukai satu tahap. Cukai yang dibayar atas pendapatan Syarikat adalah cukai akhir dan sebarang dividen yang diagihkan akan dikecualikan daripada cukai.

(c) Rizab sedia untuk jualan

Rizab nilai saksama terdiri daripada keuntungan belum direalisasikan atas aset kewangan yang diklasifikasikan sebagai tersedia untuk jualan, ditolak cukai tertunda.

(c) Rizab bayaran berasaskan saham

Rizab ekuiti adalah berkaitan dengan pelan pampasan berasaskan saham ekuiti jelas yang ditawarkan oleh syarikat induk utama, American International Group, Inc.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

12. LIABILITI KONTRAK INSURANS

	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
2011			
Peruntukan tuntutan dilaporkan oleh pemegang polisi	303,669,284	(138,598,345)	165,070,939
Peruntukan tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR")	124,430,924	(36,967,090)	87,463,834
Liabiliti tuntutan (i)	428,100,208	(175,565,435)	252,534,773
Liabiliti premium (ii)	223,355,363	(17,315,832)	206,039,531
	<u>651,455,571</u>	<u>(192,881,267)</u>	<u>458,574,304</u>
2010			
Peruntukan tuntutan dilaporkan oleh pemegang polisi	258,723,076	(96,998,784)	161,724,292
Peruntukan tuntutan ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR")	93,565,499	(28,522,294)	65,043,205
Liabiliti tuntutan (i)	352,288,575	(125,521,078)	226,767,497
Liabiliti premium (ii)	228,329,079	(20,030,465)	208,298,614
	<u>580,617,654</u>	<u>(145,551,543)</u>	<u>435,066,111</u>

(i) Liabiliti tuntutan

	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
Pada 1 Januari 2011	352,288,575	(125,521,078)	226,767,497
Tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan semasa	299,417,663	(68,221,734)	231,195,929
Pelarasn kepada tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan sebelumnya	41,937,411	(51,297,515)	(9,360,104)
Kesan perubahan dalam anggapan utama	(28,575,716)	13,580,038	(14,995,678)
Tuntutan dibayar semasa tahun kewangan	(236,967,725)	55,894,854	(181,072,871)
Pada 31 Disember 2011	<u>428,100,208</u>	<u>(175,565,435)</u>	<u>252,534,773</u>
Pada 1 Januari 2010	371,498,555	(123,509,208)	247,989,347
Tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan semasa	257,532,760	(54,215,431)	203,317,329
Pelarasn kepada tuntutan ditanggung dalam tahun kemalangan sebelumnya	(5,149,120)	(14,433,468)	(19,582,588)
Kesan perubahan dalam anggapan utama	(42,204,630)	18,585,541	(23,619,089)
Tuntutan dibayar semasa tahun kewangan	(229,388,990)	48,051,488	(181,337,502)
Pada 31 Disember 2010	<u>352,288,575</u>	<u>(125,521,078)</u>	<u>226,767,497</u>

(ii) Liabiliti premium

	Nota	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
Pada 1 Januari 2011		228,329,079	(20,030,465)	208,298,614
Premium ditulis dalam tahun kewangan	17	514,053,496	(166,794,795)	347,258,701
Premium terperoleh semasa tahun kewangan	17	(519,027,212)	169,509,428	(349,517,784)
Pada 31 Disember 2011		<u>223,355,363</u>	<u>(17,315,832)</u>	<u>206,039,531</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

12. LIABILITI KONTRAK INSURANS (SAMBUNGAN)**(ii) Liabiliti premium (sambungan)**

	Nota	Kasar RM	Insurans semula RM	Bersih RM
Pada 1 Januari 2010		214,098,038	(18,365,360)	195,732,678
Premium ditulis dalam tahun kewangan		510,160,688	(193,498,990)	316,661,698
Premium terperoleh semasa tahun kewangan		<u>(495,929,647)</u>	<u>191,833,885</u>	<u>(304,095,762)</u>
Pada 31 Disember 2010		<u>228,329,079</u>	<u>(20,030,465)</u>	<u>208,298,614</u>

13. CUKAI TERTUNDA

Aset dan liabiliti cukai tertunda adalah diimbangi apabila terdapat hak berkuatkuasa berundang untuk menolak aset cukai semasa terhadap liabiliti cukai semasa dan apabila cukai tertunda berkaitan dengan kuatkuasa cukai yang sama.

Jumlah berikut, ditentukan selepas pengimbangan yang sesuai, ditunjukkan dalam penyata kedudukan kewangan:

	2011 RM	2010 RM
Tertakluk pada cukai pendapatan:		
Liabiliti cukai tertunda	<u>(4,576,248)</u>	<u>(2,797,321)</u>
Pada 1 Januari	(2,797,321)	(941,485)
(Dicaj)/dikredit ke penyata pendapatan:		
- hartanah dan peralatan	(496,560)	285,122
- aset kewangan tersedia untuk jualan	(317,890)	305,647
- penghutang insurans	-	(60,114)
- liabiliti premium	<u>(739,567)</u>	<u>122,129</u>
	(1,554,017)	652,784
Dicaj ke pendapatan komprehensif lain	<u>(224,910)</u>	<u>(2,508,620)</u>
Pada 31 Disember	<u>(4,576,248)</u>	<u>(2,797,321)</u>
<u>Tertakluk pada cukai pendapatan:</u>		
Aset cukai tertunda (sebelum pengimbangan)		
- liabiliti premium	-	565,113
	-	565,113
Pengimbangan	-	<u>(565,113)</u>
Aset cukai tertunda (selepas pengimbangan)	-	-
Liabiliti cukai tertunda (sebelum pengimbangan)		
- hartanah dan peralatan	(795,068)	(298,508)
- liabiliti premium	(174,454)	-
- aset kewangan tersedia untuk jualan	<u>(3,606,726)</u>	<u>(3,063,926)</u>
Pengimbangan	(4,576,248)	(3,362,434)
	-	565,113
Liabiliti cukai tertunda (selepas pengimbangan)	<u>(4,576,248)</u>	<u>(2,797,321)</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

14. PEMIUTANG INSURANS

	2011 RM	2010 RM
Terhutang kepada ejen dan pengantara	55,505,137	39,536,201
Terhutang kepada penginsurans semula dan penyerah	35,583,019	51,691,775
Deposit diterima daripada penginsurans semula	1,391,219	1,881,317
	<u>92,479,375</u>	<u>93,109,293</u>

Jumlah dibawa yang didedahkan di atas menghampiri nilai saksama pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

15. PEMIUTANG LAIN

	2011 RM	2010 RM
Pemiutang lain	24,323,089	21,936,340
	<u>24,323,089</u>	<u>21,936,340</u>

Jumlah dibawa yang didedahkan di atas menghampiri nilai saksama pada tarikh penyata kedudukan kewangan. Semua jumlah akan dibayar dalam masa setahun.

16. PENDAPATAN OPERASI

	2011 RM	2010 RM
Premium kasar (Nota 17)	514,053,496	510,160,688
Pendapatan pelaburan (Nota 18)	33,101,894	34,775,490
	<u>547,155,390</u>	<u>544,936,178</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

17. PREMIUM TERPEROLEH BERSIH

	Kebakaran RM	Motor RM	Marin, Penerbangan dan Transit RM	Pelbagai RM	Jumlah RM
2011					
(a) Premium terperoleh kasar					
Premium kasar	86,161,380	186,832,006	30,044,305	211,015,805	514,053,496
Perubahan dalam liabiliti premium	5,479,466	(12,362,992)	4,409,104	7,448,138	4,973,716
	<u>91,640,846</u>	<u>174,469,014</u>	<u>34,453,409</u>	<u>218,463,943</u>	<u>519,027,212</u>
(b) Premium diserahkan					
Insurans semula	(71,445,294)	(14,968,345)	(28,662,875)	(51,718,281)	(166,794,795)
Perubahan dalam liabiliti premium	(10,048,537)	15,633,436	(4,108,285)	(4,191,247)	(2,714,633)
	<u>(81,493,831)</u>	<u>665,091</u>	<u>(32,771,160)</u>	<u>(55,909,528)</u>	<u>(169,509,428)</u>
Premium terperoleh bersih	<u>10,147,015</u>	<u>175,134,105</u>	<u>1,682,249</u>	<u>162,554,415</u>	<u>349,517,784</u>
2010					
(a) Premium terperoleh kasar					
Premium kasar	92,396,484	172,574,007	33,822,284	211,367,913	510,160,688
Perubahan dalam liabiliti premium	(7,515,663)	4,205,433	(5,982,120)	(4,938,691)	(14,231,041)
	<u>84,880,821</u>	<u>176,779,440</u>	<u>27,840,164</u>	<u>206,429,222</u>	<u>495,929,647</u>
(b) Premium diserahkan					
Insurans semula	(84,113,665)	(15,219,032)	(30,761,751)	(63,404,542)	(193,498,990)
Perubahan dalam liabiliti premium	16,912,859	(15,854,753)	5,530,547	(4,923,548)	1,665,105
	<u>(67,200,806)</u>	<u>(31,073,785)</u>	<u>(25,231,204)</u>	<u>(68,328,090)</u>	<u>(191,833,885)</u>
Premium terperoleh bersih	<u>17,680,015</u>	<u>145,705,655</u>	<u>2,608,960</u>	<u>138,101,132</u>	<u>304,095,762</u>

18. PENDAPATAN PELABURAN

	2011 RM	2010 RM
Aset kewangan AFS:		
Pendapatan faedah	33,878,590	35,334,031
Pendapatan dividen	1,203,458	1,048,240
Pendapatan faedah LAR	145,652	167,441
Pelunasan premium, ditolak penambahan diskaun	(2,125,806)	(1,774,222)
	<u>33,101,894</u>	<u>34,775,490</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

19. KEUNTUNGAN DAN KERUGIAN TEREALISASI

	2011 RM	2010 RM
Keuntungan/(kerugian) terealisasi untuk:		
Hartanah dan peralatan	-	18,620
Aset kewangan AFS:		
Sekuriti ekuiti	1,621,782	443,873
Sekuriti hutang	888,452	49,500
LAR, tidak termasuk penghutang insurans	-	1,576,493
Rosot nilai atas aset kewangan AFS	-	(544,911)
	<u>2,510,234</u>	<u>1,543,575</u>

20. PENDAPATAN/PERBELANJAAN KOMISEN

	2011 RM	2010 RM
(a) Pendapatan komisen		
Pendapatan komisen diterima	30,740,129	34,932,572
Perubahan dalam kos perolehan tertunda	159,928	(116,523)
	<u>30,900,057</u>	<u>34,816,049</u>
(b) Perbelanjaan komisen		
Perbelanjaan komisen dibayar	(63,214,464)	(57,630,431)
Perubahan dalam kos perolehan tertunda	149,616	(353,756)
	<u>(63,064,848)</u>	<u>(57,984,187)</u>

21. TUNTUTAN BERSIH TERTANGGUNG

2011	Kebakaran RM	Motor RM	Marin, Penerbangan dan Transit RM	Pelbagai RM	Jumlah RM
(a) Tuntutan kasar dibayar	(48,676,826)	(117,292,069)	(2,020,420)	(68,978,410)	(236,967,725)
(b) Tuntutan diserahkan kepada penginsurans semula	39,989,364	4,268,661	1,830,635	9,806,194	55,894,854
(c) Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	(49,048,190)	(17,839,045)	(4,624,290)	(4,300,108)	(75,811,633)
(d) Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penginsurans semula	46,244,805	305,620	3,973,776	(479,844)	50,044,357
Tuntutan bersih tertanggung	<u>(11,490,847)</u>	<u>(130,556,833)</u>	<u>(840,299)</u>	<u>(63,952,168)</u>	<u>(206,840,147)</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

21. TUNTUTAN BERSIH TERTANGGUNG (SAMBUNGAN)

2010	Kebakaran RM	Motor RM	Marin, Penerbangan dan Transit RM	Pelbagai RM	Jumlah RM
(a) Tuntutan kasar dibayar	(26,621,237)	(115,320,346)	(2,700,318)	(84,747,089)	(229,388,990)
(b) Tuntutan diserahkan kepada penginsurans semula	16,407,717	4,685,519	2,123,777	24,834,475	48,051,488
(c) Perubahan kasar dalam liabiliti kontrak	(3,213,395)	(4,121,514)	93,472	26,451,417	19,209,980
(d) Perubahan dalam liabiliti kontrak diserahkan kepada penginsurans semula	7,746,846	113,442	(804,067)	(5,044,351)	2,011,870
Tuntutan bersih tertanggung	(5,680,069)	(114,642,899)	(1,287,136)	(38,505,548)	(160,115,652)

22. PERBELANJAAN PENGURUSAN

	Nota	2011 RM	2010 RM
Perbelanjaan manfaat kakitangan	22(a)	46,068,585	46,402,298
Gaji Pengarah Bukan Eksekutif	22(b)	355,500	260,667
Gaji juruaudit:			
- Audit berkanun		335,000	300,000
- Lain-lain		40,000	110,000
Perbelanjaan perjalanan		1,093,533	1,175,563
Perbelanjaan kenderaan bermotor		1,398,899	1,290,260
Perbelanjaan guaman		37,561	85,274
Pengiklanan		5,920,203	4,698,036
Percetakan dan alatulis		3,758,280	5,032,222
Sewa dan kadar		5,160,111	5,075,790
Elektrik dan air		806,704	746,734
Pos, telefon dan telefaks		17,565,287	11,499,868
Penyelenggaraan pejabat		852,520	504,747
Hiburan		1,558,183	1,287,913
Perbelanjaan latihan		1,766,842	2,338,370
Premium PIDM/Levi Kumpulan Wang Skim Jaminan Insurans		346,682	1,020,868
Perbelanjaan Pemprosesan Data Elektronik		11,377,029	8,717,787
Susut nilai hartanah dan peralatan		4,245,661	4,125,417
Pelunasan aset tidak ketara		529,395	400,010
Rosot nilai/(masukan semula) penghutang insurans	30(a)	(2,038,499)	2,247,729
Rosot nilai LAR, tidak termasuk penghutang insurans (Pemulihan)/Hutang lapuk terhapus kira	30(a)	113,197	15,044
		(2,338,133)	132,441
Perbelanjaan lain		7,954,163	6,906,996
		106,906,703	104,374,034

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

22. PERBELANJAAN PENGURUSAN (SAMBUNGAN)

	2011 RM	2010 RM
(a) Perbelanjaan manfaat kakitangan		
Upah dan gaji	36,975,956	37,335,710
Sumbangan kepada pelan sumbangan ditetapkan	5,610,872	5,183,487
Manfaat lain	3,481,757	3,883,101
	<u>46,068,585</u>	<u>46,402,298</u>

(b) Gaji Pengarah

Butir-butir gaji yang diterima oleh para Pengarah Syarikat semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:

	2011 RM	2010 RM
Eksekutif:		
Gaji dan emolumen lain	1,561,533	1,527,702
Sumbangan kepada pelan sumbangan ditetapkan	161,070	78,885
Anggaran manfaat berupa barangan dalam nilai wang	318,052	443,193
Faedah kakitangan lain	18,750	73,800
	<u>2,059,405</u>	<u>2,123,580</u>
Bukan Eksekutif:		
Yuran	331,500	240,000
Elaun lain	24,000	20,667
	<u>355,500</u>	<u>260,667</u>
	<u>2,414,905</u>	<u>2,384,247</u>

Ganjaran Pengarah Eksekutif (tidak termasuk anggaran manfaat berupa barangan dalam nilai wang) dimasukkan dalam perbelanjaan manfaat kakitangan.

Jumlah yang dibayar kepada firma di mana seorang Pengarah merupakan Rakan Kongsi Kanan untuk perkhidmatan profesional yang diberikan semasa tahun kewangan berjumlah RM3000 (2010: RM120,605).

Ganjaran, termasuk manfaat berupa barangan, kepada Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat semasa tahun kewangan berjumlah RM1,872,939 (2010: 1,110,200).

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

23. PERBELANJAAN CUKAI PENDAPATAN

	2011 RM	2010 RM
Cukai semasa	12,228,681	21,107,738
Cukai tertunda (Nota 13)	1,554,017	(652,784)
	<u>13,782,698</u>	<u>20,454,954</u>

Penjelasan mengenai hubungan antara perbelanjaan cukai dengan keuntungan sebelum cukai adalah seperti berikut:

	2011 RM	2010 RM
Keuntungan sebelum cukai	40,852,137	53,462,674
Cukai dikira pada kadar cukai Malaysia sebanyak 25% (2010: 25%)	10,213,034	13,365,669
Kesan cukai ke atas perbelanjaan yang tidak boleh ditolak untuk tujuan cukai	3,569,664	7,089,285
Perbelanjaan cukai	<u>13,782,698</u>	<u>20,454,954</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

24. PENDAPATAN SESAHAM

Pendapatan sesaham asas telah dikira dengan membahagikan keuntungan bersih untuk tahun kewangan kepada pemegang ekuiti biasa Syarikat dengan bilangan saham biasa purata wajaran diterbitkan semasa tahun kewangan.

	2011 RM	2010 RM
Keuntungan diagihkan kepada pemegang ekuiti biasa	27,069,439	33,007,720
Bilangan saham purata wajaran diterbitkan	310,800,000	310,800,000
	<hr/>	<hr/>
Pendapatan sesaham asas (sen)	9	11

Pendapatan cair sesaham tidak dibentangkan kerana tiada saham biasa yang berpotensi cair pada tarikh penyata kedudukan kewangan.

25. DIVIDEN

Dividen akhir ke atas saham biasa yang diisytiharkan dan dibayar bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2010 yang berjumlah RM90.0 juta (28.96 sen sesaham) telah dibayar pada 1 Jun 2011.

Para pengarah menyarankan pembayaran dividen pertama dan akhir sebanyak 11.87% (12 sen sesaham) yang berjumlah RM36.9 juta bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2011, yang tertakluk pada pemberitahuan kepada Bank Negara Malaysia dan kelulusan oleh pemegang saham serta Lembaga Pengarah pada 28 Mac 2012.

Penyata kewangan tidak menunjukkan dividen akhir ini yang akan diambil kira sebagai pembahagian perolehan tertahan bagi tahun kewangan berakhir 31 Disember 2012 apabila diluluskan oleh ahli-ahli.

26. KOMITMEN

Komitmen pajakan operasi tidak berbatal

Pada tarikh penyata kedudukan kewangan, Syarikat mempunyai komitmen sewa di bawah pajakan operasi tidak berbatal:

	2011 RM	2010 RM
Tidak lewat dari 1 tahun	4,290,191	4,944,427
Lewat dari 1 tahun dan tidak lewat dari 5 tahun	1,003,615	5,147,613
	<hr/>	<hr/>
	5,293,806	10,092,040

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

27. PENDEDAHAN PARTI-PARTI BERKAITAN

Parti-parti berkaitan dan hubungan mereka dengan Syarikat adalah seperti berikut:

<u>Syarikat</u>	<u>Negara perbadanan</u>	<u>Hubungan</u>
American International Group, Inc.	State of Delaware, USA	Syarikat induk utama
Chartis Singapore Pte Ltd	Singapura	Syarikat induk semasa
American International Assurance Berhad	Kuala Lumpur, Malaysia	Syarikat bersekutu
American International Underwriter Ltd, Hong Kong	Hong Kong	Syarikat bersekutu
AIG Travel Assist, Inc. Houston	Florida, Amerika Syarikat	Syarikat bersekutu
AIG Data Centre Inc. Livingston	New Jersey, Amerika Syarikat	Syarikat bersekutu
Chartis Technology and Operations Management Corporation (CTOM) Philippines	Philippines	Syarikat bersekutu
Chartis Bermuda Ltd.	Bermuda	Syarikat bersekutu

Semasa perniagaan dijalankan, Syarikat menanggung pelbagai urusan dengan syarikat induk utama dan perbadanan berkaitan yang lain yang dianggap parti berkaitan kerana mereka ialah ahli-ahli kumpulan syarikat American International Group, Inc. ("Kumpulan AIG"), dengan syarat dan harga yang dipersetujui.

(a) Butir-butir parti berkaitan yang penting semasa tahun kewangan antara Syarikat dengan Kumpulan AIG adalah seperti berikut:

	2011 RM	2010 RM
Premium penanggung insurans semula aliran masuk diterima	1,380,461	-
Penyerahan premium penanggung insurans semula	(144,142,160)	(158,193,123)
Tuntutan dibayar	-	(323,500)
Tuntutan penanggung insurans semula terpulih	35,884,308	36,819,329
Komisen diperolehi	25,359,045	26,046,633
Sewa dan utiliti dibayar kepada perbadanan berkaitan	(3,204,536)	(3,376,789)
Kos berkaitan sistem dibayar kepada perbadanan berkaitan	(4,655,864)	(2,907,645)
Kos kakitangan dan kos berkaitan diterima dari perbadanan berkaitan	2,289,946	1,314,034
Yuran pengendalian tuntutan diterima dari perbadanan berkaitan	290,460	288,222
Perbelanjaan kerugian penyelarasan	(1,185,704)	(822,499)
Kos kakitangan dan kos berkaitan untuk ekspatriat dibayar kepada perbadanan berkaitan	(1,097,995)	(3,365,022)

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

27. PENDEDAHAN PARTI-PARTI BERKAITAN (SAMBUNGAN)

(b) Pampasan kakitangan pengurusan utama

Gaji Pengarah dan ahli-ahli pengurusan utama lain semasa tahun kewangan adalah seperti berikut:

	2011 RM	2010 RM
Manfaat kakitangan jangka pendek	3,277,908	4,811,594
Manfaat selepas pengajian:		
- Pelan sumbangan ditetapkan	357,300	679,215
	<u>3,635,208</u>	<u>5,490,809</u>
Termasuk dalam jumlah kakitangan pengurusan utama ialah:		
Gaji Pengarah (Nota 22(b))	<u>2,059,405</u>	<u>2,123,580</u>

Ahli pengurusan utama terdiri daripada orang yang berkuasa dan bertanggungjawab merancang, mengarah dan mengawal aktiviti-aktiviti entiti secara langsung atau tidak langsung, termasuk mana-mana pengarah (tidak kira eksekutif atau bukan) entiti tersebut.

(c) Baki parti berkaitan Syarikat yang ketara pada 31 Disember adalah seperti berikut:

	2011 RM	2010 RM
Jumlah terhutang daripada/(kepada) pihak berkaitan		
Urusniaga berkaitan:		
- Penghutang insurans	2,420,317	2,471,969
- Pemiutang insurans	(13,662,480)	(29,646,806)
Jumlah terhutang daripada syarikat (Nota 8)	<u>1,450,909</u>	<u>815,437</u>

28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO

(a) **Rangka Kerja Urustadbir dan Kawal Selia**

Lembaga Pengarah bertanggungjawab menyelia pengurusan risiko dalam Syarikat menerusi Jawatankuasa Pengurusan Risiko. Ia mengawasi pelaksanaan Rangka Kerja Pengurusan Risiko Syarikat yang termasuk:

- Menguruskan risiko secara konsisten dengan strategi pengurusan risiko dan struktur urustadbir risiko;
- Memastikan fungsi Pengurusan Risiko Perusahaan ("ERM") berjalan dengan lancar dalam memenuhi tanggungjawabnya dalam rangka kerja;
- Menetapkan dan mematuhi keinginan risiko yang konsisten dengan keinginan risiko Syarikat; dan
- Mengenalpasti, mengukur dan mengurus pelbagai jenis risiko yang wujud dalam operasi secara sistematik.

Pelaksanaan strategi pengurusan risiko dengan berjaya akan memerlukan tanggungjawab kepemimpinan yang tergabung dan terselaraskan untuk semua unit perniagaan dan fungsi korporat.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(b) Rangka Kerja Pengurusan Risiko

Objektif muktamad pengurusan risiko adalah memaksimumkan kebarangkalian untuk memenuhi objektif strategik Syarikat. Objektif strategik dibentuk untuk memastikan kebolehlaksanaan jangka panjang dan penghasilan nilai. Objektif-objektif itu direalisasikan menerusi pengurusan yang terselaraskan yang terdiri daripada: (i) risiko, (ii) keuntungan dan (iii) perkembangan. Objektif spesifik untuk pengurusan risiko adalah untuk menguruskan profil risiko (iaitu, pengagihan hasil prestasi kewangan jangka pendek dan jangka panjang) yang konsisten dengan objektif strategik.

Pengurusan melalui penyeliaan Lembaga Pengarah telah melaksanakan proses pengurusan risiko dalam Syarikat yang menentukan keseluruhan strategi perniagaan dan falsafah pengurusan risiko am. Bahagian-bahagian utama risiko yang aktiviti-aktiviti Syarikat terdedah kepada adalah risiko operasi, risiko kecairan, risiko kumpulan, risiko insurans, risiko pasaran dan risiko kredit.

Infrastruktur pengurusan risiko Syarikat menentukan tanggungan dan tanggungjawab yang jelas untuk proses pengurusan risiko yang menekankan pengurusan risiko utama dan tanggungjawab kawalan.

Proses	Pihak bertanggungjawab
Pewujudan aturan pengurusan risiko dan keinginan dan polisi risiko Syarikat	Lembaga Pengarah Jawatankuasa Pengurusan Risiko (“RMC”)
Pelaksanaan polisi risiko Syarikat dan pematuhan	Jawatankuasa Dikhaskan <ul style="list-style-type: none"> • Jawatankuasa Pengurusan Risiko (“RMC”) Pengurusan Kanan • Jawatankuasa Pelaburan • Ujian Tekanan & Jawatankuasa Penyemakan Semula Pengurusan Modal Pengurusan Risiko Bebas dan Unit Kawalan <ul style="list-style-type: none"> • Jabatan Audit Dalaman • Jabatan Pematuhan • Jabatan Pengurusan Risiko
Pelaksanaan dan pematuhan kepada polisi risiko Syarikat	Unit Perniagaan <ul style="list-style-type: none"> • Jabatan Pengurusan Saluran Cawangan Agensi • Jabatan Tuntutan • Jabatan Kewangan & Perakaunan • Jabatan Sumber Manusia • Jabatan Pengurusan Sistem Maklumat (MIS) • Jabatan Operasi • Jabatan Penajajaminan: <ul style="list-style-type: none"> o Jabatan Barisan Komersial o Jabatan Barisan Pengguna • Pusat Perkhidmatan termasuk: <ul style="list-style-type: none"> o Pentadbiran o Pematuhan o Perundangan o Komunikasi & Penjenamaan o Pengurusan Risiko

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(b) Rangka Kerja Pengurusan Risiko (sambungan)

Rangka kerja pengurusan formal Syarikat adalah seperti berikut:

- Jawatankuasa Pengurusan Risiko (“RMC”) ditubuhkan di peringkat Lembaga Pengarah untuk menggerakkan proses pengurusan risiko dalam mengenal pasti risiko perniagaan utama dan melaksanakan sistem yang sesuai untuk menguruskan risiko-risiko ini.
- RMC yang dipengerusi oleh Ketua Pegawai Eksekutif dan Pegawai Risiko ditubuhkan dengan tanggungjawab untuk mengenal pasti dan berkomunikasi dengan RMC tentang risiko kritikal (semasa dan berpotensi) berkenaan kebarangkalian pendedahan dan kesan ke atas perniagaan Syarikat dan pelan tindakan pengurusan untuk menguruskan risiko-risiko ini secara berterusan.
- Pengurusan risiko bebas dan fungsi kawalan di bawah Jabatan Audit Dalaman memberikan sokongan kepada Jawatankuasa Audit dan RMC dan bertanggungjawab menentukan bahawa polisi risiko yang dilaksanakan dan dipatuhi.
- Unit Perniagaan bertanggungjawab mengenal pasti, mengurangkan dan menguruskan risiko dalam barisan perniagaan mereka dan memastikan aktiviti perniagaan harian mereka dijalankan menurut polisi, prosedur dan had risiko yang diwujudkan.
- Peranan Jawatankuasa Audit yang disokong oleh Jabatan Audit Dalaman adalah untuk memberikan penilaian bebas tentang kecukupan dan kebolehpercayaan proses pengurusan risiko dan sistem kawalan dalaman dan pematuhan kepada polisi risiko, undang-undang, garis panduan dalaman dan kawal seliaan.
- Polisi pengurusan risiko tertakluk pada penyemakan semula untuk memastikan bahawa polisi-polisi itu masih boleh digunakan dan efektif dalam pengurusan risiko yang berkaitan akibat perubahan dalam persekitaran pasaran dan kawal seliaan.
- Profil risiko tergabung Syarikat dan manual pengurusan risiko sedang dibentuk dan akan mengikut struktur yang ditetapkan oleh Chartis Inc, syarikat kedua utama Syarikat.

(c) Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko

Bank Negara Malaysia (“BNM”) memperkenalkan Rangka Kerja Modal Berasaskan Risiko (“RBC”) mulai 1 Januari 2009. Rangka Kerja ini dikenakan kepada semua penanggung insurans yang dilesenkan di bawah Akta Insurans 1996. Di bawah Rangka Kerja ini, seorang penanggung insurans perlu memegang modal pada tahap yang setara dengan profil risiko, dan mengambil kira risiko kredit akaun, pasaran, insurans dan operasi. Di bawah Rangka Kerja ini, Syarikat perlu menentukan nisbah kecukupan modal dalaman (“ICAR”) dengan kelulusan daripada BNM dan nisbah kecukupan modal berkanun minimum (“CAR”) adalah 130%.

Syarikat telah mewujudkan kedudukan modal yang mencukupi untuk kedua-dua ICAR dan CAR sepanjang masa.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(c) Rangka Kerja Pengurusan Risiko (sambungan)

Kaedah RBC

Rangka kerja RBC menggunakan kaedah yang standard dengan caj risiko modal ditetapkan dikenakan ke atas setiap bahagian risiko yang dikenal pasti. Modal bersamaan dengan perbezaan antara aset dan liabiliti penanggung insurans. Rangka Kerja RBC menetapkan kaedah penilaian untuk kedua-dua aset dan liabiliti dan langkah pertama penting dalam mewujudkan tahap asas risiko dalam tahap kecukupan modalnya.

Aset biasanya perlu dinilai pada nilai pasaran saksama. Liabiliti insurans (tuntutan dan liabiliti premium) perlu dinilai oleh aktuari.

Caj risiko modal yang ditetapkan akan digunakan ke atas nilai setiap kelas aset dan liabiliti untuk membawa tahap asas kecukupan ke tahap yang dianggap dapat memberikan keselamatan kawal seliaan.

(d) Pelan Pengurusan Modal

Dengan kelulusan daripada BNM, Lembaga Pengarah meluluskan dan menggunakan Pelan Pengurusan Modal ("CMP") untuk Syarikat yang sejajar dengan keperluan ditetapkan dalam Rangka Kerja RBC.

Objektif CMP adalah mengoptimalkan penggunaan sumber secara cekap dan berkesan untuk memaksimumkan pulangan ke atas ekuiti dan membekalkan tahap modal yang sesuai untuk melindungi pemegang polisi dan mempertimbangkan peristiwa yang mempengaruhi operasi dan daya ketahanan kewangan Syarikat secara langsung atau tidak langsung.

CMP membimbing pengurusan modal menurut strategi perniagaan Syarikat dan keperluan organisasi yang mengambil kira persekitaran perniagaan dan kawal seliaan di mana Syarikat beroperasi. Dalam hal ini, Syarikat menentukan sasaran modal untuk Tahap 1 dan Tahap 2 seperti yang didefinisikan di bawah Rangka Kerja RBC yang lebih tinggi daripada keperluan kawal seliaan minimum.

Jawatankuasa pengurusan yang bertanggungjawab menyelia pengurusan modal Syarikat adalah Jawatankuasa Ujian Tekanan & Penyemakan Semula Pengurusan Modal. Semua cadangan tentang penyimpangan dari sasaran modal atau kegiatan pungutan modal mesti dialamatkan dan diluluskan oleh RMC sebelum penyusunan kepada Lembaga Pengarah untuk kelulusan dan pelaksanaan.

Ujian Tekanan

Rangka kerja RBC juga termasuk Polisi Tekanan yang menghendaki ujian tekanan dijalankan dua kali setahun dan apabila diperlukan untuk menilai tahap ketahanan modal Syarikat terhadap saham pasaran secara sistematik dan tahap modal akan terhakis oleh risiko utama yang dikenal pasti akibat peristiwa luar biasa tetapi munasabah dan menentukan kesan ke atas prestasi dan keadaan kewangan. Keputusan ujian tekanan dengan tindakan balas dijadualkan kepada RMC untuk dipertimbangkan dan disarankan kepada Lembaga Pengarah untuk diluluskan pada masa penghantaran kepada BNM.

Ini adalah konsisten dengan amalan kami untuk menyemak semula dan mengkaji ICAR setiap setengah tahun yang konsisten dengan garis panduan ujian tekanan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

28. RANGKA KERJA PENGURUSAN RISIKO (SAMBUNGAN)

(e) Rangka Kerja Pengurusan Aset Liabiliti ("ALM")

Objektif utama polisi ALM Syarikat adalah untuk memastikan bahawa aset cair yang dipegang adalah mencukupi sepanjang masa dan memberikan pendapatan yang memuaskan dan konsisten ke atas aset-aset ini. ALM Syarikat adalah bersepadu dengan pengurusan risiko kewangan berkaitan dengan aset dan liabiliti kewangan lain Syarikat yang tidak berkaitan langsung dengan insurans. Jawatankuasa Pelaburan Syarikat pada dasarnya bertanggungjawab ke atas pengurusan aset/liabiliti berdasarkan garis panduan yang diluluskan oleh Lembaga Pengarah.

Falsafah ALM

Objektif utama pelaburan utama portfolio pendapatan tetap adalah pemuliharaan modal jangka panjang dan memastikan kecairan mencukupi untuk menjelaskan tuntutan dan liabiliti perbelanjaan apabila ia timbul. Objektif kedua pelaburan portfolio pendapatan tetap adalah kadar hasil serta prestasi pulangan dan pada masa yang sama pengawalan risiko.

Untuk perniagaan insurans am di mana tempoh purata liabiliti adalah kebanyakannya di antara dua hingga lima tahun, portfolio pendapatan tetap biasanya dibentuk pada dasar bertangga dengan tempoh sasaran antara dua hingga tujuh tahun dan kematangan bon sehingga kira-kira 10 tahun. Dalam keadaan pasaran insurans am yang biasa, aliran tunai insurans bersama pendapatan pelaburan dan kematangan bon berkemungkinan besar adalah mencukupi untuk menjelaskan bayaran tuntutan. Dalam keadaan sebaliknya, pemegangan pendapatan tetap perlulah dalam bon cair yang mudah dijual untuk menjelaskan bayaran tuntutan insurans ini.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS

Risiko di bawah mana-mana kontrak insurans adalah kebarangkalian bahawa peristiwa yang diinsuranskan berlaku dan ketidakpastian masa serta jumlah tuntutan akibatnya. Risiko dalam kontrak insurans secara semula jadi adalah rawak dan oleh itu, ia tidak boleh diduga.

Untuk portfolio kontrak insurans di mana teori kebarangkalian digunakan pada penentuan harga dan perizaban, risiko utama yang dihadapi oleh Syarikat di bawah kontrak insuransnya adalah tuntutan benar dan bayaran manfaat melebihi jumlah dibawa liabiliti insurans. Ini boleh berlaku kerana kekerapan atau keseriusan tuntutan melebihi jumlah anggaran. Peristiwa insurans berlaku secara rawak dan jumlah sebenar serta jumlah tuntutan akan berbeza dari tahun ke tahun dari tahap diwujudkan dengan menggunakan teknik statistik.

Faktor yang memburukkan risiko insurans termasuk kekurangan mempelbagaian risiko dari segi jenis dan jumlah risiko dan jenis perniagaan yang dilindungi. Syarikat menguruskan risiko-risiko ini melalui strategi penajajaminannya, pengaturan insurans semula yang mencukupi dan pengendalian tuntutan secara proaktif.

Polisi penajajaminan

Syarikat telah membentuk strategi penajajaminan insuransnya untuk mempelbagaikan jenis risiko insurans yang diterima dan dalam setiap kategori ini untuk mencapai populasi risiko yang cukup besar untuk mengurangkan kebolehubahan hasil yang dijangka.

Polisi penajajaminan asas Syarikat adalah setiap barisan perniagaan dijangka membuat keuntungan penajajaminan atas dasar tersendiri. Setiap produk atau barisan perniagaan mempunyai garis panduan penajajaminan terperinci sendiri yang diluluskan secara tempatan dan serantau di New York. Pihak berkuasa penajajaminan ditetapkan dengan jelas untuk setiap barisan perniagaan dalam setiap pusat keuntungan dan diaudit secara tetap oleh pusat keuntungan. Pihak berkuasa penajajaminan dan tahap rujukan mempunyai perkaitan dengan kedua-dua jumlah dan pilihan risiko yang dilindungi.

Butir-butir ringkas tentang polisi penajajaminan Syarikat untuk kelas-kelas perniagaan utama adalah seperti berikut:

Motor	Hampir semua perniagaan yang ditulis terdiri daripada insurans komprehensif untuk kereta persendirian, yang biasanya dijual menerusi ejen. Baki yang lain terdiri daripada perlindungan komprehensif untuk kenderaan komersial ringan (permit C) dan jumlah perlindungan pihak ketiga bagi kereta persendirian. Motosikal tidak akan diterima, selain daripada atas dasar akomodasi. Perlindungan untuk model kenderaan dengan kadar kecurian yang tinggi akan ditolak. Senarai kenderaan-kenderaan ini (berdasarkan pengalaman Syarikat sendiri) diawasi setiap bulan dan dikemaskini untuk penajajaminan pada jangka masa yang tetap. Penarafan mengikut tarif BNM dan garis panduan dengan ketat. Beban biasanya tidak digunakan selain daripada risiko yang memerlukan rujukan (contoh pemandu muda, kenderaan bernilai tinggi).
Kemalangan & Kesihatan ("A&H")	Perniagaan A&H Syarikat terdiri daripada insurans pelancongan, polisi kemalangan peribadi (kedua-dua kumpulan dan individu), jumlah perlindungan kesihatan yang kecil, yang biasanya terdiri daripada produk berpakej.
Barisan komersial	Semua akaun ditajajamin secara berasingan, selain daripada pakej bergabung yang boleh didapati atas dasar pra-tajajamin. Penarafan untuk perniagaan hartanah adalah atas dasar tarif.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Insurans Semula

Insurans semula digunakan untuk mengehadikan pendedahan Syarikat daripada tuntutan yang besar dengan meletakkan risiko pada penginsurans semula yang memberikan keselamatan yang tinggi.

AIU Insurance Company ("AIUI"), sebuah subsidiari yang dimiliki sepenuhnya oleh AIG, Inc., yang bertindak sebagai penanggung insurans semula semasa Syarikat untuk kebanyakan kontrak triti insurans semula Syarikat ialah pembeli utama insurans semula. AIUI sedar akan perlunya mempraktikkan pertimbangan yang baik dalam pemilihan dan kelulusan syarikat-syarikat yang menyertai program insurans semula.

Jabatan Sekuriti Insurans Semula AIUI, yang terdiri daripada ahli-ahli pengurusan kanan AIUI, sentiasa menjalankan penilaian pasaran insurans semula dan penanggung insurans semula semasa serta berpotensi. Penilaian ini merangkumi, tetapi tidak terhad kepada menentukan penanggung insurans semula berlesen sah, memiliki kapasiti kewangan secukupnya dan kedudukan ekonomi tempatan. Jabatan ini juga mengkaji jenis risiko diserah dan keperluan cagar. Selain itu, Jawatankuasa Risiko Kredit AIUI mengkaji had kredit dan penumpuan dengan mana-mana satu penanggung insurans semula. Tiada satu pun penanggung insurans semula ialah penanggung utama AIUI dan urusan AIUI tidak bergantung kepada mana-mana satu perjanjian insurans semula. Dalam hal ini, Syarikat bergantung kepada sokongan teknikal AIUI dalam menilai pengaturan triti insurans semula Syarikat.

Dalam pengendalian urusan harian, Syarikat menyerahkan insurans semula kepada syarikat insurans lain untuk tujuan mempelbagaian perniagaan dan mengehadikan kemungkinan kerugian daripada risiko besar.

Pengurusan tuntutan

Prosedur pengendalian tuntutan proaktif diikuti untuk menyiasat dan menyelaraskan tuntutan dan dengan itu mengelakkan penyelesaian tuntutan yang meragukan atau palsu.

Polisi perizaban tuntutan Syarikat adalah untuk mewujudkan kes rizab yang realistik dengan segera berdasarkan semua maklumat fakta yang tersedia untuk menghasilkan anggaran terbaik untuk jumlah bayaran muktamad tuntutan. Selain itu, penekanan diletakkan pada keperluan proses perizaban yang konsisten dan stabil kerana anggaran kes digunakan dalam unjuran Ditanggung tetapi tidak dilaporkan ("IBNR"). Anggaran IBNR dinilai oleh aktuari luaran yang dilantik oleh pengurusan.

Apabila maklumat adalah tidak mencukupi untuk menentukan rizab yang realistik semasa fail tuntutan dibuka pada kali pertama, rizab awal nominal yang bersamaan dengan bayaran tuntutan purata pada tahun sebelumnya diwujudkan untuk kelas perniagaan tersebut. Sebaik sahaja maklumat tambahan diterima, rizab awal digantikan dengan rizab realistik.

Fail tuntutan terbuka disemak semula pada jangka masa yang tetap dan rizab diselaraskan sebaik sahaja maklumat tambahan diterima. Selain itu, semua fail terbuka disemak semula setiap tahun.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Pempelbagaian

Pempelbagaian dicapai dengan mendapatkan risiko populasi yang cukup besar untuk mengurangkan kebolehubahan jangkaan hasil. Strategi pemelbagaian cuba memastikan risiko penajajaminan dipelbagaikan dengan baik dari segi jenis dan jumlah risiko, industri dan geografi.

Syarikat mempunyai objektif untuk mengawal dan mengurangkan risiko insurans serta mengurangkan kebolehubahan keuntungan operasi. Syarikat menguruskan risiko insurans menerusi mekanisma-mekanisma berikut:

- Penggunaan dan penyelenggaraan sistem pengurusan maklumat sofistikated yang memberikan data terkini, tepat dan boleh dipercayai tentang pendedahan risiko pada setiap masa.
- Garis panduan dikeluarkan untuk kontrak insurans penutup dan risiko insurans yang diambil.
- Prosedur pengendalian tuntutan proaktif diikuti untuk menyiasat dan menyelaraskan tuntutan, jadi ini mengelakkan penyelesaian tuntutan palsu.
- Insurans semula digunakan untuk mengehadkan pendedahan Syarikat kepada tuntutan yang besar dengan menggantikan risiko dengan penginsurans semula yang memberikan keselamatan yang tinggi.

Tumpuan risiko insurans sebelum dan selepas insurans semula (berdasarkan liabiliti kontrak insurans) berhubung jenis risiko diterima diringkaskan di bawah:

	Nota	2011		
		Kasar RM	Insurans Semula RM	Bersih RM
Motor		248,241,944	4,917,138	253,159,082
Kebakaran		149,331,750	(110,842,967)	38,488,783
Kargo Marin, Kargo Penerbangan & Transit		18,144,484	(15,016,417)	3,128,067
Pelbagai		235,737,393	(71,939,021)	163,798,372
	12	<u>651,455,571</u>	<u>(192,881,267)</u>	<u>458,574,304</u>
		2010		
	Nota	Kasar RM	Insurans Semula RM	Bersih RM
Motor		218,039,907	20,856,194	238,896,101
Kebakaran		105,763,026	(74,646,698)	31,116,328
Kargo Marin, Kargo Penerbangan & Transit		17,929,298	(15,150,926)	2,778,372
Pelbagai		238,885,423	(76,610,113)	162,275,310
	12	<u>580,617,654</u>	<u>(145,551,543)</u>	<u>435,066,111</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Anggapan Utama

Anggapan utama yang mendasari anggaran liabiliti adalah perkembangan tuntutan masa hadapan Syarikat akan mengikut pola yang sama dengan pengalaman perkembangan tuntutan lepas. Ini termasuk anggapan berkenaan pola perkembangan kerugian dan perubahan nisbah kerugian.

Pertimbangan kualitatif tambahan digunakan untuk menilai setakat mana arah aliran lepas tidak boleh digunakan pada masa hadapan, misalnya, kejadian terpencil, perubahan dalam faktor pasaran seperti sikap masyarakat terhadap tuntutan, keadaan ekonomi, dan faktor-faktor dalaman seperti campuran portfolio, keadaan polisi dan prosedur pengendalian tuntutan. Pertimbangan seterusnya digunakan untuk menilai setakat mana faktor-faktor luaran seperti keputusan kehakiman dan perundangan kerajaan menjejaskan anggaran.

Kesensitifan

Liabiliti tuntutan insurans am adalah sensitif kepada anggapan utama yang ditunjukkan di bawah. Kesensitifan sesetengah anggapan sukar dinyatakan dalam kuantiti, seperti perubahan perundangan atau ketidakpastian dalam proses anggaran.

Analisis di bawah dijalankan untuk perubahan munasabah yang wajar dalam anggapan utama dengan semua anggapan lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas Liabiliti Kasar dan Bersih, Keuntungan sebelum cukai dan ekuiti. Korelasi anggapan akan mempunyai kesan yang ketara dalam menentukan liabiliti tuntutan muktamad, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam anggapan, anggapan perlu diubah secara berasingan. Perubahan dalam anggapan-anggapan ini yang tidak linear perlu diberi perhatian.

31 Disember 2011	Perubahan dalam anggapan	Kesan ke atas liabiliti kasar RM	Kesan ke atas liabiliti bersih RM	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai RM	Kesan ke atas ekuiti RM
Perkembangan Kerugian	+1.5%	31,066,067	23,881,107	(23,881,107)	(17,910,830)
	+1.0%	20,710,711	15,920,738	(15,920,738)	(11,940,554)
	+0.5%	10,355,356	7,960,369	(7,960,369)	(5,970,277)
Nisbah Kerugian	+1.5%	68,912,720	49,588,920	(49,588,920)	(37,191,690)
	+1.0%	45,941,813	33,059,280	(33,059,280)	(24,794,460)
	+0.5%	22,970,907	16,529,640	(16,529,640)	(12,397,230)

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)Kesensitifan (sambungan)

31 Disember 2010	Perubahan dalam anggapan	Kesan ke atas liabiliti kasar RM	Kesan ke atas liabiliti bersih RM	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai RM	Kesan ke atas ekuiti RM
Perkembangan Kerugian	+1.5%	29,919,224	23,759,078	(23,759,078)	(17,819,309)
	+1.0%	19,946,149	15,839,385	(15,839,385)	(11,879,539)
	+0.5%	9,973,075	7,919,693	(7,919,693)	(5,939,770)
Nisbah Kerugian	+1.5%	57,958,214	42,179,954	(42,179,954)	(31,634,966)
	+1.0%	38,638,810	28,119,969	(28,119,969)	(21,089,977)
	+0.5%	19,319,405	14,059,985	(14,059,985)	(10,544,989)

Jadual Perkembangan Tuntutan

Jadual-jadual berikut menunjukkan anggaran tuntutan kumulatif ditanggung, termasuk tuntutan yang diberitahu dan rizab IBNR untuk setiap tahun kemalangan yang berikutnya pada setiap tarikh penyata kedudukan kewangan, bersama bayaran kumulatif sehingga kini.

Dalam penentuan peruntukan tuntutan, Syarikat mempertimbangkan kebarangkalian lebihan atau kekurangan pengalaman masa hadapan daripada anggapan dan bertindak berhati-hati dalam menentukan rizab apabila terdapat ketidakpastian yang agak ketara. Pada dasarnya, ketidakpastian yang dikaitkan dengan pengalaman tuntutan muktamad pada tahun kemalangan adalah paling banyak apabila tahun kemalangan adalah pada tahap perkembangan awal dan margin yang sesuai untuk memberikan keyakinan kecukupan peruntukan yang sepatutnya adalah lebih tinggi. Apabila tuntutan berkembang dan kos tuntutan muktamad adalah lebih pasti, tahap relatif margin yang dikekalkan harus dikurangkan.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)**Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)****Liabiliti Kontrak Insurans Kasar bagi 2011:**

Tahun kemalangan	Sebelum 2004 RM	2004 RM	2005 RM	2006 RM	2007 RM	2008 RM	2009 RM	2010 RM	2011 RM	Jumlah RM
Pada akhir tahun										
kemalangan		198,786,599	242,332,939	196,234,329	205,372,094	286,126,320	228,530,326	264,519,434	329,704,947	
Selepas setahun		209,992,723	225,822,807	197,890,867	295,749,288	207,108,611	219,928,989	251,222,570	-	
Selepas dua tahun		205,978,509	241,475,155	226,849,993	208,385,634	199,432,621	221,782,741	-	-	
Selepas tiga tahun		204,808,516	297,379,747	179,831,322	208,942,011	194,248,845	-	-	-	
Selepas empat tahun		222,024,158	295,478,191	178,217,158	209,982,771	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		199,983,668	292,529,902	176,210,463	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		198,678,243	294,813,157	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		193,653,132	-	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung		193,653,132	294,813,157	176,210,463	209,982,771	194,248,845	221,782,741	251,222,570	329,704,947	
Pada akhir tahun										
kemalangan		87,183,955	94,318,683	85,582,199	94,003,793	89,432,288	101,427,234	95,256,750	118,261,614	
Selepas setahun		152,544,528	159,418,814	149,078,774	160,253,626	153,142,506	173,305,523	169,304,422	-	
Selepas dua tahun		176,866,001	180,285,040	159,875,581	174,367,143	168,326,100	193,510,332	-	-	
Selepas tiga tahun		187,564,413	194,140,998	167,433,053	181,583,483	176,628,860	-	-	-	
Selepas empat tahun		190,456,168	211,897,809	171,214,767	187,435,157	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		193,355,613	243,307,739	171,620,326	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		194,364,635	247,401,445	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		192,055,779	-	-	-	-	-	-	-	
Bayaran kumulatif sehingga kini		192,055,779	247,401,445	171,620,326	187,435,157	176,628,860	193,510,332	169,304,422	118,261,614	
Liabiliti kontrak insurans kasar seperti dalam penyata kedudukan kewangan (Nota 12(i))	12,699,517	1,597,353	47,411,712	4,590,137	22,547,614	17,619,985	28,272,409	81,918,148	211,443,333	428,100,208

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)

Liabiliti Kontrak Insurans Bersih bagi 2011:

Tahun kemalangan	Sebelum 2004 RM	2004 RM	2005 RM	2006 RM	2007 RM	2008 RM	2009 RM	2010 RM	2011 RM	Jumlah RM
Pada akhir tahun										
kemalangan		170,166,095	171,145,327	168,947,743	169,186,783	201,316,431	189,207,726	196,285,609	218,204,705	
Selepas setahun		149,414,005	155,560,327	167,169,713	226,079,972	130,171,352	171,194,581	183,231,841	-	
Selepas dua tahun		148,051,646	154,484,804	188,345,842	174,070,006	122,155,493	170,974,809	-	-	
Selepas tiga tahun		149,125,296	187,711,871	154,085,306	173,128,209	172,433,838	-	-	-	
Selepas empat tahun		162,485,043	190,246,501	152,369,322	175,727,583	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		149,878,174	185,100,174	152,591,133	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		148,425,539	200,293,259	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		164,713,837	-	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung		164,713,837	200,293,259	152,591,133	175,727,583	172,433,838	170,974,809	183,231,841	218,204,705	
Pada akhir tahun										
kemalangan		75,331,339	77,063,419	74,404,419	83,934,595	31,274,948	85,068,728	89,040,083	88,190,437	
Selepas setahun		122,421,054	125,581,879	129,407,177	136,783,446	87,458,169	138,760,466	145,707,153	-	
Selepas dua tahun		132,187,160	134,792,922	137,301,967	146,056,521	99,204,477	152,327,790	-	-	
Selepas tiga tahun		139,564,121	141,953,424	142,860,579	151,671,406	157,465,221	-	-	-	
Selepas empat tahun		142,127,991	152,314,490	146,504,013	157,669,286	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		144,460,786	165,529,476	148,862,279	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		145,398,628	181,189,050	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		163,458,391	-	-	-	-	-	-	-	
Bayaran kumulatif sehingga kini		163,458,391	181,189,050	148,862,279	157,669,286	157,465,221	152,327,790	145,707,153	88,190,437	
Liabiliti kontrak insurans bersih seperti dalam penyata kedudukan kewangan (Nota 12(i))		9,233,375	1,255,446	19,104,209	3,728,854	18,058,297	14,968,617	18,647,019	37,524,688	130,014,268
										252,534,773

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)

Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)

Liabiliti Kontrak Insurans Kasar bagi 2010:

Tahun kemalangan	Sebelum 2003 RM	2003 RM	2004 RM	2005 RM	2006 RM	2007 RM	2008 RM	2009 RM	2010 RM	Jumlah RM
Pada akhir tahun kemalangan		173,439,276	198,786,599	242,332,939	196,234,329	205,372,094	286,126,320	228,530,326	264,519,434	
Selepas setahun		189,727,501	209,992,723	225,822,807	197,890,867	295,749,288	207,108,611	219,928,989	-	
Selepas dua tahun		171,044,090	205,978,509	241,475,155	226,849,993	208,385,634	199,432,621	-	-	
Selepas tiga tahun		171,952,825	204,808,516	297,379,747	179,831,322	208,942,011	-	-	-	
Selepas empat tahu		169,929,795	222,024,158	295,478,191	178,217,158	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		182,481,712	199,983,668	292,529,902	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		167,470,524	198,678,243	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		168,025,551	-	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung		168,025,551	198,678,243	292,529,902	178,217,158	208,942,011	199,432,621	219,928,989	264,519,434	
Pada akhir tahun kemalangan		74,862,434	87,183,955	94,318,683	85,582,199	94,003,793	89,432,288	101,427,234	95,256,750	
Selepas setahun		136,450,123	152,544,528	159,418,814	149,078,774	160,253,626	153,142,506	173,305,523	-	
Selepas dua tahun		146,622,746	176,866,001	180,285,040	159,875,581	174,367,143	168,326,100	-	-	
Selepas tiga tahun		152,159,782	187,564,413	194,140,998	167,433,053	181,583,483	-	-	-	
Selepas empat tahu		154,945,580	190,456,168	211,897,809	171,214,767	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		156,144,939	193,355,613	243,307,739	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		158,190,630	194,364,635	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		161,300,559	-	-	-	-	-	-	-	
Bayaran kumulatif sehingga kini		161,300,559	194,364,635	243,307,739	171,214,767	181,583,483	168,326,100	173,305,523	95,256,750	
Liabiliti kontrak insurans bersih seperti dalam penyata kedudukan kewangan (Nota 12(i))	10,674,222	6,724,992	4,313,608	49,222,163	7,002,391	27,358,528	31,106,521	46,623,466	169,262,684	352,288,575

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

29. RISIKO INSURANS (SAMBUNGAN)**Jadual Perkembangan Tuntutan (sambungan)****Liabiliti Kontrak Insurans Bersih bagi 2010:**

Tahun kemalangan	Sebelum 2003 RM	2003 RM	2004 RM	2005 RM	2006 RM	2007 RM	2008 RM	2009 RM	2010 RM	Jumlah RM
Pada akhir tahun										
kemalangan		136,817,240	170,166,095	171,145,327	168,947,743	169,186,783	201,316,431	189,207,726	196,285,609	
Selepas setahun		130,947,666	149,414,005	155,560,327	167,169,713	226,079,972	130,171,352	171,194,581	-	
Selepas dua tahun		127,941,996	148,051,646	154,484,804	188,345,842	174,070,006	122,155,493	-	-	
Selepas tiga tahun		127,908,481	149,125,296	187,711,871	154,085,306	173,128,209	-	-	-	
Selepas empat tahun		128,083,574	162,485,043	190,246,501	152,369,322	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		139,082,282	149,878,174	185,100,174	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		130,278,257	148,425,539	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		130,554,952	-	-	-	-	-	-	-	
Anggaran semasa tuntutan kumulatif ditanggung		130,554,952	148,425,539	185,100,174	152,369,322	173,128,209	122,155,493	171,194,581	196,285,609	
Pada akhir tahun										
kemalangan		66,414,854	75,331,339	77,063,419	74,404,419	83,934,595	31,274,948	85,068,728	89,040,083	
Selepas setahun		108,073,734	122,421,054	125,581,879	129,407,177	136,783,446	87,458,169	138,760,466	-	
Selepas dua tahun		114,361,971	132,187,160	134,792,922	137,301,967	146,056,521	99,204,477	-	-	
Selepas tiga tahun		117,467,382	139,564,121	141,953,424	142,860,579	151,671,406	-	-	-	
Selepas empat tahun		119,904,806	142,127,991	152,314,490	146,504,013	-	-	-	-	
Selepas lima tahun		120,657,687	144,460,786	165,529,476	-	-	-	-	-	
Selepas enam tahun		122,571,272	145,398,628	-	-	-	-	-	-	
Selepas tujuh tahun		125,476,076	-	-	-	-	-	-	-	
Bayaran kumulatif sehingga kini		125,476,076	145,398,628	165,529,476	146,504,013	151,671,406	99,204,477	138,760,466	89,040,083	
Liabiliti kontrak insurans bersih seperti dalam penyata kedudukan kewangan (Nota 12(i))	9,138,243	5,078,876	3,026,911	19,570,698	5,865,309	21,456,803	22,951,016	32,434,115	107,245,526	226,767,497

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN

Syarikat terdedah kepada sekumpulan risiko kewangan menerusi aset kewangan, liabiliti kewangan, aset insurans semula dan liabiliti insuransnya. Risiko kewangan utama khususnya adalah hasil daripada aset kewangan tidak mencukupi untuk membiayai obligasi yang timbul daripada kontrak insuransnya. Komponen yang paling penting untuk risiko kewangan ini adalah risiko kredit, risiko kecairan dan risiko pasaran. Risiko-risiko ini timbul daripada kedudukan terbuka dalam kadar faedah dan produk ekuiti di mana kesemuanya terdedah kepada perubahan pasaran am dan spesifik.

(a) Risiko kredit

Syarikat terdedah kepada risiko kredit, iaitu risiko di mana pihak balas tidak dapat membayar jumlah dengan lengkap apabila masanya tiba. Risiko kredit termasuk risiko kredit dalam portfolio pelaburan dan insurans dan risiko pihak balas. Bahagian utama di mana Syarikat terdedah kepada risiko kredit adalah:

- bahagian penginsurans semula dalam liabiliti insurans
- jumlah terhutang daripada penginsurans semula berkenaan tuntutan yang telah dibayar
- jumlah terhutang daripada pemegang kontrak insurans
- jumlah terhutang daripada pengantara insurans
- jumlah terhutang daripada pinjaman dan penghutang
- jumlah terhutang daripada sekuriti hutang
- jumlah terhutang daripada kedudukan pasaran wang dan tunai

Insurans semula digunakan untuk menguruskan risiko insurans. Namun demikian, ini tidak membebaskan liabiliti Syarikat sebagai penanggung insurans utama. Jika seorang penanggung insurans gagal membayar tuntutan untuk sebarang sebab, Syarikat masih bertanggungjawab ke atas bayaran kepada pemegang polisi. Jadi, pendedahan kredit wujud berkenaan insurans semula yang diserahkan setakat mana-mana penginsurans semula tidak dapat memenuhi obligasi yang diambilnya di bawah perjanjian insurans semula. Syarikat menguruskan risiko kreditnya dalam hubungan insurans semulanya dengan berurusan dengan penginsurans semula yang dianggap stabil dari segi kewangan.

Syarikat menguruskan tahap risiko kredit yang diterima dengan meletakkan had ke atas pendedahan kepada pihak balas tunggal atau sekumpulan pihak balas dan kepada bahagian geografi dan industri. Syarikat juga menyediakan polisi atas terma kredit yang dilanjutkan kepada pengeluar dan pembatalan kontrak insurans dengan premium belum dibayar yang melebihi terma kredit yang dipersetujui.

Syarikat menguruskan tahap risiko yang diterima dengan menyediakan polisi atas terma kredit. Tunai ketat sebelum pengendorsan perlindungan dan jaminan premium selama 60 hari dikuatkuasakan ke atas semua polisi untuk mengelakkan modal terikat dalam penghutang. Selepas kemungkiran, ejen akan digantung dan polisi akan ditamatkan atau dibatalkan kecuali cadangan penyelesaian yang sesuai memuaskan pengurusan. Selepas itu, pengurusan mengawasi kemungkiran-kemungkiran ini dengan ketat dengan mengenakan terma tunai sehingga hutang dilangsaikan sepenuhnya.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(a) Risiko kredit (sambungan)

Kepakaran dan sumber pengurusan risiko kredit yang penting tersedia di pejabat serantau dan korporat syarikat induk utama. Syarikat menggunakan polisi dan prosedur yang dihasilkan secara dalaman dan yang dimandatkan oleh pejabat-pejabat serantau dan AIG New York syarikat induk utama.

Syarikat telah menyediakan pelbagai langkah pengawasan dan pengawalan yang bergantung kepada jenis aset kewangan di mana risiko kredit timbul. Untuk tunai dan tunai setaraan, Syarikat mengawasi risiko kredit menerusi penggunaan had pendedahan. Tahap pendedahan bank berhubung dengan had pendedahan diawasi oleh Syarikat setiap hari. Pendedahan-pendedahan itu dilaporkan kepada pejabat AIG New York setiap bulan.

Untuk penghutang, Syarikat menyediakan laporan penuaan untuk setiap jenis pemiutang yang disemak semula oleh pengurusan setiap bulan.

Pendedahan kredit

Jadual di bawah menunjukkan pendedahan maksimum kepada risiko kredit untuk bahagian dalam penyata kedudukan kewangan dan perkara seperti komitmen masa hadapan. Pendedahan maksimum ditunjukkan kasar sebelum kesan pengurangan menerusi penggunaan jumlah bersih utama atau perjanjian cagaran.

	Nota	2011 RM	2010 RM
31 Disember			
Pinjaman dan penghutang, tidak termasuk penghutang insurans	8	183,391,435	205,110,613
Aset kewangan tersedia untuk jualan	6	594,489,552	619,774,796
Aset insurans semula	7	192,881,267	145,551,543
Penghutang insurans	9	80,061,651	78,915,503
Tunai dan baki di bank		13,461,667	11,038,814
		<u>1,064,285,572</u>	<u>1,060,391,269</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)**(a) Risiko kredit (sambungan)****Pendedahan kredit oleh penarafan kredit**

Jadual di bawah memberikan maklumat mengenai kualiti kredit aset kewangan Syarikat dengan mengklasifikasikan aset mengikut penarafan kredit Syarikat untuk pihak balas.

	Belum lewat atau rosot nilai	Sudah lewat tetapi belum rosot nilai	Sudah lewat dan rosot nilai	Jumlah
	RM	RM	RM	RM
31 Disember 2011				
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk penghutang insurans	183,391,435	-	653,581	184,045,016
Aset kewangan tersedia untuk jualan	594,489,552	-	-	594,489,552
Aset insurans semula	192,881,267	-	-	192,881,267
Penghutang insurans	48,132,089	31,929,562	1,726,447	81,788,098
Tunai dan baki di bank	13,461,667	-	-	13,461,667
	1,032,356,009	31,929,562	2,380,028	1,066,665,600
Peruntukan rosot nilai	-	-	(2,380,028)	(2,380,028)
	<u>1,032,356,009</u>	<u>31,929,562</u>	<u>-</u>	<u>1,064,285,572</u>
	Belum lewat atau rosot nilai	Sudah lewat tetapi belum rosot nilai	Sudah lewat dan rosot nilai	Jumlah
	RM	RM	RM	RM
31 Disember 2010				
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk penghutang insurans	205,110,613	-	540,384	205,650,997
Aset kewangan tersedia untuk jualan	619,774,796	-	-	619,774,796
Aset insurans semula	145,551,543	-	-	145,551,543
Penghutang insurans	45,003,072	33,912,431	3,764,946	82,680,449
Tunai dan baki di bank	11,038,814	-	-	11,038,814
	1,026,478,838	33,912,431	4,305,330	1,064,696,599
Peruntukan rosot nilai	-	-	(4,305,330)	(4,305,330)
	<u>1,026,478,838</u>	<u>33,912,431</u>	<u>-</u>	<u>1,060,391,269</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(a) Risiko kredit (sambungan)

Pendedahan kredit oleh penarafan kredit (sambungan)

Jadual di bawah memberikan maklumat mengenai pendedahan risiko kredit Syarikat dengan mengklasifikasikan aset mengikut Agensi Penarafan Malaysia (“RAM”) atau penarafan kredit pihak balas Malaysian Rating Corporation Berhad (“MARC”). AAA adalah kemungkinan penarafan yang paling tinggi. Aset yang terletak di luar kumpulan AAA hingga BBB diklasifikasikan sebagai gred spekulasi.

	AAA RM	AA RM	A RM	Tidak ditarafkan RM	Jumlah RM
31 Disember 2011					
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk					
penghutang insurans	135,885,767	35,239,658	-	12,266,010	183,391,435
Aset kewangan tersedia untuk jualan	161,836,675	56,797,923	3,085,776	372,769,178	594,489,552
Aset insurans semula	-	-	-	192,881,267	192,881,267
Penghutang insurans	-	-	1,208,985	78,852,666	80,061,651
Tunai dan baki di bank	-	-	-	13,461,667	13,461,667
	<u>297,722,442</u>	<u>92,037,581</u>	<u>4,294,761</u>	<u>670,230,788</u>	<u>1,064,285,572</u>

	AAA RM	AA RM	A RM	Tidak ditarafkan RM	Jumlah RM
31 Disember 2010					
Pinjaman dan penghutang tidak termasuk					
penghutang insurans	154,715,236	35,238,412	-	15,156,965	205,110,613
Aset kewangan tersedia untuk jualan	204,676,327	15,879,777	3,105,530	396,113,162	619,774,796
Aset insurans semula	-	-	81,854,431	63,697,112	145,551,543
Penghutang insurans	-	-	1,475,925	77,439,578	78,915,503
Tunai dan baki di bank	-	-	-	11,038,814	11,038,814
	<u>359,391,563</u>	<u>51,118,189</u>	<u>86,435,886</u>	<u>563,445,631</u>	<u>1,060,391,269</u>

Analisis penuaan aset kewangan yang sudah lewat tetapi belum rosot nilai

	< 30 hari RM	31 hingga 60 hari RM	61 hingga 90 hari RM	> 91 hari RM	Jumlah RM
31 Disember 2011					
Penghutang insurans	3,428,314	967,386	3,593,006	23,940,856	31,929,562
	<u>3,428,314</u>	<u>967,386</u>	<u>3,593,006</u>	<u>23,940,856</u>	<u>31,929,562</u>
31 Disember 2010					
Penghutang insurans	2,850,335	871,573	2,953,440	27,237,083	33,912,431
	<u>2,850,335</u>	<u>871,573</u>	<u>2,953,440</u>	<u>27,237,083</u>	<u>33,912,431</u>

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(a) Risiko kredit (sambungan)

Aset kewangan yang telah rosot nilai

Pada 31 Disember 2011, berdasarkan penilaian berasingan untuk penghutang, terdapat penghutang insurans yang telah rosot nilai sebanyak **RM1,726,447 (2010: RM3,764,946)**. Untuk mengklasifikasikan aset sebagai “sudah lewat dan rosot nilai”, bayaran kontraktual mesti tertunggak lebih daripada dua (2) bulan. Tiada cagaran dipegang sebagai sekuriti untuk mana-mana aset yang lewat atau telah rosot nilai. Syarikat merekodkan peruntukan rosot nilai untuk pinjaman dan penghutang dan penghutang insurans dalam peruntukan yang berlainan untuk akaun hutang ragu. Penyesuaian peruntukan kerugian rosot nilai untuk pinjaman dan penghutang dan penghutang insurans adalah seperti berikut:

	Nota	2011 RM	2010 RM
<u>Penghutang insurans</u>			
Pada 1 Januari		3,764,946	1,517,217
Perubahan semasa tahun kewangan	22	(2,038,499)	2,247,729
Pada 31 Disember	9	<u>1,726,447</u>	<u>3,764,946</u>
<u>LAR, tidak termasuk penghutang insurans</u>			
Pada 1 Januari		540,384	525,341
Perubahan semasa tahun kewangan	22	113,197	15,043
Pada 31 Disember	8	<u>653,581</u>	<u>540,384</u>

(b) Risiko kecairan

Risiko kecairan adalah risiko bahawa Syarikat akan menghadapi masalah memenuhi obligasinya yang berkaitan dengan instrumen kewangan. Kecairan Syarikat diperolehi terutamanya daripada aliran tunai operasi yang didapati daripada dua sumber, iaitu operasi penajajaminan dan operasi pelaburan.

Kekukuhan modal Syarikat adalah penting dalam pengurusan kecairan. Para pengarah percaya bahawa aset cair Syarikat dan tunai bersih sumbangan operasi akan membolehkannya memenuhi sebarang jangkaan keperluan tunai. Selain itu, sebagai subsidiari milik 100%, Syarikat bergantung pada kebolehan pendanaan syarikat induk semasanya. Risiko kecairan utama yang dihadapi oleh Syarikat adalah keperluan tunai hariannya untuk tuntutan yang timbul daripada kontrak insurans. Risiko ini ditangani dengan fungsi pengurusan tunai yang efektif dan memastikan bahawa kecairan merupakan pertimbangan utama dalam pilihan sekuriti pelaburan jangka panjang.

Laporan kedudukan tunai harian disediakan dan disemak semula oleh pengurusan atas baki harian bank. Laporan ini mengambil kira unjuran untuk penyelesaian tuntutan utama dan liabiliti lain berdasarkan input yang diberikan oleh jabatan berlainan yang melaksanakan urusan-usniaga itu.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(b) Risiko kecairan (sambungan)

Jadual di bawah meringkaskan profil kematangan aset kewangan dan liabiliti kewangan Syarikat berdasarkan baki obligasi kontraktual yang belum didiskaunkan, termasuk faedah/keuntungan belum bayar dan belum terima.

Syarikat yang terutamanya menjalankan perniagaan insurans biasanya tidak dapat menjangka keperluan pendanaan dengan pasti dan teori kebarangkalian digunakan pada kontrak insurans untuk memastikan peruntukan yang mungkin dan tempoh masa apabila liabiliti-liabiliti ini memerlukan penyelesaian. Jadi, jumlah dan kematangan berkenaan liabiliti insurans adalah berdasarkan anggaran terbaik pengurusan dengan menggunakan maklumat yang terhasil semasa proses penyelarasan kerugian.

Untuk liabiliti kontrak insurans dan aset insurans semula, profil kematangan ditentukan berdasarkan jangkaan masa aliran keluar tunai bersih dari liabiliti insurans yang diiktiraf.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)**(b) Risiko kecairan (sambungan)**

31 Disember 2011	Nilai dibawa RM	Dalam masa setahun RM	1 - 3 tahun RM	3 - 5 tahun RM	> 5 tahun RM	Tiada tarikh matang RM	Jumlah RM
Pelaburan kewangan:							
Pinjaman dan penghutang, tidak termasuk							
penghutang insurans	183,391,435	67,950,330	72,528,564	5,797,220	37,233,820	18,685,343	202,195,277
Aset kewangan tersedia							
untuk jualan	628,381,332	127,560,975	367,610,425	61,396,600	93,682,350	33,891,781	684,142,131
Aset insurans semula	192,881,267	111,714,331	60,819,138	14,152,210	6,195,588	-	192,881,267
Penghutang insurans	80,061,651	80,061,651	-	-	-	-	80,061,651
Tunai dan baki di bank	13,461,667	13,461,667	-	-	-	-	13,461,667
Jumlah aset	1,098,177,352	400,748,954	500,958,127	81,346,030	137,111,758	52,577,124	1,172,741,993
Liabiliti kontrak insurans	651,455,571	377,314,627	205,416,352	47,799,023	20,925,569	-	651,455,571
Pemiutang insurans	92,479,375	92,479,375	-	-	-	-	92,479,375
Pemiutang lain	24,323,089	24,323,089	-	-	-	-	24,323,089
Jumlah liabiliti	768,258,035	494,117,091	205,416,352	47,799,023	20,925,569	-	768,258,035

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(b) Risiko kecairan (sambungan)

	Nilai dibawa RM	Dalam masa setahun RM	1 - 3 tahun RM	3 - 5 tahun RM	> 5 tahun RM	Tiada tarikh matang RM	Jumlah RM
31 Disember 2010							
Pelaburan kewangan:							
Pinjaman dan penghutang, tidak termasuk							
penghutang insurans	205,110,613	39,904,659	113,814,914	16,225,122	55,425,555	11,541,384	236,911,634
Aset kewangan							
tersedia untuk jualan	650,231,593	197,184,620	252,099,475	106,224,875	135,889,711	30,456,797	721,855,478
Aset insurans semula	145,551,543	66,765,056	51,900,337	25,836,105	1,050,045	-	145,551,543
Penghutang insurans	78,915,503	78,915,503	-	-	-	-	78,915,503
Tunai dan baki di bank	11,038,814	11,038,814	-	-	-	-	11,038,814
Jumlah aset	1,090,848,066	393,808,652	417,814,726	148,286,102	192,365,311	41,998,181	1,194,272,972
Liabiliti kontrak insurans	580,617,654	291,622,530	193,687,525	73,276,500	22,031,099	-	580,617,654
Pemiutang insurans	93,109,293	93,109,293	-	-	-	-	93,109,293
Pemiutang lain	21,936,340	21,936,340	-	-	-	-	21,936,340
Jumlah liabiliti	695,663,287	406,668,163	193,687,525	73,276,500	22,031,099	-	695,663,287

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(c) Risiko mata wang

Risiko mata wang adalah risiko bahawa nilai saksama instrumen kewangan akan turun- naik akibat perubahan dalam kadar pertukaran asing. Syarikat tidak terdedah kepada risiko mata wang dengan ketara kepada risiko mata wang disebabkan aset kewangan dan liabiliti kewangan Syarikat menggunakan mata wang yang sama seperti liabiliti insuransnya dan tidak menghadapi risiko mata wang kerana keseluruhan portfolio pelaburan dilaburkan dalam aset di Malaysia dinyatakan dalam Ringgit.

(d) Risiko pasaran

Risiko pasaran adalah risiko bahawa nilai saksama atau aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun-naik akibat perubahan dalam kadar pertukaran asing, kadar faedah atau harga pasaran, sama ada perubahan dalam harga ini disebabkan oleh faktor spesifik instrumen kewangan berasingan atau pengeluarnya atau faktor yang mempengaruhi semua instrumen yang didagangkan di pasaran.

Syarikat melakukan pelaburan jangka masa pertengahan terutamanya dalam Sekuriti Kerajaan Malaysia dan bon korporat bergred pelaburan untuk membiayai liabiliti polisi insurans am.

Pada amnya, peraturan insurans menghadkan jenis aset yang boleh dilabur oleh syarikat insurans. Risiko pelaburan mewakili pendedahan kepada kerugian yang disebabkan oleh aliran tunai dari aset pelaburan, terutamanya pelaburan jangka panjang kadar tetap, kurang daripada aliran tunai yang diperlukan untuk memenuhi obligasi polisi jangkaan dan liabiliti kontrak serta keuntungan sepatutnya daripada pelaburan.

Untuk mengurangkan pendedahan kepada risiko pelaburan, Syarikat menggunakan kajian asas dan pengurusan aktif untuk mendapatkan portfolio seimbang yang menepati matlamat pelaburan untuk pendapatan, sekuriti prinsipal dan pempelbagaian mengikut saiz, pengeluar dan jenis industri.

Risiko harga ekuiti

Pendedahan risiko harga ekuiti Syarikat pada akhir tahun kewangan berkaitan dengan aset dan liabiliti kewangan dengan nilai yang turun-naik akibat perubahan harga pasaran, terutamanya sekuriti ekuiti tersedia untuk jualan.

Sekuriti pelaburan ini tertakluk pada risiko harga akibat perubahan dalam nilai pasaran instrumen yang timbul sama ada daripada faktor spesifik instrumen berasingan atau pengeluarnya atau faktor-faktor yang menjejaskan semua instrumen yang didagangkan di pasaran.

Polisi risiko pasaran Syarikat memerlukan untuk menguruskan risiko-risiko ini dengan menetapkan dan mengawasi objektif dan kekangan pelaburan, pelan pempelbagaian dan had ke atas pelaburan.

Pada ketika ini, Syarikat mengekalkan pendedahan rendah kepada sekuriti ekuiti tersenarai pada tahap kurang daripada 10% daripada keseluruhan portfolio untuk menghadkan risiko harga ekuiti.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(d) Risiko pasaran (sambungan)

Risiko harga ekuiti (sambungan)

Analisis di bawah dijalankan agar kemungkinan perubahan yang munasabah dapat dikesani dalam pembolehubah utama apabila semua pembolehubah lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas ekuiti yang mencerminkan penilaian semula kadar tetap sekuriti hutang tersedia untuk jualan. Korelasi dengan pembolehubah akan mempunyai kesan yang penting dalam penentuan kesan muktamad atas risiko ekuiti, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam pembolehubah, pembolehubah mesti ditukar secara berasingan. Perubahan dalam pembolehubah-pembolehubah ini yang tidak linear perlu diberi perhatian.

Indeks pasaran	31 Disember 2011			31 Disember 2010		
	Perubahan dalam pembolehubah	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti*	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti*	
Bursa Malaysia	+15%	-	3,811,986	-	2,554,312	
Bursa Malaysia	-15%	-	(3,811,986)	-	(2,554,312)	

* kesan ke atas Ekuiti mencerminkan pelarasan untuk cukai, apabila perlu.

Risiko kadar faedah

Risiko kadar faedah adalah risiko bahawa nilai aliran tunai masa hadapan instrumen kewangan akan turun-naik akibat perubahan dalam kadar faedah pasaran. Sekuriti hutang tersedia untuk jualan Syarikat menanggung kadar faedah tetap, jadi Syarikat terdedah kepada risiko kadar faedah nilai saksama tetapi tidak terdedah kepada risiko kadar faedah aliran tunai.

Dalam menangani risiko ini, Syarikat menggunakan kaedah yang memberi tumpuan kepada pencapaian keseluruhan profil kadar faedah yang diinginkan yang akan berubah mengikut peredaran masa berdasarkan pandangan pengurusan yang lebih panjang tentang kadar faedah dan keadaan ekonomi.

Analisis di bawah dijalankan agar kemungkinan perubahan yang munasabah dapat dikesani dalam pembolehubah utama apabila semua pembolehubah lain dijadikan tetap, yang menunjukkan kesan ke atas ekuiti (yang mencerminkan penilaian semula kadar tetap untuk sekuriti hutang tersedia untuk jualan). Korelasi dengan pembolehubah akan mempunyai kesan yang penting dalam penentuan kesan muktamad atas kadar faedah, tetapi untuk menunjukkan kesan akibat perubahan dalam pembolehubah, pembolehubah mesti ditukar secara berasingan. Perubahan dalam pembolehubah-pembolehubah ini yang tidak linear perlu diberi perhatian.

Kadar faedah	31 Disember 2011			31 Disember 2010		
	Perubahan dalam pembolehubah	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti*	Kesan ke atas keuntungan sebelum cukai	Kesan ke atas ekuiti*	
Kadar faedah	+100 mata asas	-	(11,776,550)	-	(14,121,182)	
Kadar faedah	-100 mata asas	-	11,776,550	-	14,121,182	

* kesan ke atas Ekuiti mencerminkan pelarasan untuk cukai, apabila perlu.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(e) Risiko perniagaan dan operasi

Risiko operasi adalah risiko kerugian yang timbul daripada kegagalan sistem, kesilapan manusia, penipuan atau peristiwa luaran. Apabila kawalan gagal berfungsi, risiko operasi boleh menyebabkan reputasi terjejas, tindakan perundangan atau peraturan atau membawa kepada kerugian kewangan.

Syarikat tidak menjangka boleh menghapuskan semua risiko operasi tetapi dengan memulakan rangka kerja kawalan yang ketat dan dengan mengawasi dan membalas potensi risiko, Syarikat dapat menguruskan risiko. Kawalan termasuk pengasingan tugas dengan berkesan, kawalan masukan, prosedur penguatkuasaan dan penyelarasan, latihan kakitangan dan prosedur penilaian. Audit Dalaman yang disokong oleh Jabatan Perundangan dan Pematuhan menyemak semula keberkesanan kawalan dalaman secara tetap.

(f) Nilai saksama instrumen kewangan

Instrumen kewangan merangkumi aset kewangan, liabiliti kewangan dan barangan yang tidak diiktiraf dalam penyata kedudukan kewangan. Nilai saksama adalah jumlah di mana aset kewangan boleh ditukar atau liabiliti kewangan diselesaikan, antara pihak-pihak yang berpengetahuan dan sedia mengurusniaga secara tulus.

Amaun yang dibawa aset dan liabiliti kewangan Syarikat pada akhir tempoh laporan ini hampir menyamai nilai saksama kecuali seperti yang dinyatakan di bawah:

	2011		2010	
	Jumlah dibawa	Nilai saksama	Jumlah dibawa	Nilai saksama
	RM	RM	RM	RM
Aset kewangan				
Aset insurans semula	192,881,267	186,539,525	145,551,543	138,901,934
Pinjaman dan hutang, tidak termasuk hutang insurans	183,391,435	165,760,740	205,110,613	181,351,945
	<u>376,272,702</u>	<u>352,300,265</u>	<u>350,662,156</u>	<u>320,253,879</u>
Liabiliti kewangan				
Liabiliti kontrak insurans	651,455,571	630,036,367	580,617,654	555,333,871
	<u>651,455,571</u>	<u>630,036,367</u>	<u>580,617,654</u>	<u>555,333,871</u>

Amaun dibawa bagi hutang lain pada 31 Disember 2011 dan 31 Disember 2010 tidak dikurangkan kepada nilai saksama yang dianggarkan kerana para Pengarah berpendapat bahawa jumlah ini boleh diperolehi semula sepenuhnya pada tarikh matang.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(g) Nilai saksama hierarki

Nilai saksama adalah jumlah di mana aset kewangan boleh ditukar atau liabiliti kewangan diselesaikan, antara pihak-pihak yang berpengetahuan dan sedia berurusniaga secara tulus. Berkuat kuasa mulai 1 Januari 2011, Syarikat telah menerima pakai Pindaan kepada FRS 7 yang memerlukan pendedahan ukuran nilai saksama oleh hierarki.

Angka perbandingan tidak dibentangkan untuk 31 Disember 2010 disebabkan pengecualian yang diperuntukkan dalam Pindaan kepada FRS 7 – “Peningkatan Pendedahan Instrumen Kewangan”

Jadual di bawah menganalisis instrumen kewangan yang dibawa pada nilai saksama oleh kaedah-kaedah penilaiannya. Tahap yang berbeza telah ditakrifkan seperti berikut:

Tahap 1: Disebut harga (tidak dilaras) dalam pasaran aktif bagi aset dan liabiliti sama

Tahap 2: Input selain daripada harga yang disebut termasuk dalam Tahap 1 yang diperhatikan bagi aset atau liabiliti, sama ada secara langsung (iaitu sebagai harga) atau tidak langsung (iaitu berasal dari harga)

Tahap 3: Input bagi aset atau liabiliti yang tidak berdasarkan data pasaran dilihat (input tidak diperhatikan)

2011 Aset kewangan	Tahap 1 RM	Tahap 2 RM	Tahap 3 RM	Jumlah RM
Lain-lain pelaburan				
Aset kewangan tersedia untuk jualan	33,891,781	594,489,552	-	628,381,332

Instrumen kewangan dikelaskan sebagai Tahap 1 sekiranya nilainya dapat diperhatikan dalam pasaran aktif. Instrumen tersebut dinilai dengan merujuk kepada harga yang disebut tidak terlaras bagi aset dan liabiliti yang serupa dalam pasaran aktif di mana harga yang disebut adalah sedia ada, dan harga tersebut mewakili urusan niaga pasaran sebenar dan kerap berlaku. Pasaran aktif adalah di mana transaksi berlaku dengan jumlah dan kekerapan yang mencukupi untuk menyediakan maklumat harga secara berterusan. Ini termasuk ekuiti tersenarai didagangkan secara aktif dan derivatif dagangan bursa yang aktif.

Di mana nilai saksama ditentukan menggunakan harga pasaran yang tidak disebut harga dalam pasaran yang kurang aktif atau yang disebutkan harga bagi aset dan liabiliti sama, instrumen ini umumnya dikelaskan sebagai Tahap 2. Dalam kes-kes di mana harga disebut secara amnya tidak tersedia, Syarikat kemudiannya menentukan nilai saksama berdasarkan teknik-teknik penilaian yang digunakan sebagai input, parameter pasaran termasuk tetapi tidak terhad kepada keluk hasil, kemudahubahan dan kadar pertukaran asing. Kebanyakan teknik penilaian hanya menggunakan data pasaran yang hanya dapat dilihat, oleh itu kebolehpercayaan pada kaedah pengukuran nilai saksama adalah tinggi. Ini termasuk bon tertentu, bon kerajaan, sekuriti hutang korporat, pembelian semula dan pembalikan perjanjian jual beli dan pinjaman.

NOTA-NOTA PENYATA KEWANGAN

- 31 DISEMBER 2011 (SAMBUNGAN)

30. RISIKO KEWANGAN (SAMBUNGAN)

(g) Nilai saksama hierarki (sambungan)

Instrumen kewangan dikelaskan sebagai Tahap 3 jika penilaian mereka menggabungkan input penting yang tidak berasaskan kepada data pasaran yang dapat diperhatikan (input pemerhatian). Input ini umumnya ditentukan berdasarkan input yang dilihat daripada jenis yang sama, pemerhatian sejarah pada peringkat input atau lain-lain teknik analisis.

(h) Keperluan Modal Pengawalseliaan

Struktur modal Syarikat pada 31 Disember 2011, sebagaimana yang ditetapkan di bawah Rangka Kerja disediakan di bawah:

	2011 RM	2010 RM
Kelayakan Modal Tahap 1		
Modal saham (dibayar)	310,800,000	310,800,000
Perolehan tertahan	43,717,930	106,648,491
	<u>354,517,930</u>	<u>417,448,491</u>
Modal Tahap 2		
Rizab layak	15,204,068	14,529,334
	<u>15,204,068</u>	<u>14,529,334</u>
*Jumlah ditolak daripada Modal	(2,369,099)	(2,299,794)
Jumlah Modal Tersedia Ada	<u>367,352,899</u>	<u>429,678,031</u>

Pada akhir tahun 2011, kira-kira 97% daripada jumlah modal Syarikat terdiri daripada modal Tahap 1, yang terdiri daripada saham biasa dibayar sepenuhnya dan perolehan tertahan.